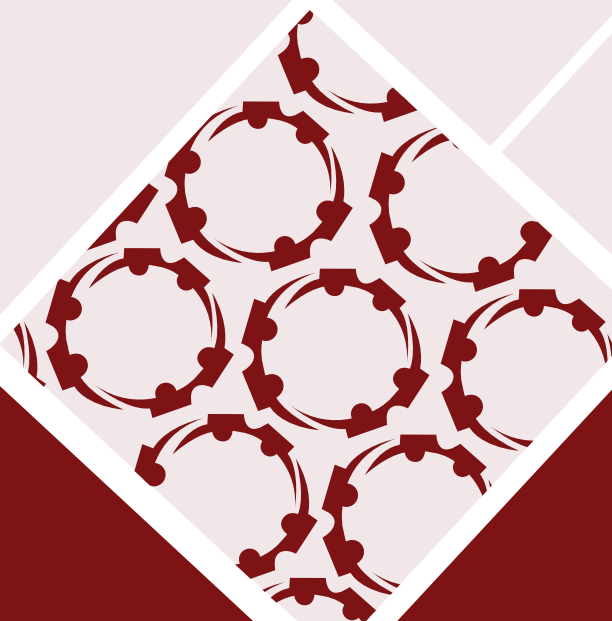
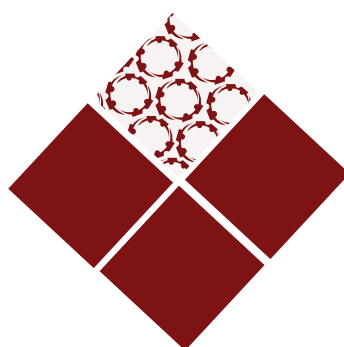


Relatório de Resultados

Plano Estratégico do
Conselho Superior da Justiça do Trabalho

2016





Relatório de Resultados

Plano Estratégico

do Conselho Superior da Justiça do Trabalho

2016

Composição do Conselho Superior da Justiça do Trabalho

Membros Natos

Ministro Ives Gandra da Silva Martins Filho
Presidente do Conselho Superior da Justiça do Trabalho

Ministro Emmanoel Pereira
Vice-Presidente do Conselho Superior da Justiça do Trabalho

Ministro Renato de Lacerda Paiva
Corregedor-Geral da Justiça do Trabalho

Membros Eleitos

Fernando Eizo Ono
Ministro do Tribunal Superior do Trabalho

Guilherme Augusto Caputo Bastos
Ministro do Tribunal Superior do Trabalho

Marcio Eurico Vitral
Ministro do Tribunal Superior do Trabalho

Edson Bueno de Souza
Representante da Região Centro-Oeste

Francisco José Pinheiro Cruz
Representante da Região Norte

Maria das Graças Cabral Viegas Paranhos
Representante da Região Sudeste

Gracio Ricardo Barbosa Petrone
Representante da Região Sul

Fabio Túlio Correia Ribeiro
Representante da Região Nordeste

Introdução

O Conselho Superior da Justiça do Trabalho - CSJT, ao qual compete exercer a supervisão administrativa, orçamentária, financeira e patrimonial da Justiça do Trabalho de primeiro e segundo graus, conta com um Plano Estratégico Institucional, instrumento responsável por delinear missão, visão, valores, perspectivas, objetivos e indicadores estratégicos para o período de 2015 a 2020, em consonância com os preceitos da Resolução nº 198/2014 do Conselho Nacional de Justiça.

O referido Plano contempla 18 (dezoito) indicadores estratégicos que visam mensurar e embasar a análise dos resultados obtidos, além de facilitar o planejamento e o controle do desempenho, com o fim de apresentar melhorias constantes e efetivas.

Durante o ano de 2016, o desenvolvimento da estratégia foi acompanhado mensalmente, por meio do Sistema de Gestão Estratégica - Sigest, a partir do monitoramento dos resultados dos indicadores cadastrados pelas unidades do CSJT.

No ano de 2016, nove indicadores do plano alcançaram a meta prevista para o período, em contraposição a sete do ano anterior. Ressalta-se, no entanto, que cinco indicadores não possuíam meta em 2015, visto que seus resultados no referido ano representaram a linha de base para definição das metas dos anos subsequentes.

Desses nove indicadores, seis apresentaram melhoras significativas entre o período de 2015 e 2016, o que indica um aprimoramento nas três perspectivas do plano: recursos, processos internos e



e resultados. Além desses, mais três indicadores evidenciaram progresso, sem, no entanto, terem atingido a meta prevista para 2016. Especial atenção merece ser dada aos cinco indicadores que sofreram retrocesso no período, de forma especial na perspectiva de processos internos.

Dessa forma, o presente documento visa demonstrar os desempenhos auferidos pelas áreas do CSJT em 2016, comparando-os, quando for o caso, com os resultados de 2015, de modo a fundamentar a adoção de medidas corretivas ou de aperfeiçoamento e, conseqüentemente, auxiliar no cumprimento dos objetivos estratégicos constantes do Plano.

Ministro IVES GANDRA DA SILVA MARTINS FILHO
Presidente do Conselho Superior da Justiça do Trabalho

Sumário

Missão, Visão e Valores	05
Mapa Estratégico	06
Composição dos Objetivos Estratégicos do CSJT	
Perspectiva Recursos	07
Perspectiva Processos Internos	08
Perspectiva Resultados	09
Índice Mínimo de Capacitação dos Servidores em Competências-IMCSC	10
Índice de Desenvolvimento da Competência-IDC	12
Índice de Rotatividade Externa-IRE	14
Índice de Clima Organizacional-ICO	16
Índice de Afastamento de Servidores Decorrentes de Licenças Médicas-IAFAST	19
Índice de Satisfação de TI-ISTI	21
Índice de Mapeamento de Processos-IMP	23
Índice de Alinhamento da Comunicação-IAC	25
Índice de Implantação do Sistema de Gerenciamento de Custos-IISGC	27
Índice de Implantação do Sistema de Gestão de Pessoas-IISGP	29
Índice de Acompanhamento do Cumprimento das Determinações-IACD	31
Índice de Conteúdo Replicado Uniformizado-ICRU	33
Índice de Execução dos Projetos Estratégicos-IEXPE	35
Índice de Recursos Supervisionados-IRS	37
Índice de Cumprimento das Deliberações do CSJT Decorrentes de Auditoria-ICDA	39
Índice de Transparência das Informações-ITI	41
Índice de Satisfação Interna com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico-ISIPJe	43
Índice de Satisfação Externa com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico-ISEPJe	45
Anexos	47

Missão, visão e valores do CSJT

Missão do CSJT

Exercer a supervisão administrativa, orçamentária, financeira e patrimonial da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus, a fim de promover seu aprimoramento em benefício da sociedade.

Visão do CSJT

Ser reconhecido perante a sociedade pela excelência desempenhada na supervisão, integração e desenvolvimento da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.

Valores do CSJT

Consciência Socioambiental

Atuar para a garantia da cidadania e da gestão ambiental.

Ética

Agir com honestidade, imparcialidade, probidade, integridade e credibilidade em todas as ações e relações.

Excelência

Prestar os serviços com profissionalismo, celeridade e efetividade.

Inovação

Buscar soluções inovadoras para o aprimoramento da prestação dos serviços.

Respeito às Peculiaridades Regionais

Atenção às diferentes realidades regionais e às especificidades culturais no exercício da missão institucional.

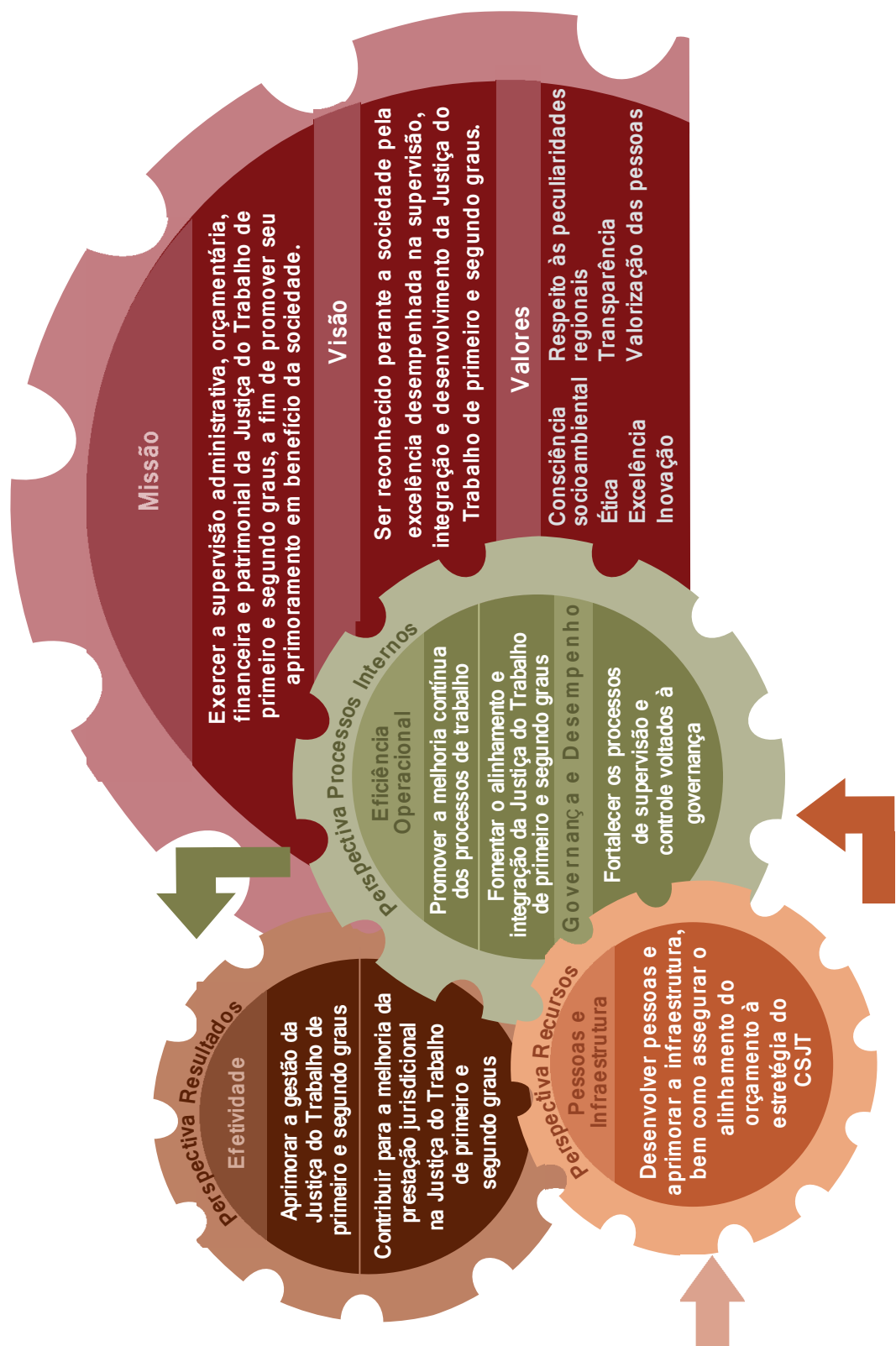
Transparência

Garantia da acessibilidade das informações.

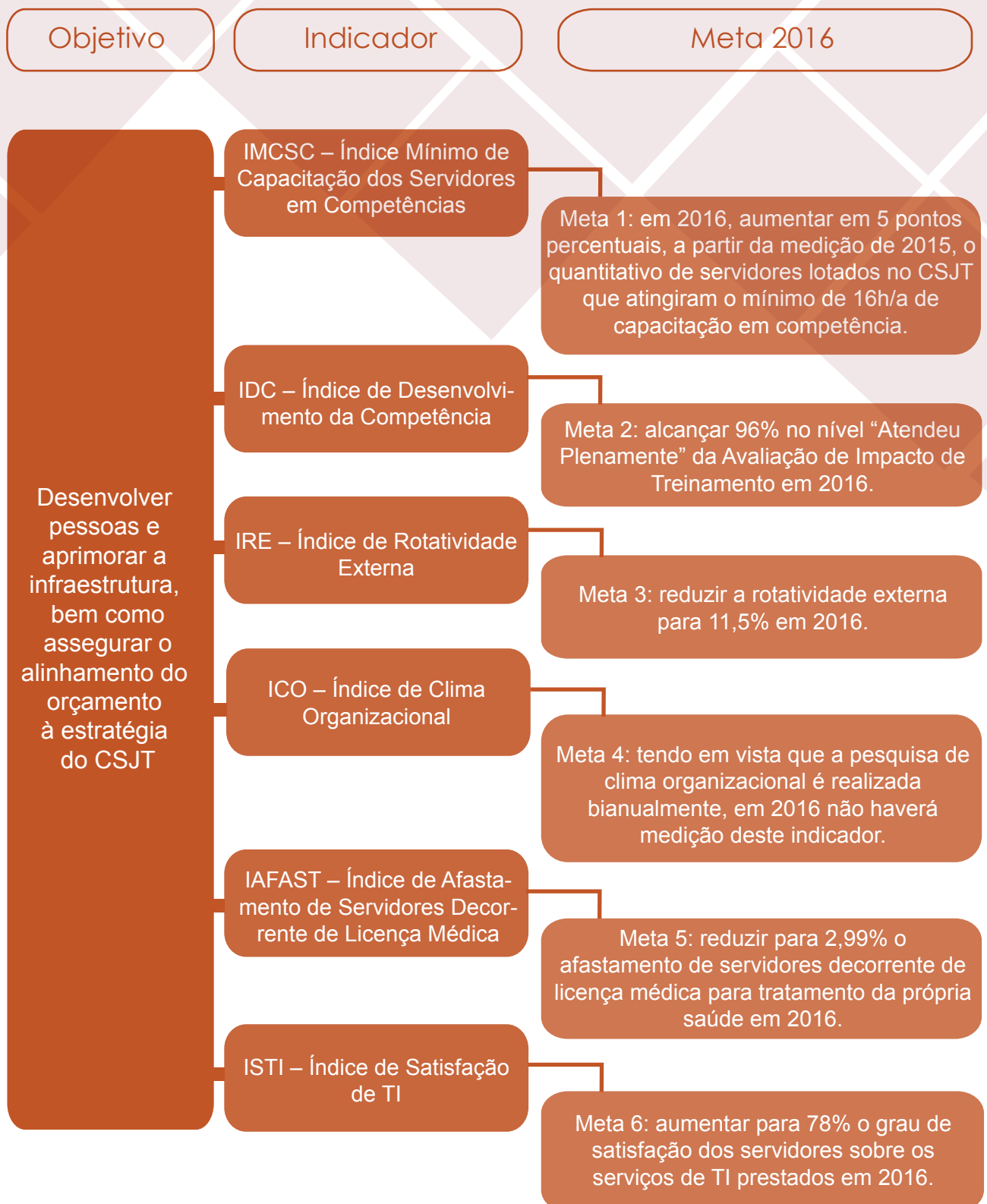
Valorização das Pessoas

Incentivo à melhoria contínua do bom relacionamento, bem-estar e satisfação pessoal e profissional.

