

Ano  
**2017**

# Relatório de Resultados

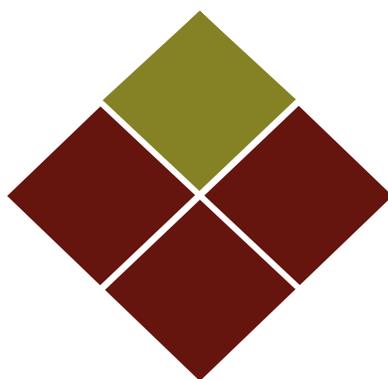
Plano Estratégico  
do CSJT  
2015-2020



**PLANO ESTRATÉGICO**

**2015 a 2020**

Conselho Superior da Justiça do Trabalho



# Relatório de Resultados

Plano Estratégico

do Conselho Superior da Justiça do Trabalho

**Ano de 2017**





# APRESENTAÇÃO

O Planejamento Estratégico do Conselho Superior da Justiça do Trabalho é uma importante ação de gestão que visa impulsionar a organização a atingir seus objetivos, na perspectiva de alcançar excelência no desempenho da supervisão, da integração e do desenvolvimento dos órgãos da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.

O Plano Estratégico do CSJT para o período de 2015 a 2020 foi aprovado pela Resolução CSJT nº 146, de 28 de novembro de 2014, em concordância com os preceitos da Resolução nº 198, de 1º de julho de 2014, do Conselho Nacional de Justiça. A última revisão do Plano, aprovada pela Resolução CSJT nº 197, de 25 de agosto de 2017, contou com a participação de gestores e servidores das unidades deste Conselho, bem como foi objeto de avaliação da Comissão de Gestão da Estratégia e aprovação dos Conselheiros.

Assim, este relatório tem o objetivo de revelar as ações planejadas com base na avaliação de desempenho apurado pelas unidades do Conselho a partir dos resultados obtidos. Espera-se que os dados apresentados neste documento auxiliem o CSJT na percepção das medidas que estão contribuindo para o alcance das metas e na identificação de iniciativas que são necessárias à correção de direcionamento, quando for o caso.

Os 22 indicadores existentes no Plano foram objeto de registro neste relatório, cujos dados, referentes ao ano de 2017, foram cadastrados pelas unidades do CSJT no Sistema de Gestão Estratégica – Sigest e extraídos em fevereiro de 2018.

A última revisão do Plano Estratégico do CSJT, aprovada pela Resolução CSJT nº 197/2017, incluiu três novas metas que são acompanhadas por meio dos seguintes indicadores: o Índice de Implantação do Sistema de Gestão Orçamentária - IISGO, que visa avaliar a implantação dos projetos que compõem o SIGEO; o Índice de Recolhimento de Acervo de Guarda Permanente - IRAGP, que busca monitorar o percentual de documentos recolhidos do Arquivo

Intermediário para o Arquivo Permanente na Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus, a fim de manter as fontes informativas que preservam a memória institucional; e o Índice de Repercussão dos Produtos Jornalísticos Produzidos - IRPJP, que tem por objetivo acompanhar o alcance dos produtos de comunicação referentes ao CSJT e sua repercussão na mídia e em outros veículos de comunicação, a fim de fortalecer a imagem do Conselho para o público externo.

Ministro JOÃO BATISTA BRITO PEREIRA

Presidente do Conselho Superior da Justiça do Trabalho



# SUMÁRIO

1. Missão, Visão e Valores do CSJT.....	07
2. Mapa Estratégico do CSJT .....	09
3. Resultados dos Indicadores .....	11
Meta 1 - Índice Mínimo de Capacitação dos Servidores em Competências - IMCSC .....	13
Meta 2 - Índice de Desenvolvimento da Competência - IDC .....	16
Meta 3 - Índice de Rotatividade Externa - IRE .....	20
Meta 4 - Índice de Clima Organizacional - ICO .....	22
Meta 5 - Índice de Afastamento de Servidores Decorrente de Licença Médica - IAFAST ..	25
Meta 6 - Índice de Satisfação de TI - ISTI .....	28
Meta 7 - Índice de Mapeamento dos Processos de Trabalho do CSJT - IMP .....	30
Meta 8 - Índice de Alinhamento da Comunicação - IAC .....	34
Meta 9 - Índice de Implantação do Sistema de Gerenciamento de Custos - IISGC .....	36
Meta 10 - Índice de Implantação de Sistema de Gestão de Pessoas - IISGP .....	38
Meta 11 - Índice de Acompanhamento do Cumprimento das Determinações - IACD .....	41
Meta 12 - Índice de Conteúdo Replicado Uniformizado - ICRU .....	46
Meta 13 - Índice de Execução dos Projetos Estratégicos - IEXPE .....	49
Meta 14 - Índice de Recursos Supervisionados - IRS .....	52
Meta 15 - Índice de Cumprimento das Deliberações de Auditoria - ICDA .....	54
Meta 16 - Índice de Transparência das Informações - ITI .....	57
Meta 17 - Índice de Satisfação Interna do Processo Judicial Eletrônico - ISIPJe .....	59
Meta 18 - Índice de Satisfação Externa do Processo Judicial Eletrônico - ISEPJe .....	62
Meta 19 - Índice de Agilidade na Liberação dos Acórdãos para Publicação - IALAP .....	65
Meta 20 - Índice de Implantação do Sistema de Gestão Orçamentária - IISGO .....	68
Meta 21 - Índice de Recolhimento de Acervo de Guarda Permanente - IRAGP .....	70
Meta 22 - Índice de Repercussão dos Produtos Jornalísticos Produzidos - IRPJP .....	73
4. Conclusão .....	75
5. Glossário .....	79