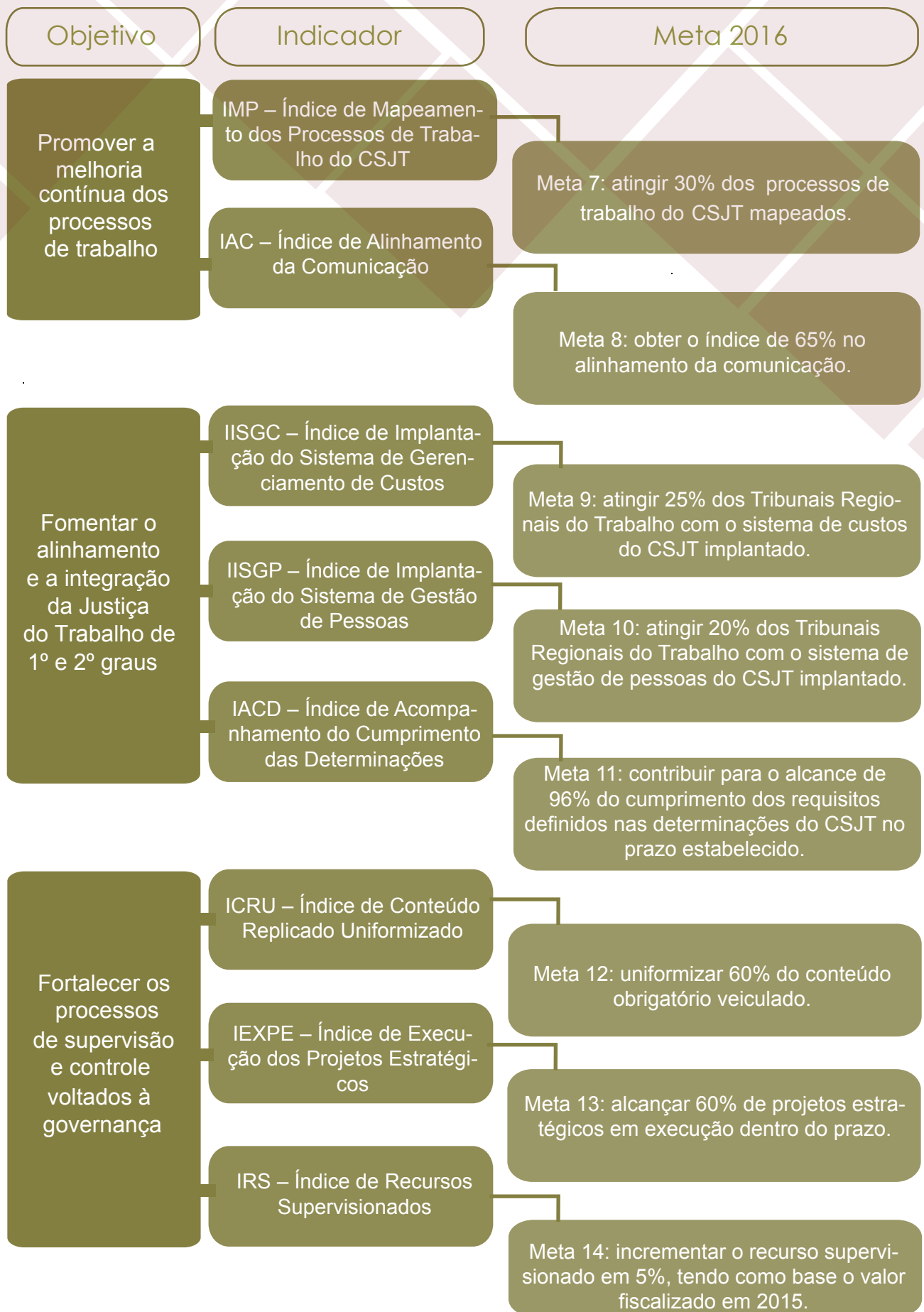
Mapa Estratégico do Conselho Superior da Justiça do Trabalho



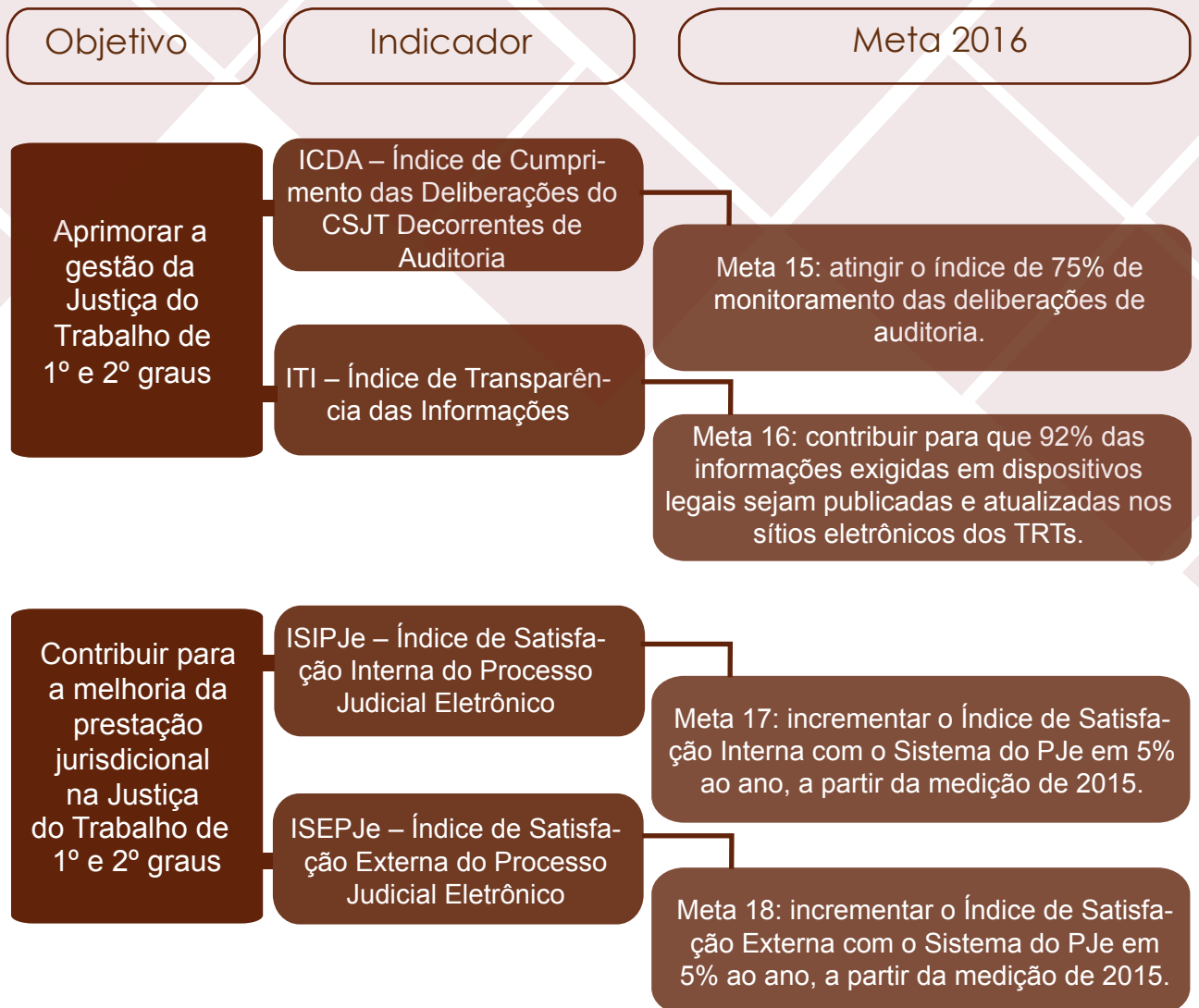
Perspectiva Recursos



Perspectiva Processos Internos



Perspectiva Resultados



1 META

Perspectiva: Recursos

Tema: Pessoas e Infraestrutura

Objetivo: Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

Índice Mínimo de Capacitação dos Servidores em Competências (IMCSC)

Unidade responsável: Secretaria-Geral

Periodicidade do acompanhamento: Bimestral

Aumentar em 25 pontos percentuais, a partir da medição de 2015, o quantitativo de servidores lotados no CSJT que atingiram o mínimo de 16h/a de capacitação em competência até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
51,85%	56,85%	61,85%	66,85%	71,85%	76,85%

**Meta
2016**

Alcançar
56,85%
dos servidores
lotados no CSJT

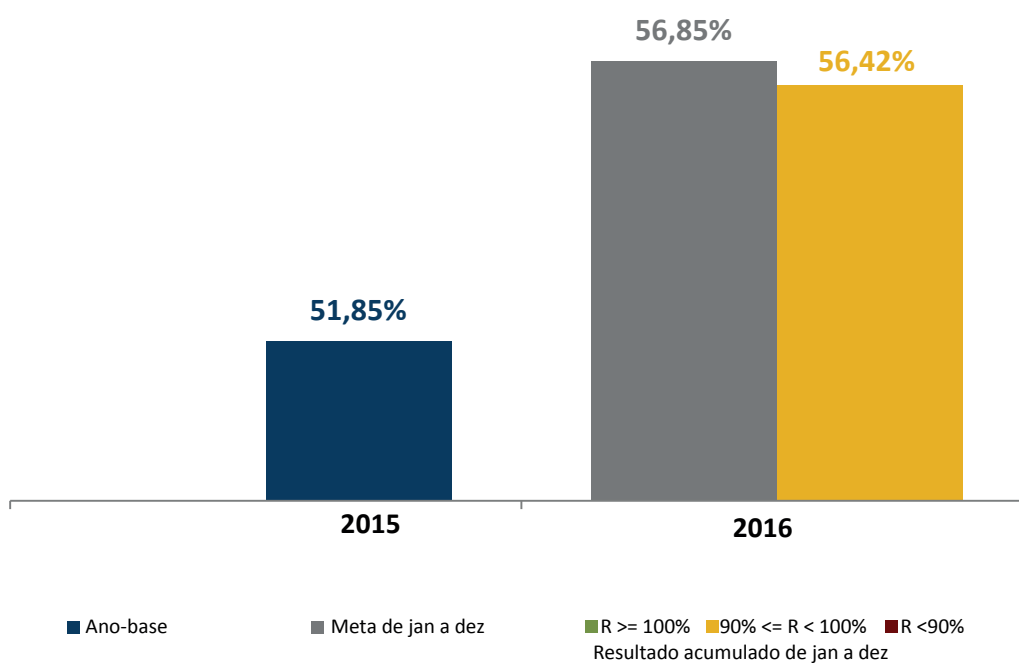
com, no mínimo,
16h/a de
capacitação
em competência



O Índice Mínimo de Capacitação dos Servidores em Competências – IMCSC calcula o número de servidores que foram capacitados no ano com, no mínimo, 16 horas-aula.

$$\text{IMCSC} = \frac{\text{Servidores capacitados}}{\text{Servidores em exercício}} \times 100$$

Índice Mínimo de Capacitação dos Servidores em Competências - IMCSC



2 META

Perspectiva: Recursos

Tema: Pessoas e Infraestrutura

Objetivo: Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

Índice de Desenvolvimento da Competência (IDC)

Unidade responsável: Secretaria-Geral

Periodicidade do acompanhamento: Semestral

Alcançar 98% no nível "Atendeu Plenamente" da Avaliação de Impacto de Treinamento até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
90,5%	96%	96,5%	97%	97,5%	98%

**Meta
2016**

**Alcançar
96% no nível
"Atendeu Plenamente"**

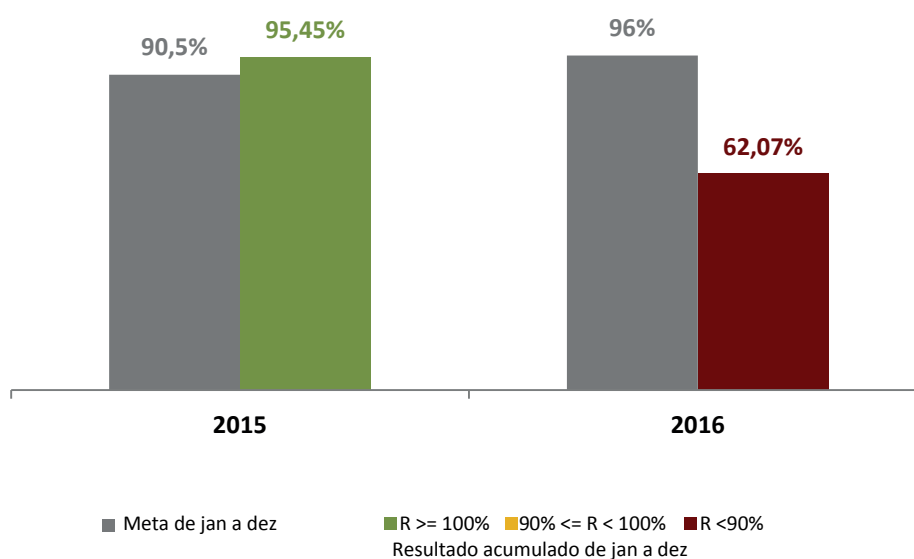
da Avaliação
de Impacto
de treinamento



O Índice de Desenvolvimento da Competência – IDC visa avaliar a qualidade dos cursos de capacitação oferecidos internamente (tanto pelo Conselho Superior da Justiça do Trabalho quanto pelo Tribunal Superior do Trabalho), bem como o nível de aproveitamento dos servidores.

IDC = Avaliação de impacto de treinamento

Índice de Desenvolvimento da Competência - IDC



3 META

Perspectiva: Recursos

Tema: Pessoas e Infraestrutura

Objetivo: Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

Índice de Rotatividade Externa (IRE)

Unidade responsável: Secretaria-Geral

Periodicidade do acompanhamento: Anual

Reduzir a rotatividade externa para 9,5% até 2020.

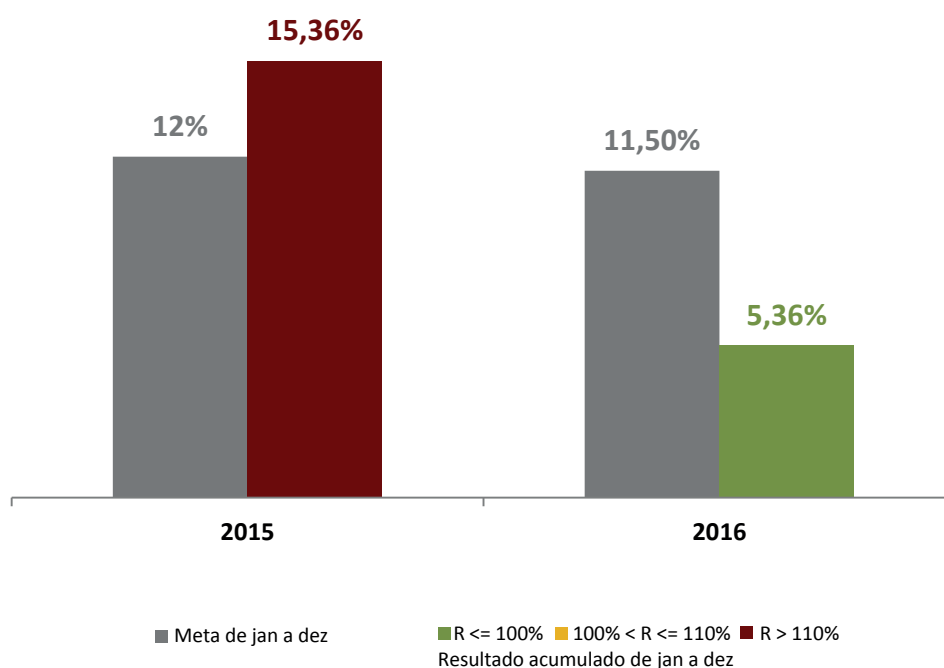
2015	2016	2017	2018	2019	2020
12%	11,5%	11%	10,5%	10%	9,5%



O Índice de Rotatividade Externa – IRE visa apurar o número de servidores ingressos, egressos, além do efetivo médio no período avaliado, lotados no Conselho Superior da Justiça do Trabalho.

$$\text{IRE} = \left[\frac{(\text{Servidores ingressos} + \text{Servidores egressos})/2}{\text{Efetivo médio}} \right] \times 100$$

Índice de Rotatividade Externa - IRE



4 META

Perspectiva Recursos
Tema: Pessoas e Infraestrutura

Objetivo: Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

Índice de Clima Organizacional (ICO)

Unidade responsável: Secretaria-Geral

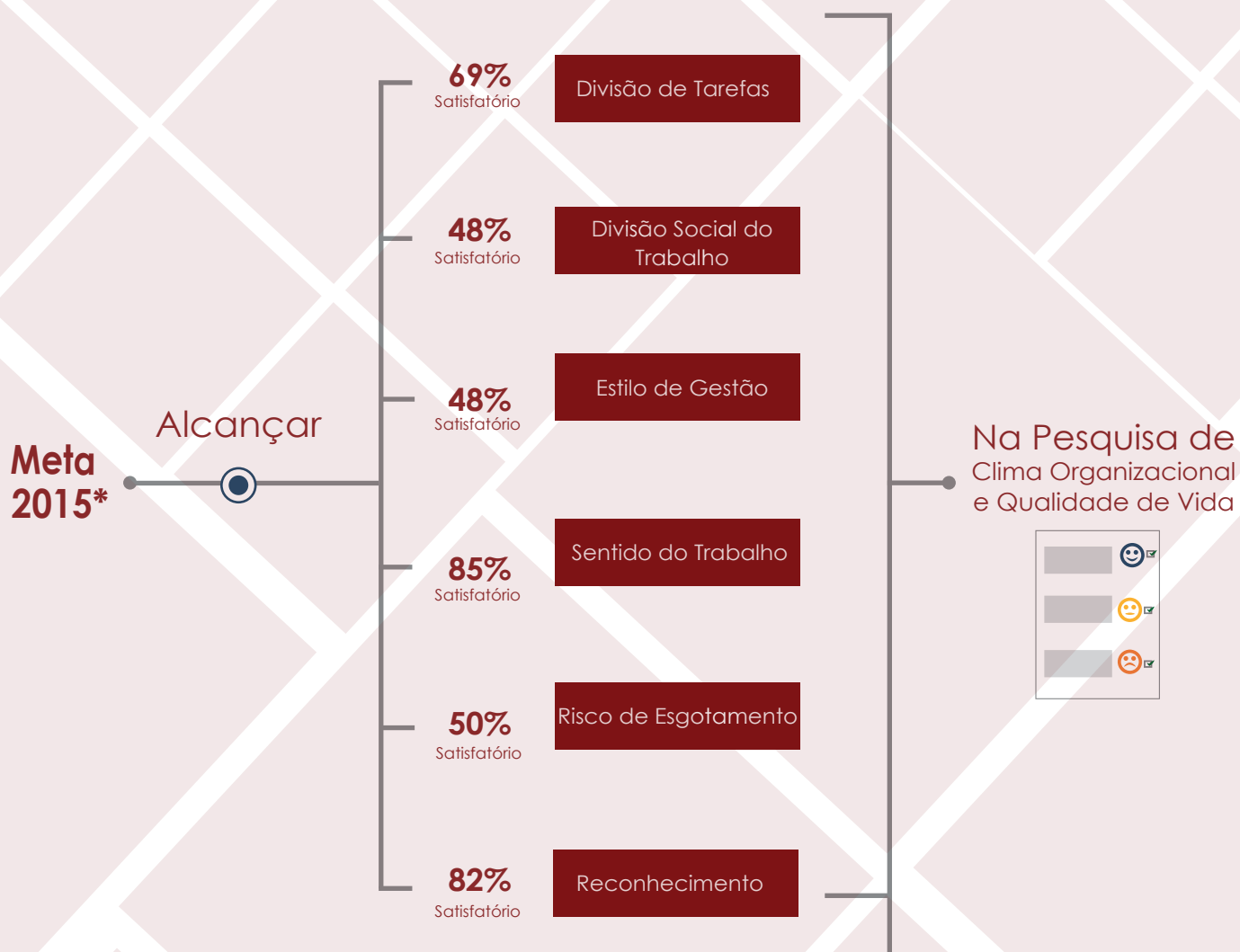
Periodicidade do acompanhamento: Bianual

Alcançar o nível “satisfatório” na Pesquisa de Clima Organizacional e Qualidade de Vida, para os fatores Divisão de Tarefas, Divisão Social do Trabalho, Estilo de Gestão, Sentido do Trabalho, Risco de Esgotamento e Reconhecimento, nos percentuais de 73%, 52%, 52%, 89%, 54% e 86%, respectivamente, até 2019.

Ano	Divisão de Tarefas	Divisão Social do Trabalho	Estilo de Gestão	Sentido do Trabalho	Risco de Esgotamento	Reconhecimento
2015	69%	48%	48%	85%	50%	82%
2017	71%	50%	50%	87%	52%	84%
2019	73%	52%	52%	89%	54%	86%

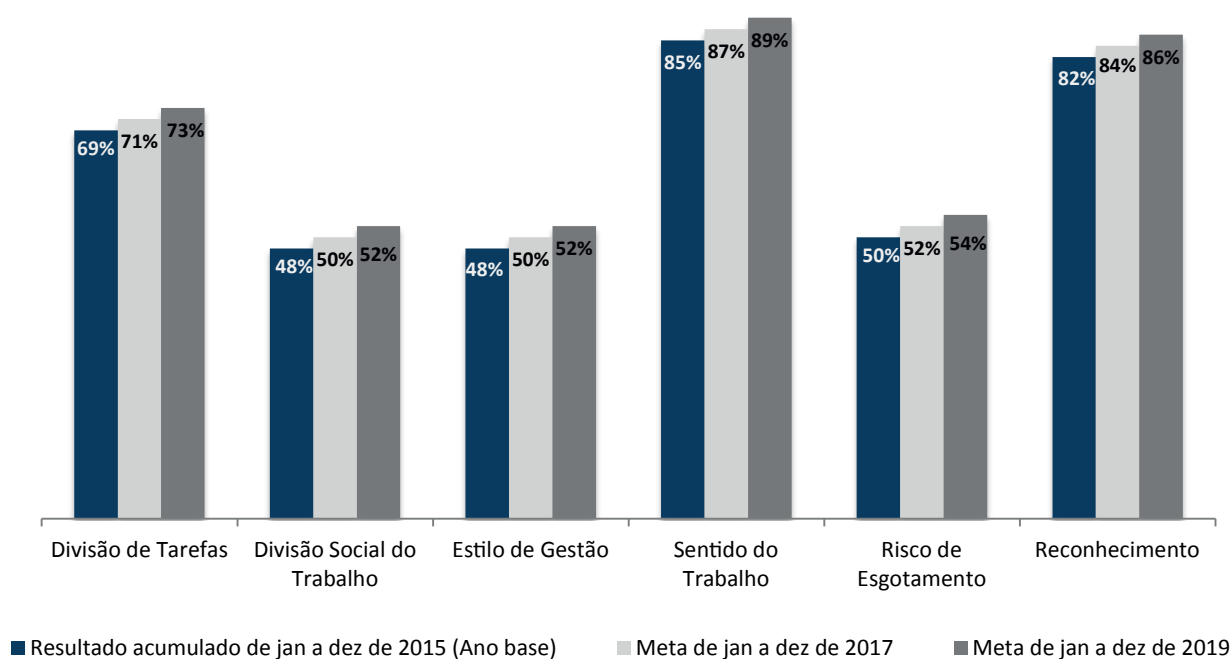
O Índice de Clima Organizacional – ICO avalia a percepção dos servidores em relação ao ambiente organizacional. A pesquisa que mensura esse indicador é aplicada indistintamente aos servidores do Tribunal Superior do Trabalho e do Conselho Superior da Justiça do Trabalho. Seus resultados, portanto, referem-se a ambos os órgãos.

ICO = Pesquisa de Clima Organizacional



*No PE-CSJT, não há meta para 2016, dado que a pesquisa é realizada a cada biênio.