# 1

# MISSÃO, VISÃO E VALORES DO CSJT

## **Missão do CSJT**

Exercer a supervisão administrativa, orçamentária, financeira e patrimonial da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus, a fim de promover seu aprimoramento em benefício da sociedade.

## **Visão do CSJT**

Ser reconhecido perante a sociedade pela excelência desempenhada na supervisão, integração e desenvolvimento da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.

## **Valores do CSJT**

Consciência Socioambiental

*Atuar para a garantia da cidadania e da gestão ambiental.*

Ética

*Agir com honestidade, imparcialidade, probidade, integridade e credibilidade em todas as ações e relações.*

Excelência

*Prestar os serviços com profissionalismo, celeridade e efetividade.*

Inovação

*Buscar soluções inovadoras para o aprimoramento da prestação dos serviços.*

Respeito às Peculiaridades Regionais

*Atender as diferentes realidades regionais e as especificidades culturais no exercício da missão institucional.*

Transparência

*Garantir a acessibilidade das informações.*

Valorização das Pessoas

*Incentivar a melhoria contínua do bom relacionamento, bem-estar e satisfação pessoal e profissional.*



# MAPA ESTRATÉGICO DO CSJT





**3**

**RESULTADOS  
DOS INDICADORES**



# 1

META

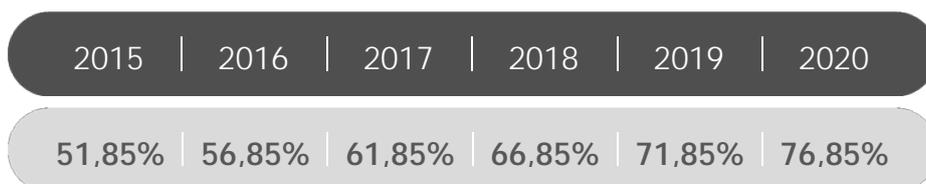
Perspectiva: Recursos  
Tema: Pessoas e Infraestrutura

Objetivo: Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

## Índice Mínimo de Capacitação dos Servidores em Competências (IMCSC)

Unidade Responsável: Secretaria-Geral  
Periodicidade do acompanhamento: Bimestral

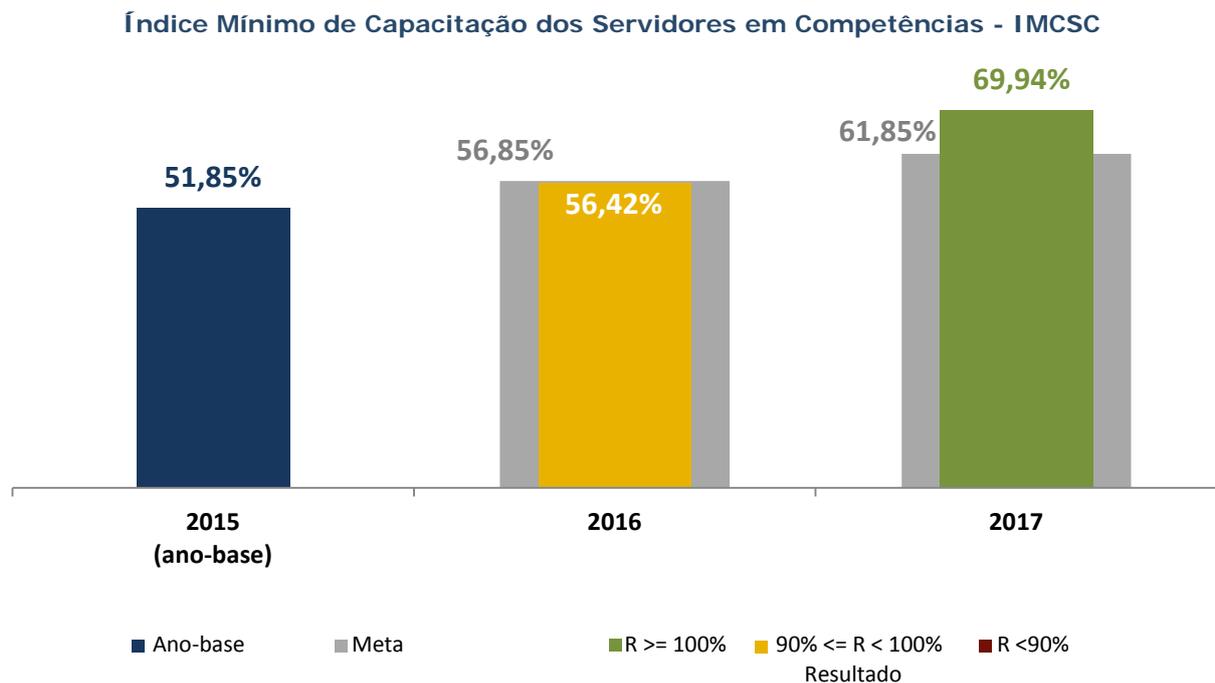
Aumentar em 25 pontos percentuais, a partir da medição de 2015, o quantitativo de servidores lotados no CSJT que atingiram o mínimo de 16h/a de capacitação em competência até 2020.