Índice de Clima Organizacional - ICO



5 META

Perspectiva: Recursos

Tema: Pessoas e Infraestrutura

Objetivo: Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

Índice de Afastamento de Servidores Decorrente de Licença Médica (IAFAST)

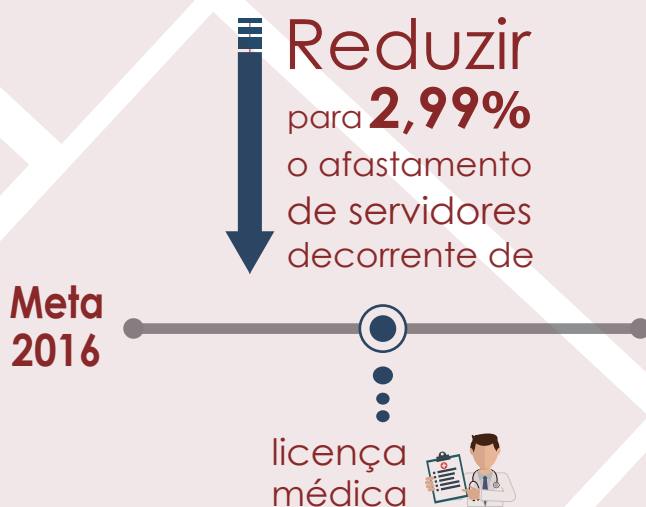
Unidade responsável: Secretaria-Geral

Periodicidade do acompanhamento: Mensal

Reduzir para 2,97% o afastamento de servidores decorrente de licença médica para tratamento da própria saúde até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
------	------	------	------	------	------

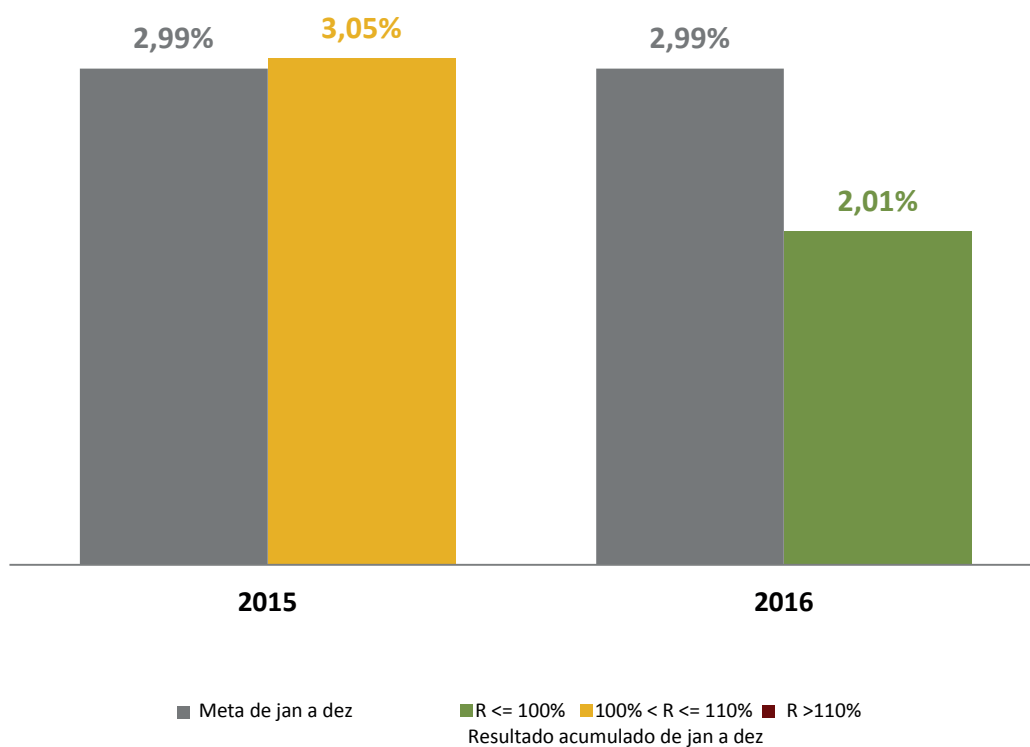
2,99%	2,99%	2,99%	2,97%	2,97%	2,97%
-------	-------	-------	-------	-------	-------



O Índice de Afastamento de Servidores Decorrente de Licença Médica – IAFASST calcula o percentual de servidores em exercício no Conselho Superior da Justiça do Trabalho que ficaram afastados de suas atividades para tratamento da própria saúde.

$$\text{IAFAST} = \left(\frac{\text{Dias de afastamento}}{\text{Servidores} \times 365} \right) \times 100$$

Índice de Afastamento de Servidores Decorrente de Licença Médica - IAFAST



6 META

Perspectiva: Recursos

Tema: Pessoas e Infraestrutura

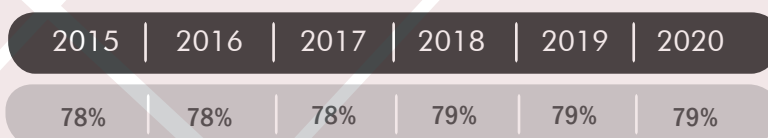
Objetivo: Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

Índice de Satisfação de TI (ISTI)

Unidade responsável: Secretaria-Geral

Periodicidade do acompanhamento: Anual

Aumentar para 79% o grau de satisfação dos servidores sobre os serviços de TI prestados até 2020.



Obter **78%**
de satisfação
sobre os
serviços
de TI



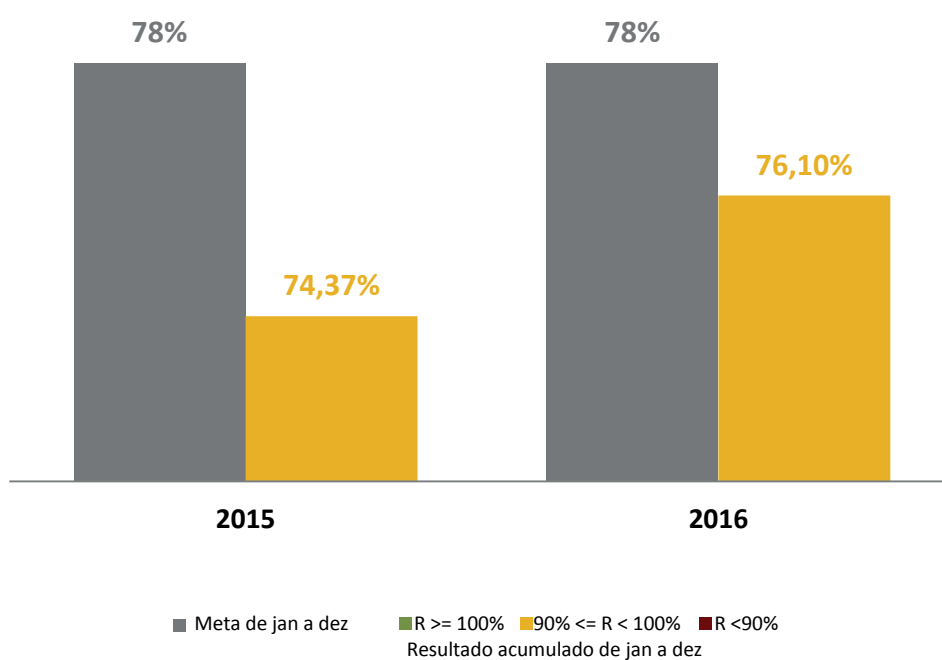
**Meta
2016**



O Índice de Satisfação de Tecnologia da Informação – ISTI avalia o grau de satisfação dos servidores acerca dos serviços de tecnologia da informação utilizados no CSJT. Embora a pesquisa que mensura esse indicador seja aplicada igualmente aos servidores do Tribunal Superior do Trabalho e do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, a meta estabelecida refere-se apenas ao grau de satisfação dos servidores do CSJT.

$$\text{ISTI} = \left(\frac{\text{Nota apurada}}{\text{Nota máxima}} \right) \times 100$$

Índice de Satisfação de TI - ISTI



7 META

Perspectiva: Processos Internos

Tema: Eficiência Operacional

Objetivo: Promover a melhoria contínua dos processos de trabalho

Índice de Mapeamento dos Processos de Trabalho do CSJT (IMP)

Unidade responsável: Coordenadoria de Gestão Estratégica

Periodicidade do acompanhamento: Semestral

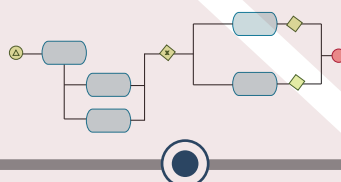
Mapear 90% dos processos estratégicos de trabalho do CSJT até 2020.

2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020

15% | 30% | 45% | 60% | 75% | 90%

Atingir 30%
dos processos
estratégicos do
CSJT mapeados

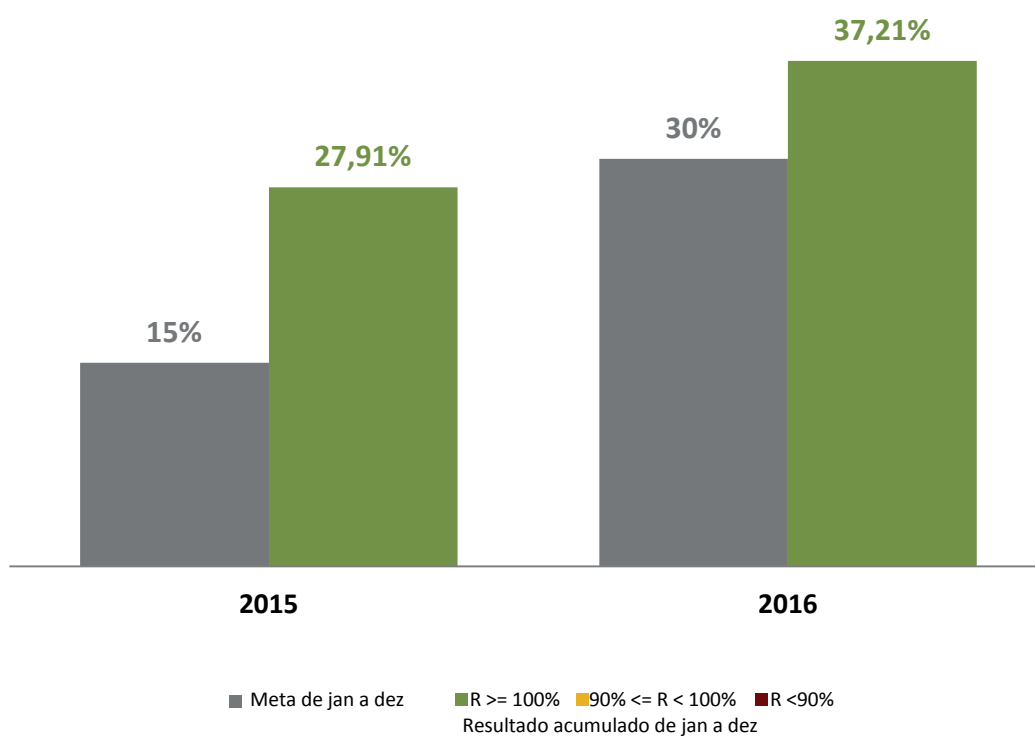
**Meta
2016**



O Índice de Mapeamento dos Processos de Trabalho do CSJT – IMP visa avaliar o percentual de formalização das atribuições das unidades do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, por meio do mapeamento dos processos estratégicos de trabalho pré-definidos pelas unidades do CSJT.

$$\text{IMP} = \left(\frac{\text{Quantidade de processos de trabalho mapeados}}{\text{Quantidade total de processos de trabalho do CSJT}} \right) \times 100$$

Índice de Mapeamento dos Processos de Trabalho - IMP



8 META

Perspectiva: Processos Internos

Tema: Eficiência Operacional

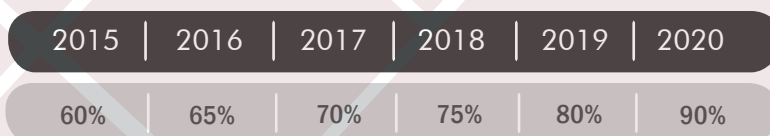
Objetivo: Promover a melhoria contínua dos processos de trabalho

Índice de Alinhamento da Comunicação (IAC)

Unidade responsável: Divisão de Comunicação

Periodicidade do acompanhamento: Anual

Obter o índice de 90% no alinhamento da comunicação até 2020.



Meta
2016

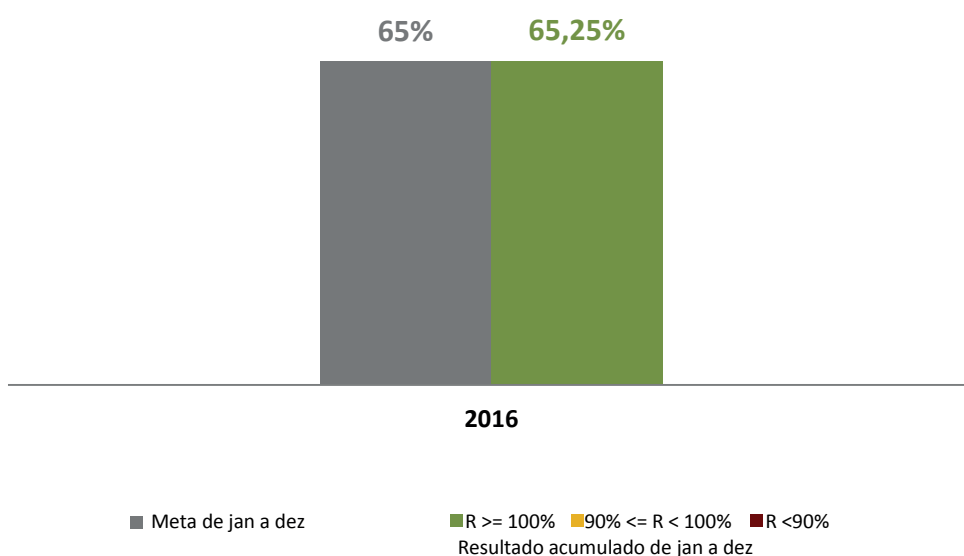
Obter 65%
de alinhamento da
da comunicação

dos órgãos da JT
às diretrizes da
comunicação do CSJT

O Índice de Alinhamento da Comunicação – IAC visa avaliar o alinhamento das áreas de comunicação dos órgãos da Justiça do Trabalho de 1º e 2º grau às diretrizes de comunicação do Conselho Superior da Justiça do Trabalho.

$$IAC = \left[\frac{\sum \left(\frac{\text{Número de requisitos atendidos}}{\text{Total de requisitos avaliados}} \right)}{\text{Total de respondentes}} \right] \times 100$$

Índice de Alinhamento da Comunicação - IAC



9 META

Perspectiva: Processos Internos

Tema: Eficiência Operacional

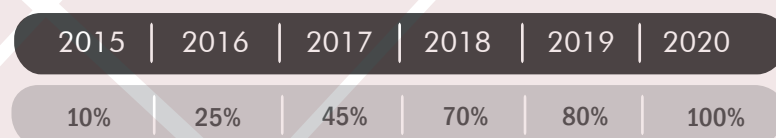
Objetivo: Fomentar o alinhamento e a integração da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

Índice de Implantação do Sistema de Gerenciamento de Custos (IISGC)

Unidade responsável: Coordenadoria de Orçamento e Finanças

Periodicidade do acompanhamento: Trimestral

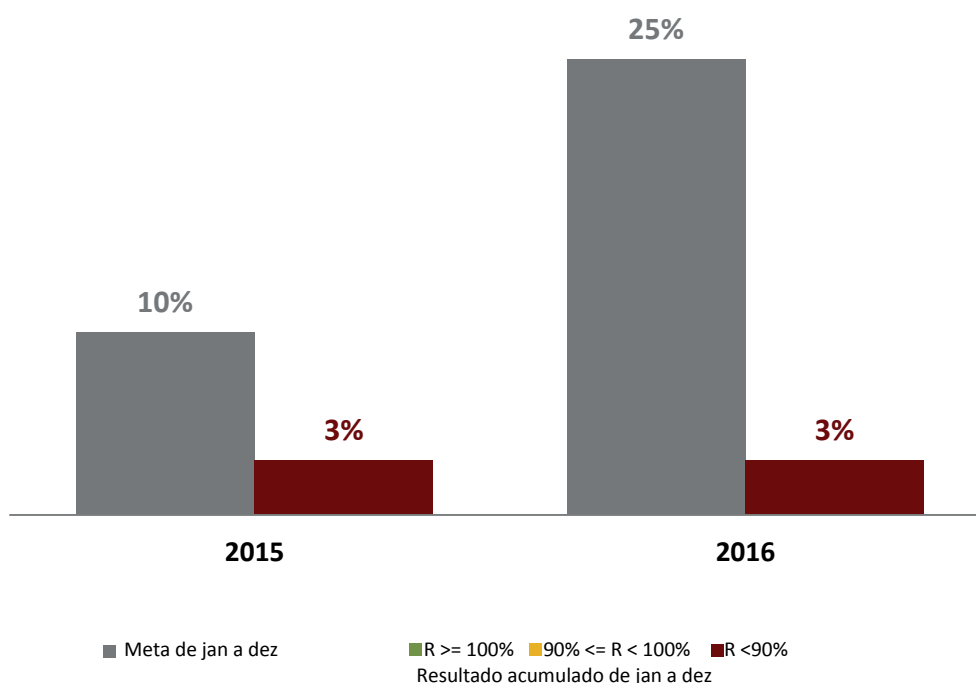
Atingir 100% dos Tribunais Regionais do Trabalho com o sistema de custos do CSJT implantado até 2020.



O Índice de Implantação do Sistema de Gerenciamento de Custos – IISGC visa acompanhar o desenvolvimento e a implantação do sistema de gerenciamento de custos nos Tribunais Regionais do Trabalho.

$$\text{IISGC} = \left(\frac{\text{Quantidade de TRTs com o sistema de custos implantado}}{\text{Total de TRTs}} \right) \times 100$$

Índice de Implantação do Sistema de Gerenciamento de Custos - IISGC



Em razão de o Indicador nº 9 – Índice de Implantação do Sistema de Gerenciamento de Custos – não ter obtido avanço em 2016, a unidade responsável por sua mensuração apresentou a seguinte justificativa:

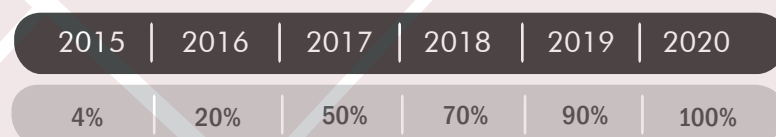
O projeto está paralisado, aguardando a definição da ferramenta tecnológica que será utilizada para disseminação aos demais Tribunais Regionais do Trabalho, visando a implantação do Sistema de Custos da Justiça do Trabalho.

Índice de Implantação do Sistema de Gestão de Pessoas (IISGP)

Unidade responsável: Coordenadoria de Gestão de Pessoas

Periodicidade do acompanhamento: Trimestral

Atingir 100% do Tribunais Regionais do Trabalho com o sistema de gestão de pessoas do CSJT implantado até 2020.



Atingir 20%
dos TRTs com o
Sistema
de Gestão
de Pessoas
Implantado



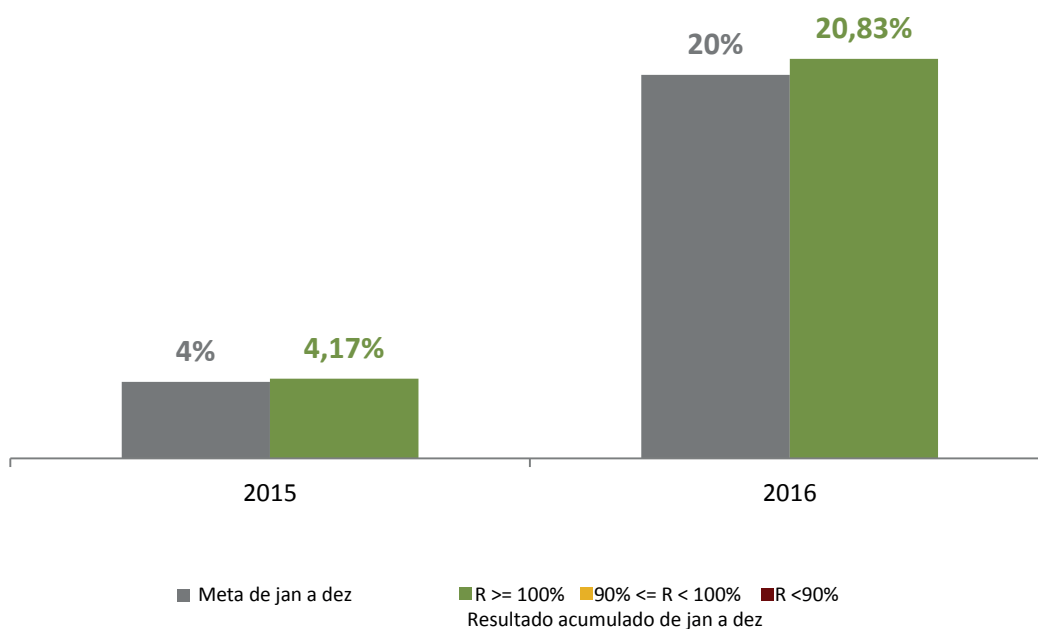
**Meta
2016**



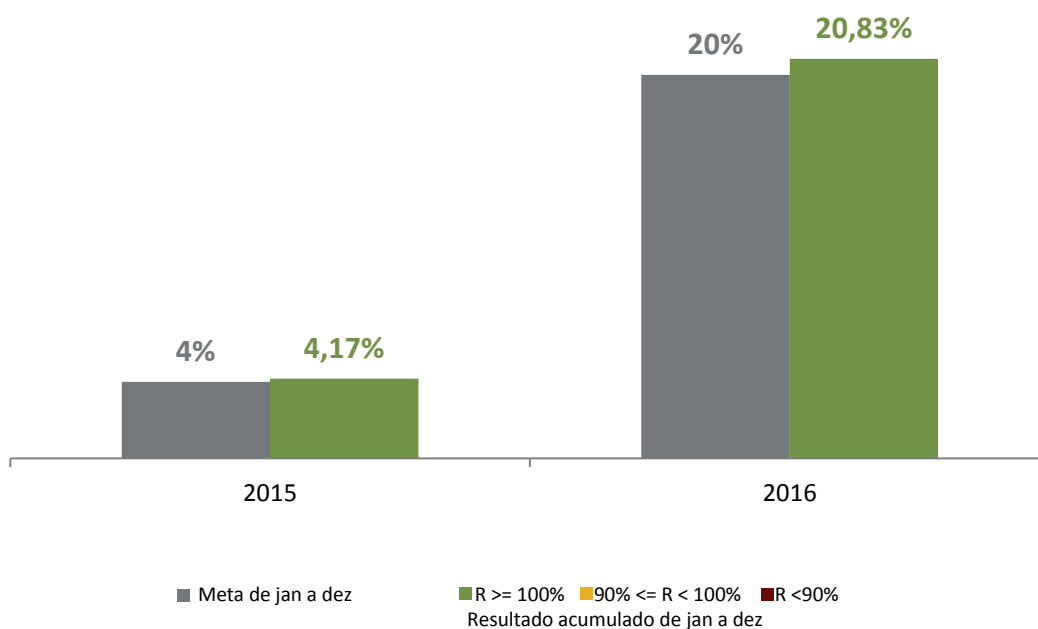
O Índice de Implantação do Sistema de Gestão de Pessoas – IISGP visa acompanhar a implantação do sistema de gestão de pessoas nos Tribunais Regionais do Trabalho e o cumprimento do cronograma aprovado pelo plenário do Conselho Superior da Justiça do Trabalho.

$$\text{IISGP} = \left(\frac{\text{Quantidade de TRTs com o sistema de gestão de pessoas implantado}}{\text{Total de TRTs}} \right) \times 100$$

Índice de Implantação do Sistema de Gestão de Pessoas - IISGP



Índice de Implantação do Sistema de Gestão de Pessoas - IISGP



11 META

Perspectiva: Processos Internos

Tema: Eficiência Operacional

Objetivo: Fomentar o alinhamento e a integração da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

Índice de Acompanhamento do Cumprimento das Determinações (IACD)

Unidade responsável: Coordenadoria Processual

Periodicidade do acompanhamento: Mensal

Contribuir para o alcance de 100% do cumprimento dos requisitos definidos nas determinações do CSJT no prazo estabelecido, até 2020.

2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020

50% | 96% | 97% | 98% | 99% | 100%

Contribuir
para que **96%**
das determinações
do CSJT sejam
cumpridas pelos TRTs

Meta
2016



no prazo estabelecido



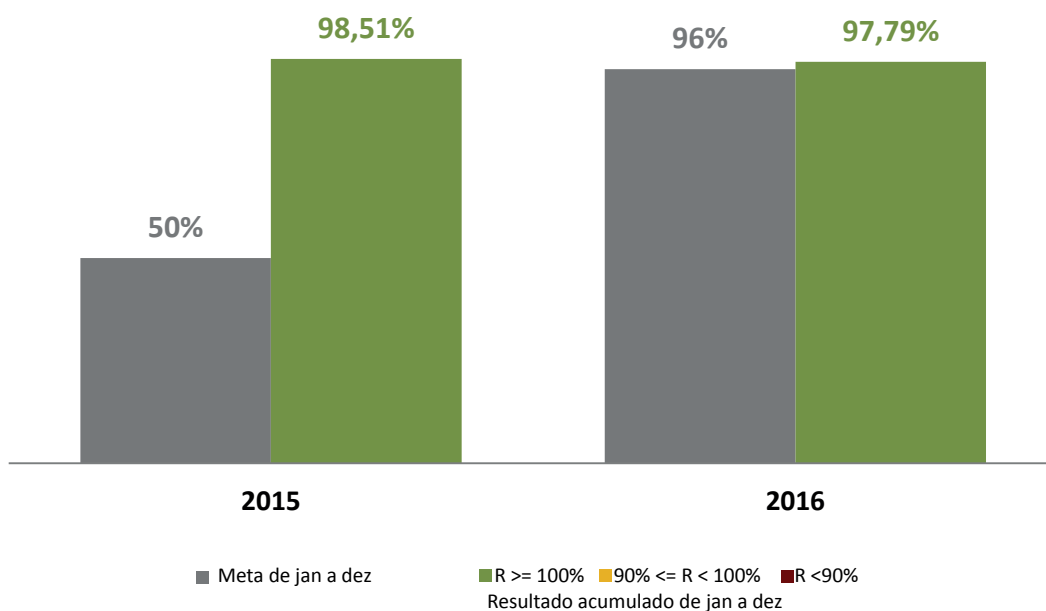
O Índice de Acompanhamento do Cumprimento das Determinações – IACD apresenta o percentual das determinações cumpridas pelos Tribunais Regionais do Trabalho que foram expedidas pelo Conselho Superior da Justiça do Trabalho.

$$\text{IACD} = \frac{U_1 X (\text{determinações da unidade}_1) + \dots + U_n X (\text{determinações}_n)}{\text{Total de determinações}}$$

Onde:

$$U = \frac{100 \times \left(\frac{\text{TRTs que cumpriram as determinações no prazo}}{\text{TRTs sujeitos às determinações}} \right)}{\text{Determinações da Unidade}}$$

Índice de Acompanhamento do Cumprimento das Determinações - IACD



12 META

Perspectiva: Processos Internos

Tema: Governança e Desempenho

Objetivo: Fortalecer os processos de supervisão e controle voltados à governança

Índice de Conteúdo Replicado Uniformizado (ICRU)

Unidade responsável: Divisão de Comunicação

Periodicidade do acompanhamento: Bimestral

Uniformizar 100% do conteúdo obrigatório veiculado até 2020.