O Índice Mínimo de Capacitação dos Servidores em Competências – IMCSC calcula o número de servidores que foram capacitados no ano com, no mínimo, 16 horas-aula.

$$\text{IMCSC} = \left( \frac{\text{Servidores capacitados}}{\text{Servidores em exercício}} \right) \times 100$$

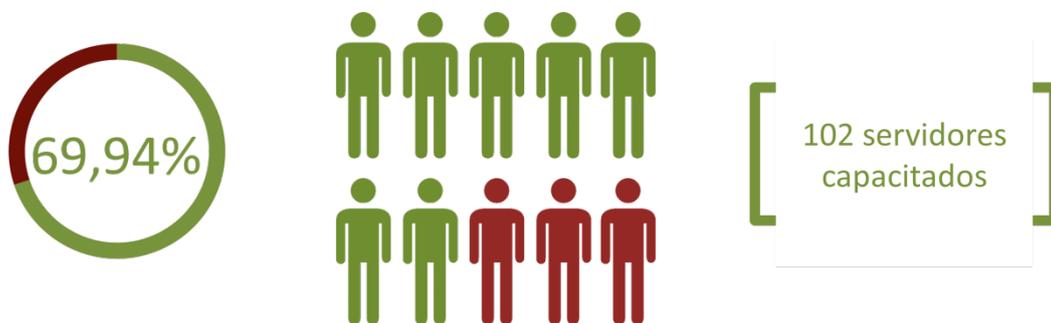
A meta do IMCSC para 2020 é capacitar 76,85% dos servidores do CSJT com, no mínimo, 16h/a em competências. O gráfico a seguir apresenta os resultados do indicador até o ano de 2017:



A Meta 1 teve como ano base o exercício de 2015, quando o IMCSC alcançou 51,85%. Em 2016, a meta foi estabelecida em 56,85%, o que corresponde à capacitação de 78 servidores, considerando que a média de servidores lotados no Conselho foi de 137 naquele ano. O resultado, entretanto, não foi alcançado, tendo em vista que foram capacitados 77 servidores, 1 a menos do que o necessário para o cumprimento da meta.

**META**

Considerando o valor previsto para o ano de 2017 e que a média de servidores lotados no CSJT foi de 145,83, nota-se que o resultado acumulado no período supera a meta em mais de 8 pontos percentuais, pois a expectativa era de capacitar 61,85% dos servidores neste período (91 pessoas) e, no entanto, foram capacitados 102 servidores, 69,94%.



O resultado acima do esperado para o período é reflexo das iniciativas voltadas ao cumprimento da meta realizadas no 2º semestre, após a 2ª Reunião de Acompanhamento dos Resultados do Plano Estratégico do CSJT.

Cabe salientar que a meta em questão é global e não setorizada, ou seja, os desempenhos das unidades são contrabalanceados, o que significa que se uma área capacitar mais servidores, haverá a compensação da baixa capacitação de servidores em outra.

Espera-se, para o ano de 2018, que a continuidade das ações de capacitação e que o apoio dos gestores se torne mais recorrente em cada unidade administrativa, de forma a incrementar o resultado desse indicador e possibilitando o cumprimento da meta estabelecida.

# 2

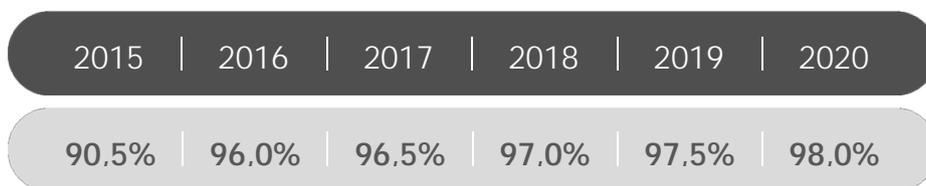
## META

**Perspectiva:** Recursos  
**Tema:** Pessoas e Infraestrutura  
**Objetivo:** Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

### Índice de Desenvolvimento da Competência (IDC)

**Unidade Responsável:** Secretaria-Geral  
**Periodicidade do acompanhamento:** Semestral

**Alcançar 98% no nível "Atendeu Plenamente" da Avaliação de Impacto de Treinamento até 2020.**



O Índice de Desenvolvimento da Competência – IDC visa avaliar a qualidade dos cursos de capacitação oferecidos internamente (tanto pelo Conselho Superior da Justiça do Trabalho quanto pelo Tribunal Superior do Trabalho), bem como o nível de aproveitamento dos servidores do CSJT.