2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020

50% | 60% | 70% | 80% | 90% | 100%

Uniformizar,

nos TRTs, a replicação

de 60%

do conteúdo obrigatório produzido



Meta
2016

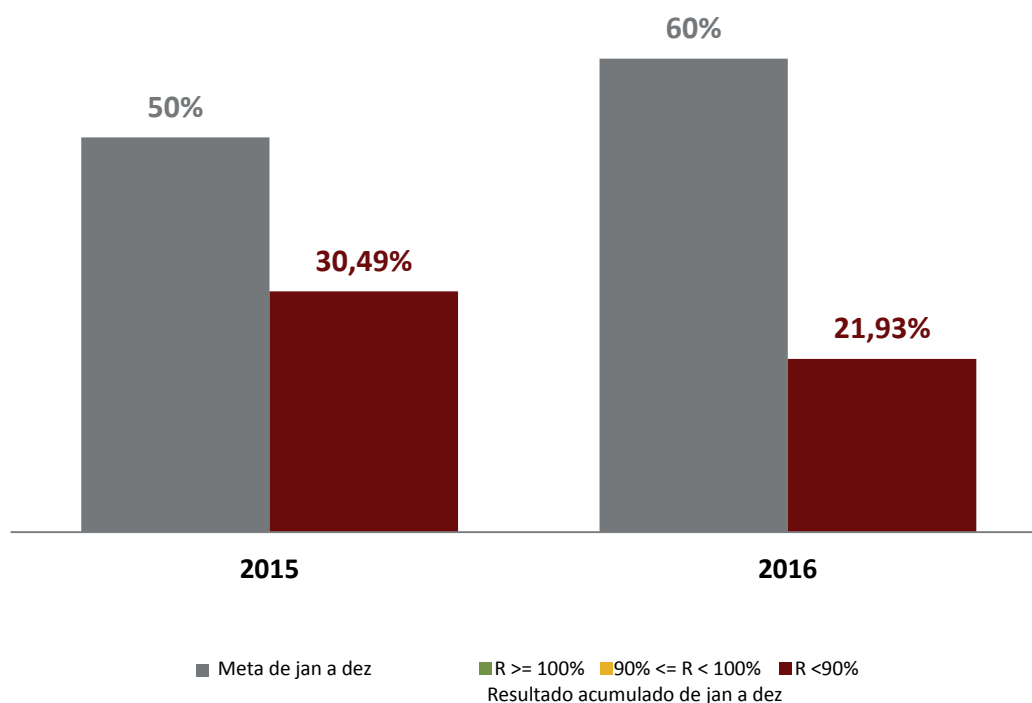


pela comunicação do CSJT

O Índice de Conteúdo Replicado Uniformizado – ICRU visa avaliar o grau de aderência dos Tribunais Regionais do Trabalho à replicação dos conteúdos obrigatórios, produzidos pela Divisão de Comunicação Social do CSJT. Tais conteúdos obrigatórios são referentes a materiais de campanhas de âmbito nacional, como matérias, notas, informes, peças publicitárias veiculadas nos sítios eletrônicos, ou ainda pelo *facebook*, pelo *twitter*, por *blogs* e por *e-mail*.

$$\text{ICRU} = \left(\frac{\text{Quantidade de conteúdo replicado}}{\text{Quantidade de conteúdo produzido}} \right) \times 100$$

Índice de Conteúdo Replicado Uniformizado - ICRU



13

META

Perspectiva: Processos Internos

Tema: Governança e Desempenho

Objetivo: Fortalecer os processos de supervisão e controle voltados à governança

Índice de Execução dos Projetos Estratégicos (IEXPE)

Unidade responsável: Coordenadoria de Gestão Estratégica

Periodicidade do acompanhamento: Semestral

Alcançar 80% dos projetos estratégicos em execução dentro do prazo até 2020.

2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020

55% | 60% | 65% | 70% | 75% | 80%

**Meta
2016**

Alcançar 60%
de cumprimento dos
projetos estratégicos

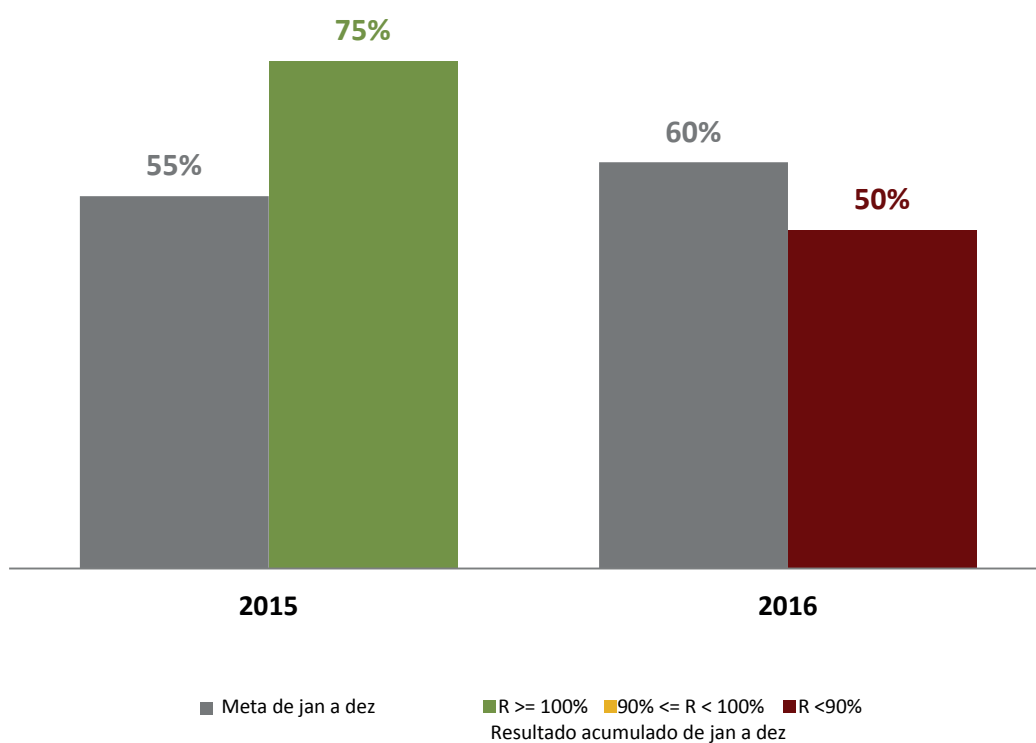
dentro do prazo



O Índice de Execução dos Projetos Estratégicos – IEXPE acompanha o progresso da execução dos projetos estratégicos do Conselho Superior da Justiça do Trabalho para o alcance da visão institucional estabelecida no PE-CSJT.

$$\text{IEXPE} = \left(\frac{\text{Projetos estratégicos em execução}}{\text{Projetos estratégicos listados para o período}} \right) \times 100$$

Índice de Execução dos Projetos Estratégicos - IEXPE



Índice de Recursos Supervisionados (IRS)

Unidade responsável: Coordenadoria de Controle e Auditoria

Periodicidade do acompanhamento: Mensal

Incrementar o recurso supervisionado no ano de 2015 em 25% até 2020.

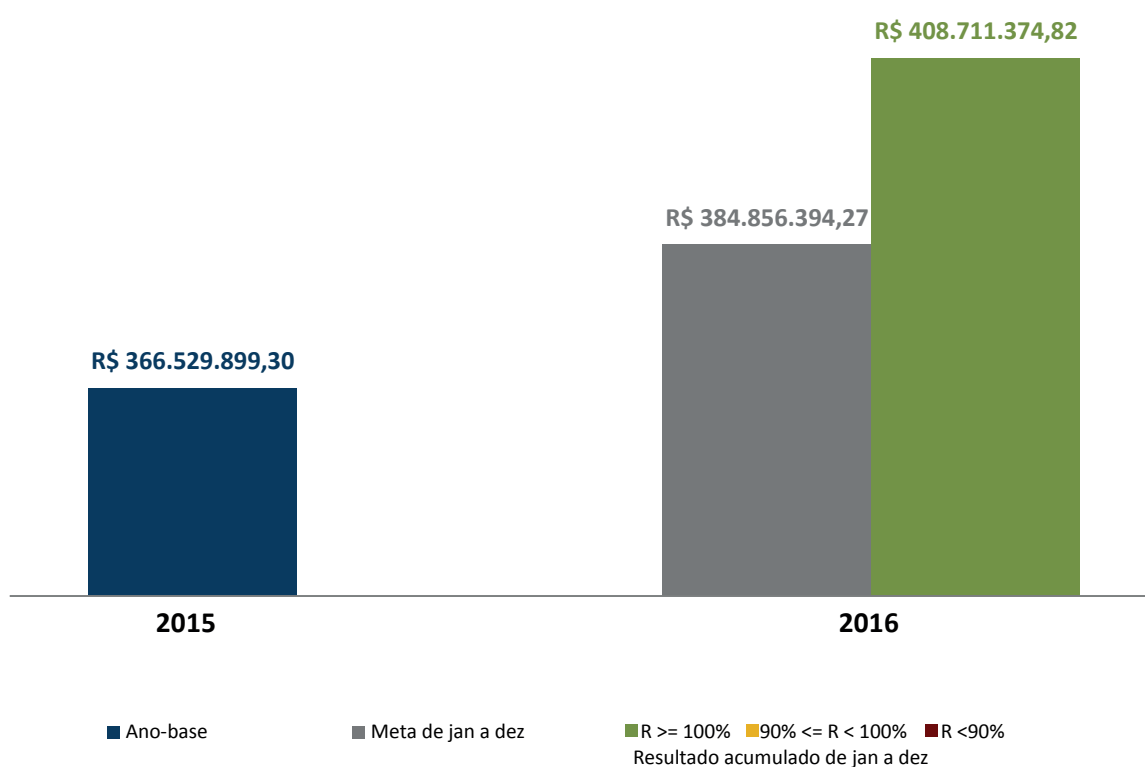
2015	2016	2017	2018	2019	2020
R\$ 366.529.899,30 (ano-base)	R\$ 384.856.394,27	R\$ 403.182.889,23	R\$ 421.509.384,20	R\$ 439.835.879,16	R\$ 458.162.374,13



O Índice de Recursos Supervisionados – IRS tem por objetivo, além de acompanhar o montante de valores monitorados no ano, implementar ações para que o valor fiscalizado em 2015, ano base, tenha um incremento de, no mínimo, 25% até 2020.

$$\text{IRS} = \left(\frac{\text{Recursos supervisionados até o período}}{\text{Recursos previstos para supervisão no ano}} \right) \times 100$$

Índice de Recursos Supervisionados - IRS



15 META

Perspectiva: Resultados

Tema: Efetividade

Objetivo: Aprimorar a gestão da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

Índice de Cumprimento das Deliberações do CSJT Decorrente de Auditoria (ICDA)

Unidade responsável: Coordenadoria de Controle e Auditoria

Periodicidade do acompanhamento: Mensal

Atingir o índice de 95% de deliberações de auditoria cumpridas.

2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020

50% | 75% | 80% | 85% | 90% | 95%

Atingir 75%
de deliberações de
auditoria
cumpridas



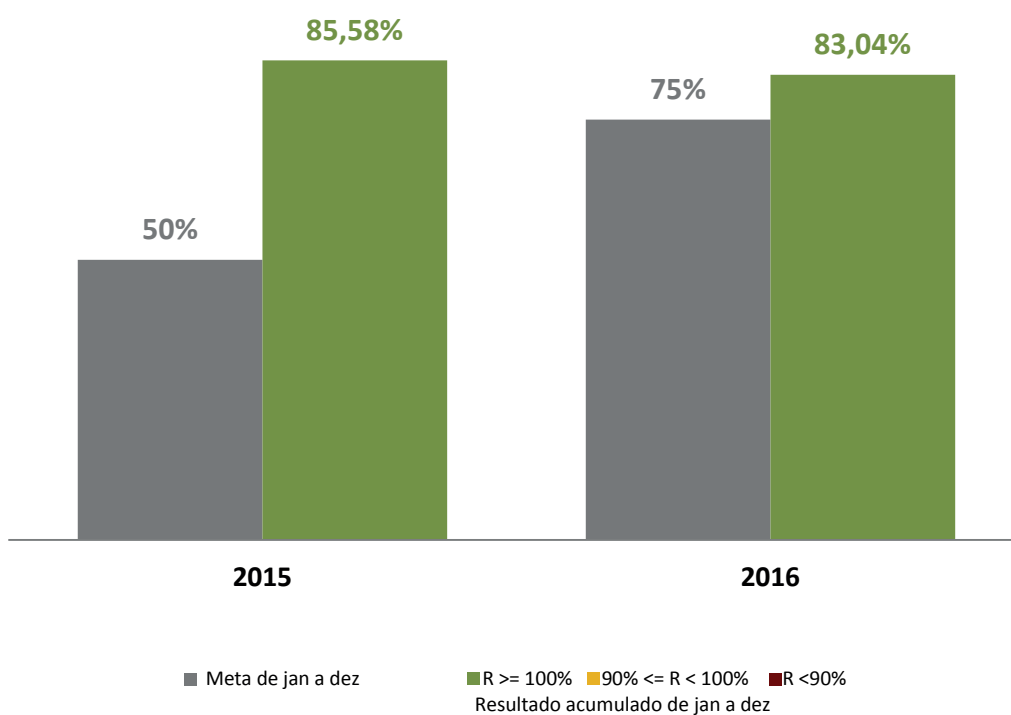
**Meta
2016**



O Índice de Cumprimento das Deliberações do CSJT Decorrente de Auditoria – ICDA tem por objetivo calcular o grau de atendimento, pelos Tribunais Regionais do Trabalho ou pelas áreas técnicas do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, das determinações e/ou recomendações decorrentes de ações de controle proferidas pelo Plenário ou pela Presidência do CSJT.

$$\text{ICDA} = \left(\frac{\text{Deliberações cumpridas}}{\text{Deliberações monitoradas}} \right) \times 100$$

Índice de Cumprimento das Deliberações do CSJT
Decorrentes de Auditoria - ICDA



Índice de Transparência das Informações (ITI)

Unidade responsável: Coordenadoria Processual

Periodicidade do acompanhamento: Mensal

Contribuir para que 100% das informações exigidas em dispositivos legais sejam publicadas e atualizadas nos sites eletrônicos dos TRTs.



Contribuir
para que **92%**
das informações exigidas
sejam divulgadas nos

**Meta
2016**



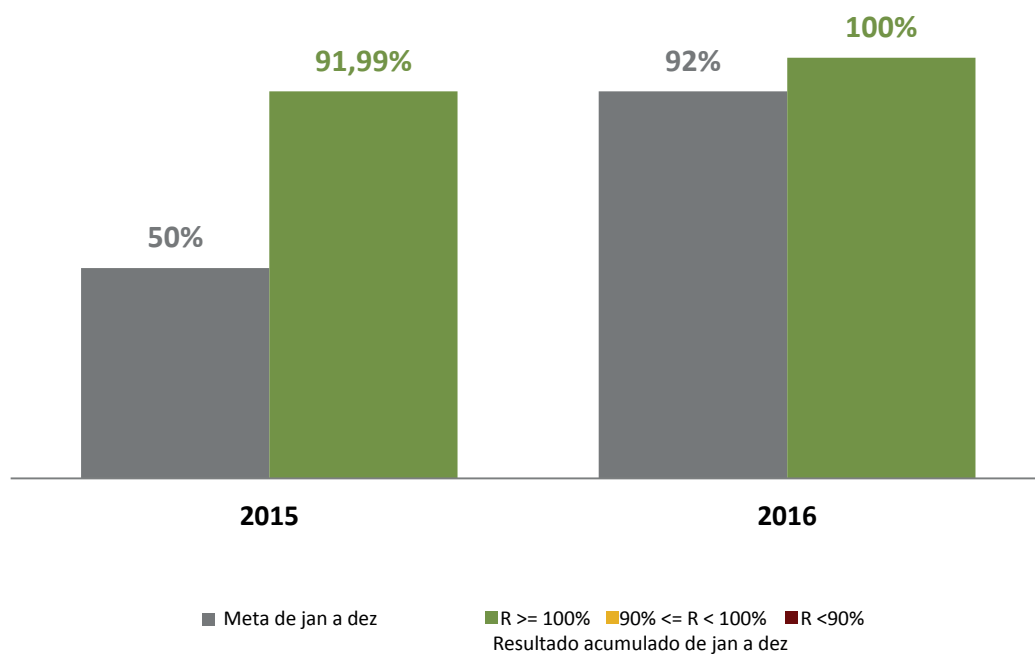
Portais da Transparência dos TRTs



O Índice de Transparência das Informações – ITI visa acompanhar a divulgação e atualização das informações exigidas em dispositivos legais nos Portais da Transparência mantidos pelos Tribunais Regionais do Trabalho.

$$ITI = \left(\frac{\text{Requisitos cumpridos pelos TRTs}}{\text{Total de requisitos}} \right) \times 100$$

Índice de Transparência das Informações - ITI



Índice de Satisfação Interna com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico (ISIPJe)

Unidade responsável: Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Periodicidade do acompanhamento: Anual

Incrementar o Índice de Satisfação Interna com o Sistema do PJe em 5 pontos percentuais ao ano, a partir da medição de 2015.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
31,75%	36,75%	41,75%	46,75%	51,75%	56,75%

Obter **36,75%**
de satisfação **interna**
com o Sistema do PJe

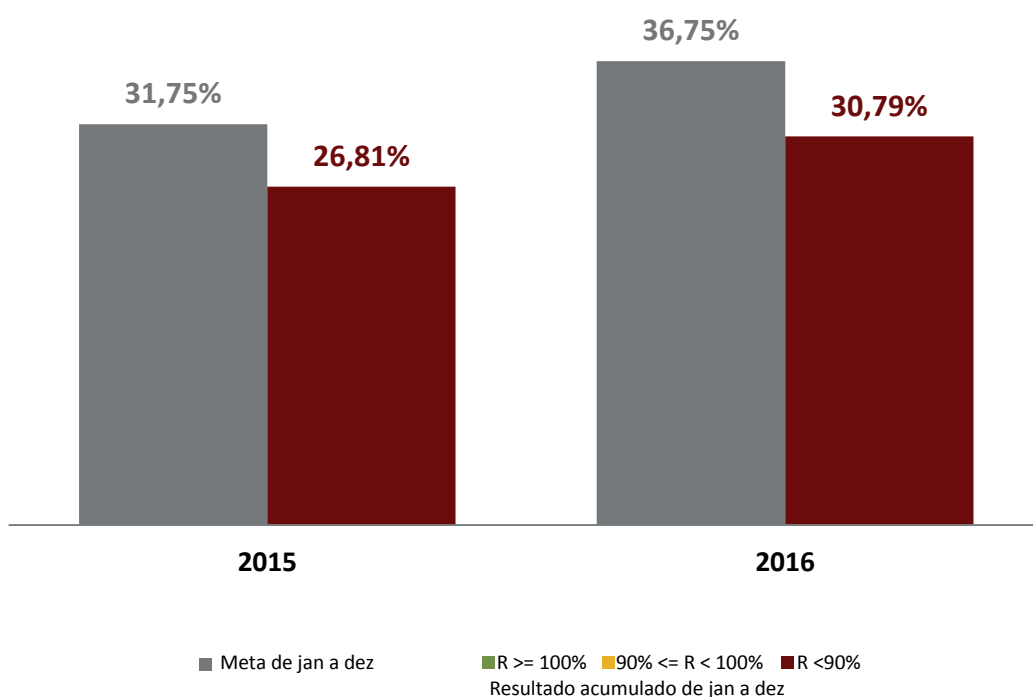
**Meta
2016**



O Índice de Satisfação Interna com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico – ISIPJe avalia o grau de satisfação de magistrados e servidores com o sistema do PJe em funcionamento nos Tribunais Regionais do Trabalho e Varas do Trabalho.

$$\text{ISIPJe} = \left(\frac{\text{Questionários que aprovam o sistema do PJe}}{\text{Questionários respondidos}} \right) \times 100$$

Índice de Satisfação Interna com o Sistema do Processos Judicial Eletrônico - ISIPJe



18 META

Perspectiva: Resultados

Tema: Efetividade

Objetivo: Contribuir para a melhoria da prestação jurisdicional na Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

Índice de Satisfação Externa com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico (ISEPJe)

Unidade responsável: Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Periodicidade do acompanhamento: Anual

Incrementar o Índice de Satisfação Externa com o Sistema PJe em 5 pontos percentuais ao ano, a partir da medição de 2015.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
40,19%	45,19%	50,19%	55,19%	60,19%	65,19%

Obter **45,19%**
de satisfação **externa**
com o Sistema do PJe



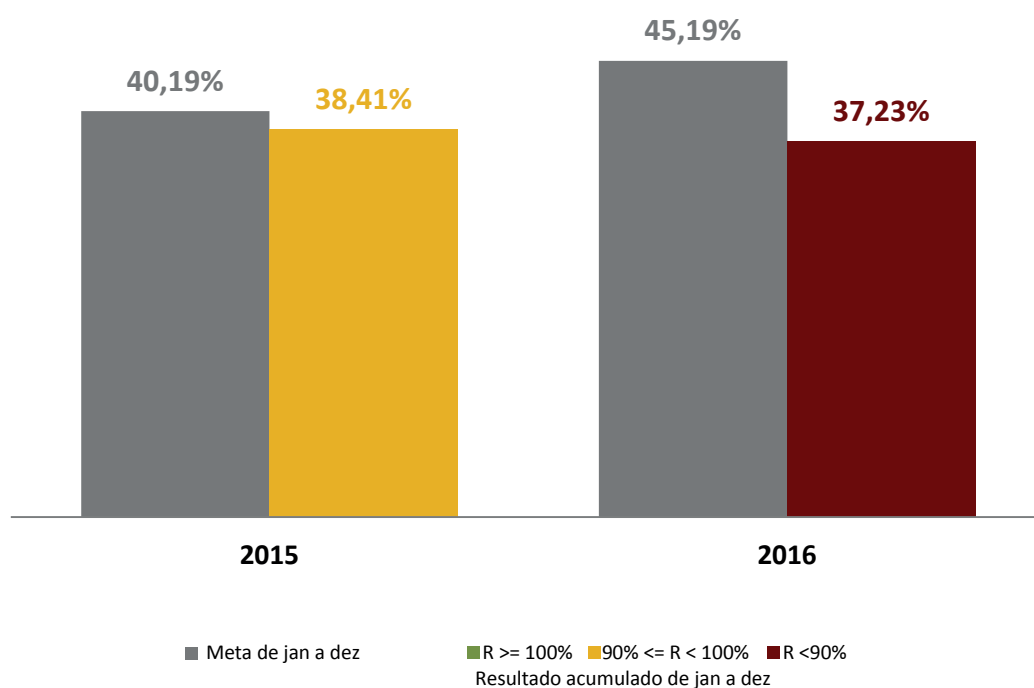
**Meta
2016**



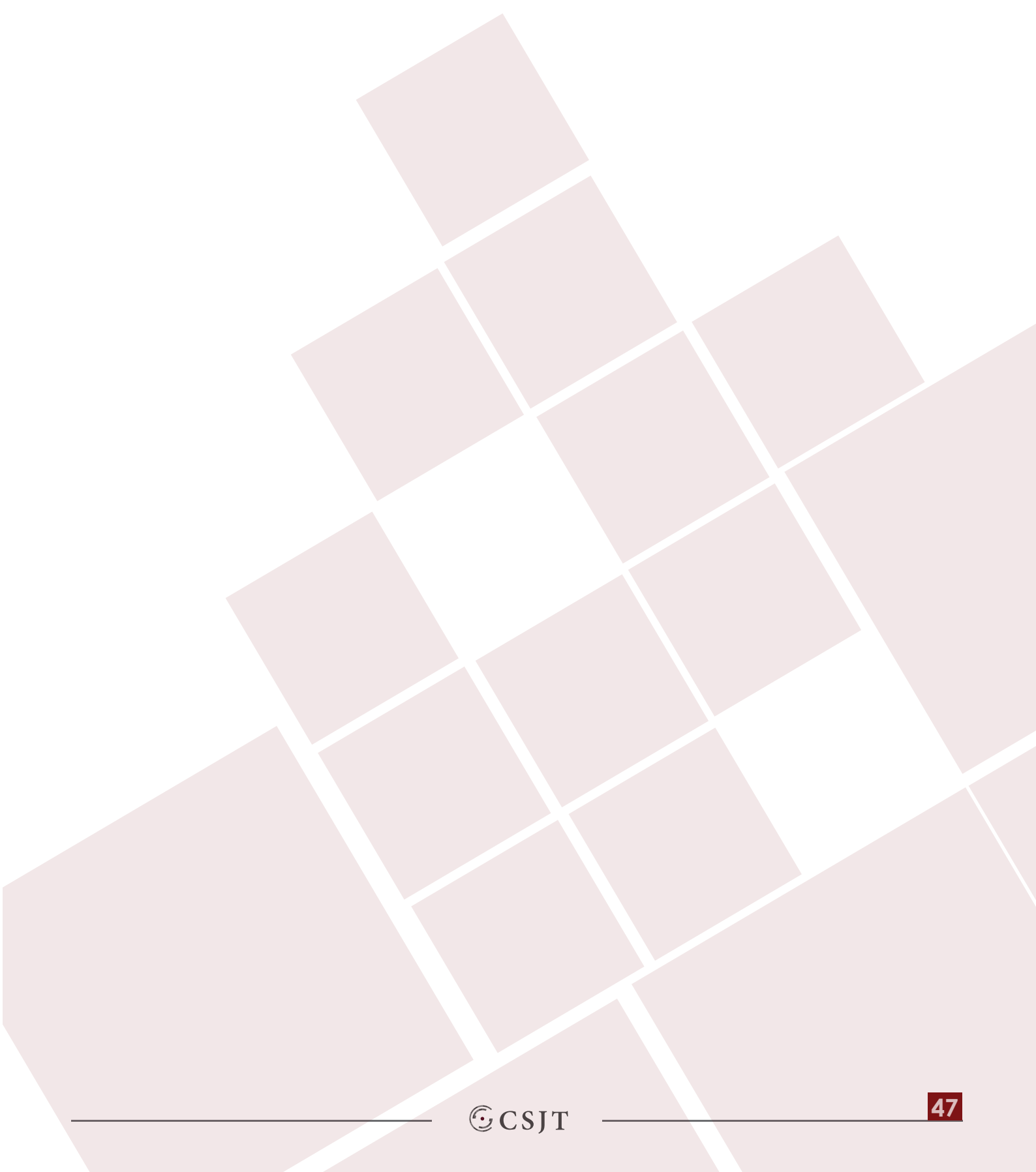
O Índice de Satisfação Externa com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico – ISEPJe avalia o grau de satisfação dos usuários externos que atuam na Justiça do Trabalho com o sistema do PJe em funcionamento nos Tribunais Regionais do Trabalho e Varas do Trabalho.