IDC = Percentual de avaliações no nível "Atendeu Plenamente"

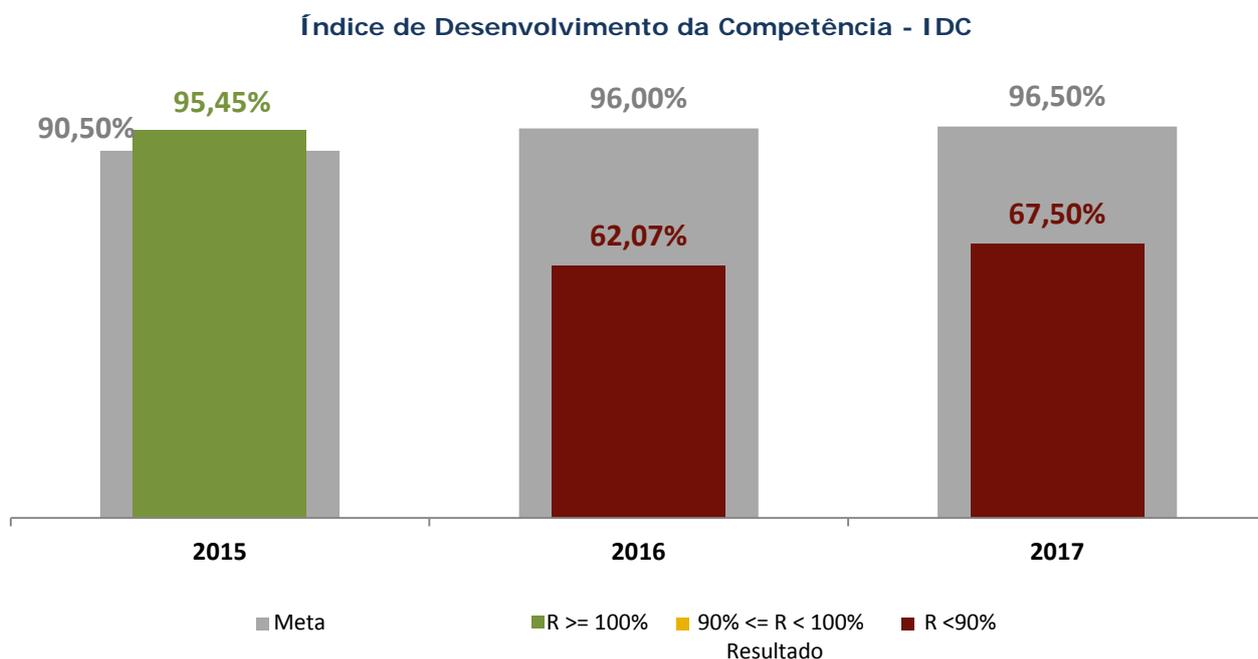
**META**

A meta do IDC para 2020 é alcançar 98% no nível "Atendeu Plenamente" da Avaliação de Impacto de Treinamento.

O IDC é apurado a partir de ficha de avaliação preenchida pela chefia imediata a respeito dos resultados esperados após o treinamento interno, de modo que se possa verificar o impacto que o supracitado treinamento produziu nas atividades realizadas pelo servidor.

Para cada resultado esperado em um treinamento, a chefia imediata avalia o desempenho obtido de acordo com as seguintes opções: "Não Atendeu", "Atendeu Parcialmente" e "Atendeu Plenamente". O indicador mensura semestralmente o percentual de respostas "Atendeu Plenamente" em relação ao total de treinamentos realizados no período.

O gráfico a seguir apresenta os resultados do indicador até o ano de 2017:



Em 2015, este indicador apresentou alto desempenho, superando a meta proposta de 90,50% em 4,95 pontos percentuais.

Entre 2015 e 2016, houve uma queda significativa no desempenho do indicador, que caiu de 95,45% para 62,07%. Já em 2017, observa-se um pequeno aumento no resultado, com o alcance do percentual de 67,50%, 29 pontos percentuais abaixo da meta estabelecida.

# 2

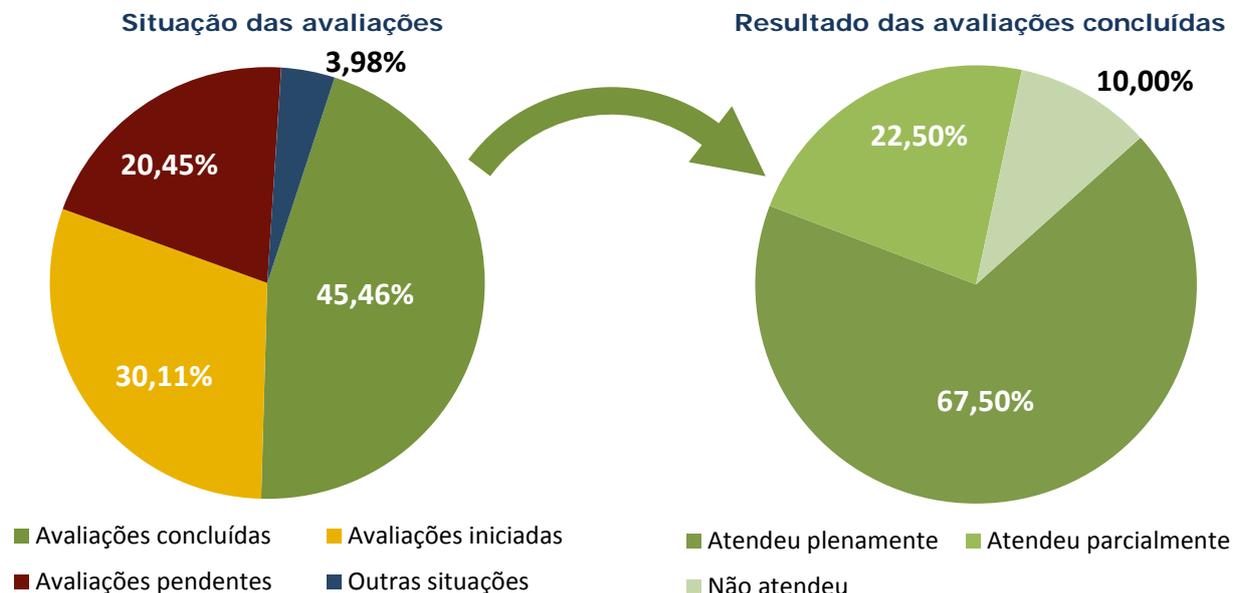
**META**

Perspectiva: Recursos  
Tema: Pessoas e Infraestrutura

Objetivo: Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT



Este resultado pode sofrer influência da baixa incidência de avaliações respondidas pelos gestores, uma vez que os dados referentes à Avaliação de Impacto de Treinamento revelam que apenas 45% das capacitações realizadas em 2017 foram avaliadas, conforme demonstra o gráfico abaixo:



Das 176 avaliações referentes ao ano de 2017, 20,45% encontram-se pendentes de preenchimento, 30,11% foram iniciadas (respondidas somente pelos servidores, mas não pelas chefias), e 45,46% foram concluídas, isto é, respondidas pelos servidores e pelas respectivas chefias.

Há, ainda, 3,98% dos casos que não se enquadram nas categorias da pesquisa, pois ou não há correlação entre o conteúdo abordado e a atividade do servidor ou o servidor não estava lotado na unidade quando participou do curso, ou ainda, o servidor esteve afastado em boa parte do período após sua participação no curso, não sendo possível avaliar a melhoria no seu desempenho.

Nota-se que a maior parte das avaliações foi respondida pelos servidores (75,57%), restando pendente a participação dos gestores em quase a metade desses questionários. Um incremento no número de avaliações respondidas pelos gestores poderia proporcionar um resultado mais fidedigno e possibilitar melhoria do resultado do indicador.

Espera-se, portanto, para 2018 que sejam adotadas ações de sensibilização dos gestores quanto à importância do preenchimento da Avaliação de Impacto de Treinamento, para que os resultados da pesquisa reflitam de forma mais apurada a realidade dos resultados alcançados pelas capacitações.

De acordo com as avaliações concluídas, considerou-se que 67,50% das capacitações atenderam plenamente e 22,50% atenderam parcialmente aos objetivos propostos. Nota-se, ainda, que 10,00% das avaliações não atenderam a esses objetivos, o que sugere ser recomendável a revisão das necessidades de capacitação dos servidores, a fim de que os cursos ofertados contribuam efetivamente para a melhoria do desempenho de trabalho.

# 3

## META

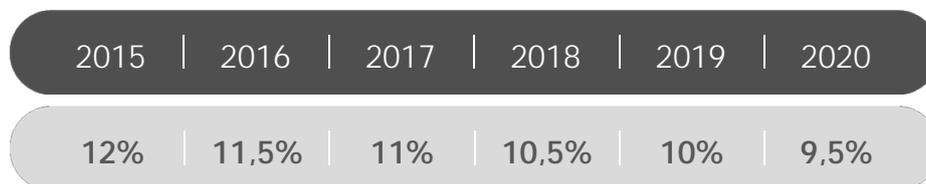
**Objetivo:** Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