$$\text{ISEPJe} = \left(\frac{\text{Questionários que aprovam o sistema do PJe}}{\text{Questionários respondidos}} \right) \times 100$$

Índice de Satisfação Externa com o Sistema do Processos Judicial Eletrônico - ISEPJe



Observação: Em 2015, o indicador refletia apenas a percepção do Ministério Público do Trabalho (MPT), tendo incorporado a participação de advogados em sua composição somente em 2016. Ressalta-se que se o indicador continuasse a ser calculado apenas com os dados obtidos junto aos procuradores e servidores do MPT, o resultado saltaria de 38,41% em 2015 para 52,01% em 2016.



Metas de Acompanhamento Mensal 2016

Período	Meta	Indicador	Área	Unidade de medida	Resultado do Indicador em 2015	2016												Acumulado	Melhor		
						JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ				
MENSAL	M5	IAFAST Índice de Afastamento de Servidores Decorrente de Licença Médica	SG	%	Realizado 3,05 Farol Previsão 2,99	1,32 2,05 2,99	2,46 2,99 2,99	2,33 2,99 2,99	1,69 2,99 2,99	1,56 2,99 2,99	1,85 2,99 2,99	3,25 2,99 2,99	2,92 2,99 2,99	1,91 2,99 2,99	2,19 2,99 2,99	2,19 2,99 2,99	2,01 2,99 2,99	2,01 2,99 2,99	↓	r <= 100% 100% < r <= 110%	r > 110%
	M11	IACD Índice de Acompanhamento do Cumprimento das Determinações	CPROC	%	Realizado 98,51 Farol Previsão 50,00	97,98 97,99 96,00	97,99 97,99 96,00	97,99 97,99 96,00	98,76 97,99 96,00	98,76 97,99 96,00	98,48 97,99 96,00	98,47 97,99 96,00	98,47 97,99 96,00	98,47 97,99 96,00	98,47 97,99 96,00	98,47 97,99 96,00	97,79 97,99 96,00	97,79 97,99 96,00	↑	r >= 100% 90% <= r < 100%	r < 90%
	M14	IRS Índice de Recursos Supervisionados	CCAUD	%	Realizado 100,00 Farol Previsão 100,00	0,00 26,26 0,00	44,72 44,72 0,00	45,74 45,74 0,00	47,55 47,55 12,50	54,60 54,60 25,00	54,60 54,60 37,50	97,19 97,19 50,00	97,19 97,19 62,50	99,79 97,99 75,00	99,79 97,99 87,50	105,68 106,20 100,00	106,20 106,20 100,00	106,20 106,20 100,00	↑	r >= 100% 90% <= r < 100%	r < 90%
	M15	ICDA Índice de Cumprimento das Deliberações de Auditoria	CCAUD	%	Realizado 85,58 Farol Previsão 50,00	0,00 78,26 75,00	76,00 76,00 75,00	80,95 80,95 75,00	81,98 81,98 75,00	79,85 79,85 75,00	79,71 79,71 75,00	81,94 81,94 75,00	81,94 81,94 75,00	84,00 81,86 75,00	81,86 81,86 75,00	83,04 83,04 75,00	83,04 83,04 75,00	83,04 83,04 75,00	↑	r >= 100% 90% <= r < 100%	r < 90%
	M16	ITI Índice de Transparência das Informações	CPROC	%	Realizado 91,99 Farol Previsão 50,00	99,75 99,75 92,00	99,75 99,75 92,00	99,75 99,75 92,00	99,75 99,75 92,00	99,75 99,75 92,00	99,75 99,75 92,00	96,57 96,57 92,00	96,57 96,57 92,00	100,00 100,00 92,00	100,00 100,00 92,00	100,00 100,00 92,00	100,00 100,00 92,00	100,00 100,00 92,00	100,00 100,00 92,00	↑	r >= 100% 90% <= r < 100%

Metas de Acompanhamento Mensal - Comparativo 2015 - 2016

Período	Meta	Indicador	Área	Unidade de medida		Dezembro				Melhor			
						2015		2016					
						Realizado	Acumulado	Realizado	Acumulado				
MENSAL	M5	IAFAST Índice de Afastamento de Servidores Decorrente de Licença Médica	SG	%	Realizado Farol Previsto	1,96 2,99	3,05 2,99	2,19 2,99	2,01 2,99	→	r <= 100% 100% < r <= 110%		r > 110%
	M11	IACD Índice de Acompanhamento do Cumprimento das Determinações	CPROC	%	Realizado Farol Previsto	98,51 50,00	98,51 50,00	97,79 96,00	97,79 96,00	↑	r >= 100% 90% <= r < 100%		r < 90%
	M14	IRS Índice de Recursos Supervisionados	CCAUD	%	Realizado Farol Previsto	100,00 100,00	100,00 100,00	106,20 100,00	106,20 100,00	←	r >= 100% 90% <= r < 100%		r < 90%
	M15	ICDA Índice de Cumprimento das Deliberações de Auditoria	CCAUD	%	Realizado Farol Previsto	92,61 50,00	85,58 50,00	83,04 75,00	83,04 75,00	↑	r >= 100% 90% <= r < 100%		r < 90%
	M16	ITI Índice de Transparência das Informações	CPROC	%	Realizado Farol Previsto	91,99 50,00	91,99 50,00	100,00 92,00	100,00 92,00	↑	r >= 100% 90% <= r < 100%		r < 90%

Metas de Acompanhamento Bimestral - Comparativo 2015 - 2016

Período	Meta	Indicador	Área	Unidade de medida		6º Bimestre						Melhor				
						2015		2016		Acumulado	Realizado				Acumulado	Realizado
						Realizado	Acumulado	Realizado	Acumulado							
BIMESTRAL	M1	Índice Mínimo de capacitação dos Servidores em Competências	SG	%	Realizado	51,85	51,85	7,63	56,41	↑	90% <= r < 100%	r < 90%				
					Farol											
	M12	Índice de Conteúdo Replicado Uniformizado	DCCSJT	Realizado	0,00	30,49	79,58	21,93	↑	90% <= r < 100%	r < 90%					
				Farol												
					Previsto	51,85	51,85	9,70	56,85							
					Previsto	50,00	50,00	60,00	60,00							

Metas de Acompanhamento Trimestral - Comparativo 2015 - 2016

	Meta	Indicador	Área	Unidade de medida		4º Trimestre				Melhor			
						2015		2016					
						Realizado	Acumulado	Realizado	Acumulado				
TRIMESTRAL	M9	Índice de Implantação do Sistema de Gerenciamento de Custos	CFIN	%	Realizado	0,00	0,00	0,00	0,00	↑	r >= 100%	90% <= r < 100%	r < 90%
					Farol								
					Previsto	10,00	10,00	25,00	25,00				
	M10	Índice de Implantação de Sistema de Gestão de Pessoas	CGPES	%	Realizado	0,00	4,17	20,83	20,83	↑	r >= 100%	90% <= r < 100%	r < 90%
					Farol								
					Previsto	0,00	4,00	20,00	20,00				

Metas de Acompanhamento Semestral - Comparativo 2015 - 2016

Período	Meta	Indicador	Área	Unidade de medida		2º Semestre				Melhor			
						2015		2016					
						Realizado	Acumulado	Realizado	Acumulado				
						Realizado	Acumulado	Realizado	Acumulado				
SEMESTRAL	M2	IDC Índice de Desenvolvimento da Competência	SG	%	Realizado Farol Previsto	95,45  90,50	95,45  90,50	62,07  96,00	62,07  96,00	↑	r >= 100%	90% <= r < 100%	r < 90%
	M7	IMP Índice de Mapeamento dos Processos de Trabalho do CSJT	CGEST	%	Realizado Farol Previsto	0,00  0,00	27,91  15,00	37,21  30,00	37,21  30,00	↑	r >= 100%	90% <= r < 100%	r < 90%
	M13	IEXPE Índice de Execução de Projetos Estratégicos	CGEST	%	Realizado Farol Previsto	75,00  55,00	75,00  55,00	50,00 60,00	50,00 60,00	↑	r >= 100%	90% <= r < 100%	r < 90%

Metas de Acompanhamento Anual - Comparativo 2015 - 2016

Período	Meta	Indicador	Área	Unidade de medida	Realizado do Indicador em 2015	2016	Melhor		
ANUAL	M3	IRE Índice de Rotatividade Externa	SG	%	Realizado 15,36 Farol 12,00 Previsto	5,36 11,50	↓	r <= 100%	100% < r <= 110%
	M6	ISTI Índice de Satisfação de TI	SG	%	Realizado 74,37 Farol 78,00 Previsto	76,10 78,00	↑	r >= 100%	90% <= r < 100%
	M8	IAC Índice de Alinhamento da Comunicação	DCCSJT	%	Realizado 0,00 Farol 60,00 Previsto	65,25 65,00	↑	r >= 100%	90% <= r < 100%
	M17	ISIPJ-e Índice de Satisfação Interna com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico	SETIC	%	Realizado 31,75 Farol Ano-base	30,79 36,75	↑	r >= 100%	90% <= r < 100%
	M18	ISEPJ-e Índice de Satisfação Externa com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico	SETIC	%	Realizado 40,19 Farol Ano-base	37,23 45,19	↑	r >= 100%	90% <= r < 100%

Metas de Acompanhamento BIANUAL

Período	Meta	Indicador	Área	Unidade de medida	2015	Melhor			
BIANUAL	M4.0	ICO Índice de Clima Organizacional - Divisão de Tarefas	SG	%	Realizado Farol 69,00 Previsto	↑	r >= 100%	90% <= r < 100%	r < 90%
	M4.1	ICO Índice de Clima Organizacional - Divisão Social do Trabalho	SG	%	Realizado Farol 48,00 Previsto	↑	r >= 100%	90% <= r < 100%	r < 90%
	M4.2	ICO Índice de Clima Organizacional - Estilo de Gestão	SG	%	Realizado Farol 48,00 Previsto	↑	r >= 100%	90% <= r < 100%	r < 90%
	M4.3	ICO Índice de Clima Organizacional - Sentido do Trabalho	SG	%	Realizado Farol 85,00 Previsto	↑	r >= 100%	90% <= r < 100%	r < 90%
	M4.4	ICO Índice de Clima Organizacional - Risco de Esgotamento	SG	%	Realizado Farol 50,00 Previsto	↑	r >= 100%	90% <= r < 100%	r < 90%
	M4.5	ICO Índice de Clima Organizacional - Reconhecimento	SG	%	Realizado Farol 82,00 Previsto	↑	r >= 100%	90% <= r < 100%	r < 90%

Marcia Lovane Sott

Secretária-Geral do Conselho Superior da Justiça do Trabalho

Karina Queiroz Mendes

Coordenadora de Gestão Estratégica

Servidoras

Aline Amorim de Sena

Ana Rayssa Lima

Cris Hellen Xavier Carvalho

Daniele Fernandes Cunha

Renata Freire Camargos

Estagiários

Laís Rocha Silva

Jéssica Fernandes Sousa

José Maria de Vasconcelos Júnior

Gabriel Vieira da Silva Falcão

Coordenadoria de Gestão Estratégica do CSJT

Produção, Projeto Gráfico e Revisão

Coordenadoria de Material e Logística do TST

Produção Gráfica