**Perspectiva:** Recursos  
**Tema:** Pessoas e Infraestrutura

### Índice de Rotatividade Externa (IRE)

**Unidade Responsável:** Secretaria-Geral  
**Periodicidade do acompanhamento:** Anual

**Reduzir a rotatividade externa para 9,5% até 2020.**



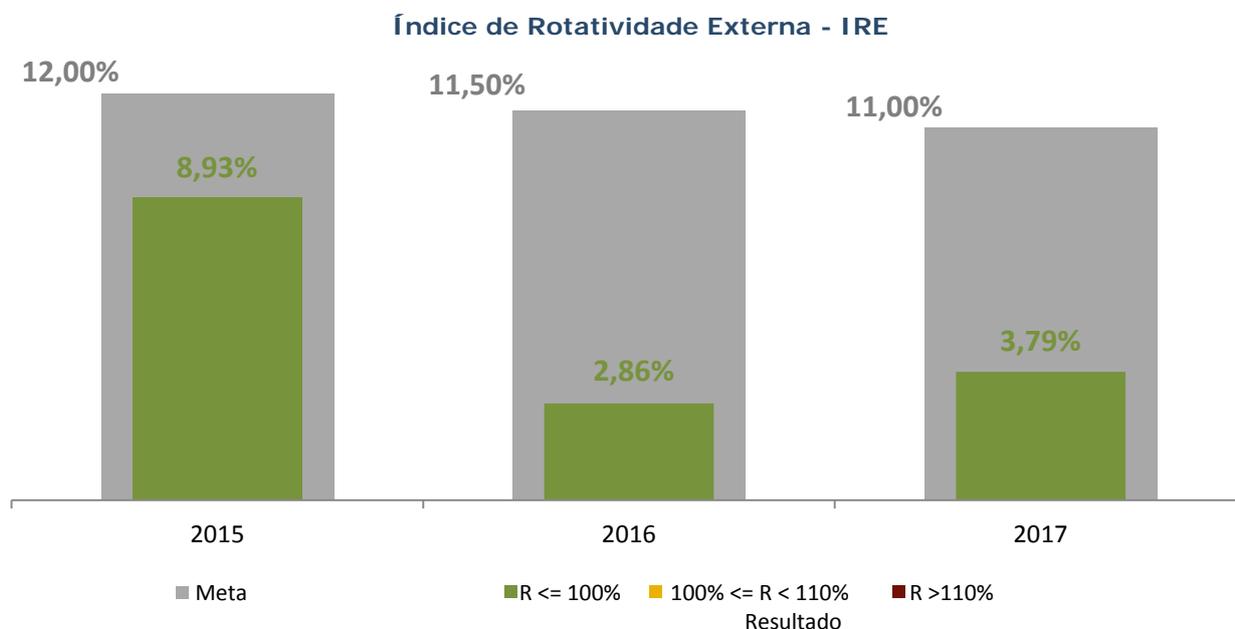
O Índice de Rotatividade Externa – IRE visa apurar o percentual de servidores ingressos e egressos em relação ao efetivo médio no período avaliado, lotados no Conselho Superior da Justiça do Trabalho.

$$\text{IRE} = \left[ \frac{(\text{Servidores Ingressos} + \text{Servidores Egressos})}{2} \right] \times 100$$

Efetivo médio

## META

A meta do IRE para 2020 é reduzir a rotatividade externa para 9,5%. O gráfico a seguir apresenta os resultados até o ano de 2017:



O IRE é calculado a partir da apuração do número de servidores ingressos, egressos e do efetivo médio no período e é realizada por meio da ferramenta Business Objects – BO.

A meta proposta pelo IRE reduz ao longo dos anos, pois possui tendência “quanto menor melhor”, ou seja, o resultado positivo reflete um resultado menor ou igual à meta estabelecida para aquele período.

O indicador tem apresentado bom desempenho e as metas têm sido alcançadas desde o início da execução do plano, superando inclusive a meta para 2020. Em 2015, o indicador apresentou o resultado de 8,93%. Em 2016, houve uma melhora significativa com o alcance de 2,86%, o melhor desempenho do triênio.

Já em 2017, embora se observe uma pequena elevação no resultado comparativamente ao do ano anterior, o indicador tenha superado a meta com o percentual de 3,79%, que corresponde à movimentação média de 5,5 servidores no período (4 servidores ingressos e 7 egressos). Tendo em vista a tendência dos resultados observados no primeiro triênio de execução do plano, espera-se manter a baixa rotatividade até 2020.



De uma média anual de  
**146 servidores,**  
houve movimentação média de apenas  
**5,5 servidores**

# 4

## META

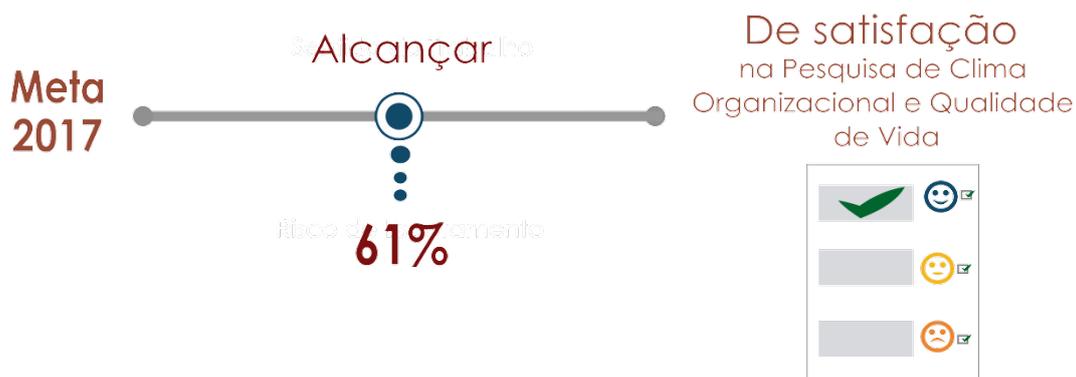
**Objetivo:** Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

**Perspectiva:** Recursos  
**Tema:** Pessoas e Infraestrutura

### Índice de Clima Organizacional (ICO)

**Unidade Responsável:** Secretaria-Geral  
**Periodicidade do acompanhamento:** Bidual

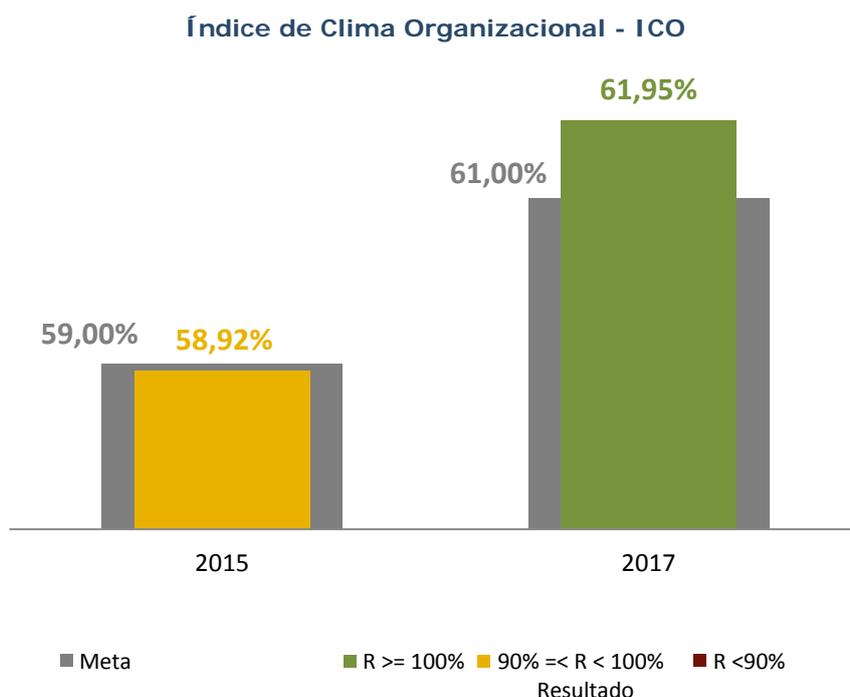
**Alcançar 63% de satisfação dos servidores na Pesquisa de Clima Organizacional e Qualidade de Vida, até 2019.**



O Índice de Clima Organizacional – ICO avalia a percepção dos servidores do Conselho Superior da Justiça do Trabalho em relação ao ambiente organizacional.

$$ICO = \left[ \frac{\sum \text{Item} \left( \frac{\text{Número de servidores satisfeitos}}{\text{Total de servidores respondentes}} \right)}{\text{Número de itens}} \right] \times 100$$

A meta do ICO para 2019 é alcançar 63% de satisfação na Pesquisa de Clima Organizacional e Qualidade de Vida (ConVida). O gráfico a seguir apresenta os resultados do indicador até 2017:



A Pesquisa de Clima Organizacional e Qualidade de Vida (ConVida), sob a responsabilidade da Coordenadoria de Desenvolvimento de Pessoas do TST, tem o objetivo de verificar a percepção dos servidores acerca de aspectos sobre o trabalho e é recomendada pelo Conselho Nacional de Justiça e pelo Tribunal de Contas da União como um importante instrumento de escuta, a fim de que sejam conhecidos os sentimentos e a percepção dos servidores sobre o seu trabalho.

O Índice de Clima Organizacional é o único de acompanhamento bianual, consistindo em avaliar a percepção dos servidores em relação ao ambiente organizacional do CSJT. Essa meta foi revisada pela Resolução nº 197, de 25 de agosto de 2017, que introduziu duas novas mudanças: o índice passou a ser unificado, em vez de ser dividido em fatores como anteriormente, e a abranger apenas servidores do Conselho em seu cômputo.

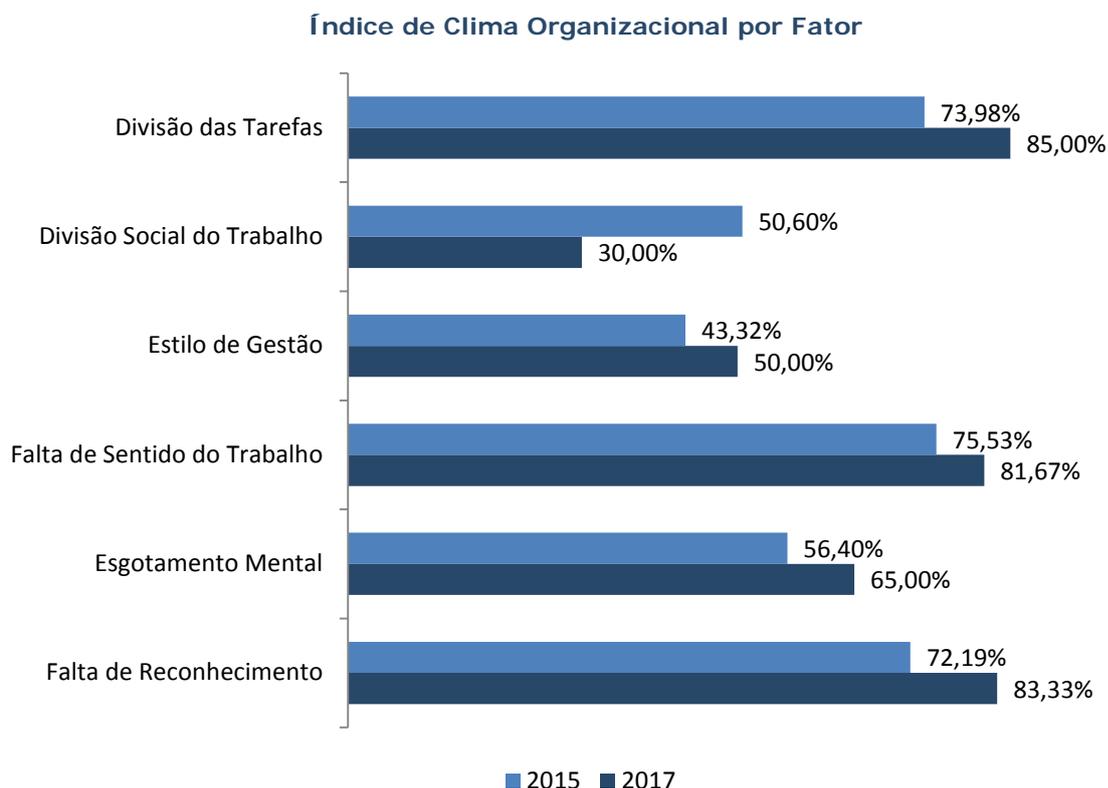
Em 2015, esperava-se que no mínimo 59% dos servidores do CSJT considerassem o clima organizacional satisfatório, no entanto, o resultado obtido foi de 58,92%, ligeiramente aquém do resultado esperado.

Para o ano de 2017, a Pesquisa, que foi realizada no período de 19 a 30 de junho, demonstrou evolução em relação a 2015. O indicador superou a meta de 61% em quase 1 ponto percentual, ao registrar que 61,95% dos servidores do CSJT avaliaram o clima organizacional como "satisfatório".

Apesar do bom resultado do indicador, que pode ser atribuído às ações implementadas no TST e no CSJT com políticas voltadas para o bem-estar do servidor e do trabalho em equipe, verifica-se que apenas 60 de 146 servidores do CSJT (41,10%) responderam à pesquisa, sendo necessária uma maior participação dos servidores e gestores, a fim de que eventuais melhorias e mudanças possam ser identificadas mais precisamente a partir desse instrumento.

Considerando os 5 fatores de avaliação da pesquisa, observa-se uma evolução em quase todos os grupos. Destaca-se que mais de 80% dos respondentes do Conselho estão satisfeitos com a divisão das tarefas, veem sentido no trabalho e se sentem reconhecidos.

O fator "Divisão Social do Trabalho", que busca avaliar normas, comunicação, avaliação, autonomia e participação relativos ao trabalho, foi o único a apresentar involução, comparativamente à pesquisa de 2015, e a menor média dentre os fatores.



# 5

## META

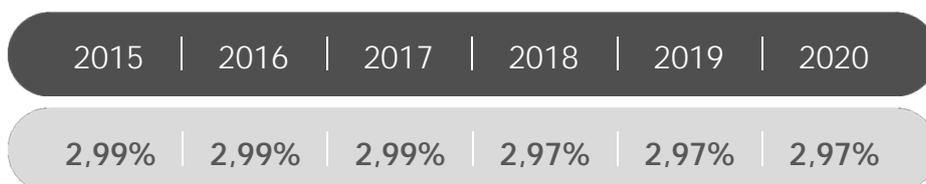
**Objetivo:** Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

**Perspectiva:** Recursos  
**Tema:** Pessoas e Infraestrutura

### Índice de Afastamento de Servidores Decorrente de Licença Médica (IAFAST)

**Unidade Responsável:** Secretaria-Geral  
**Periodicidade do acompanhamento:** Mensal

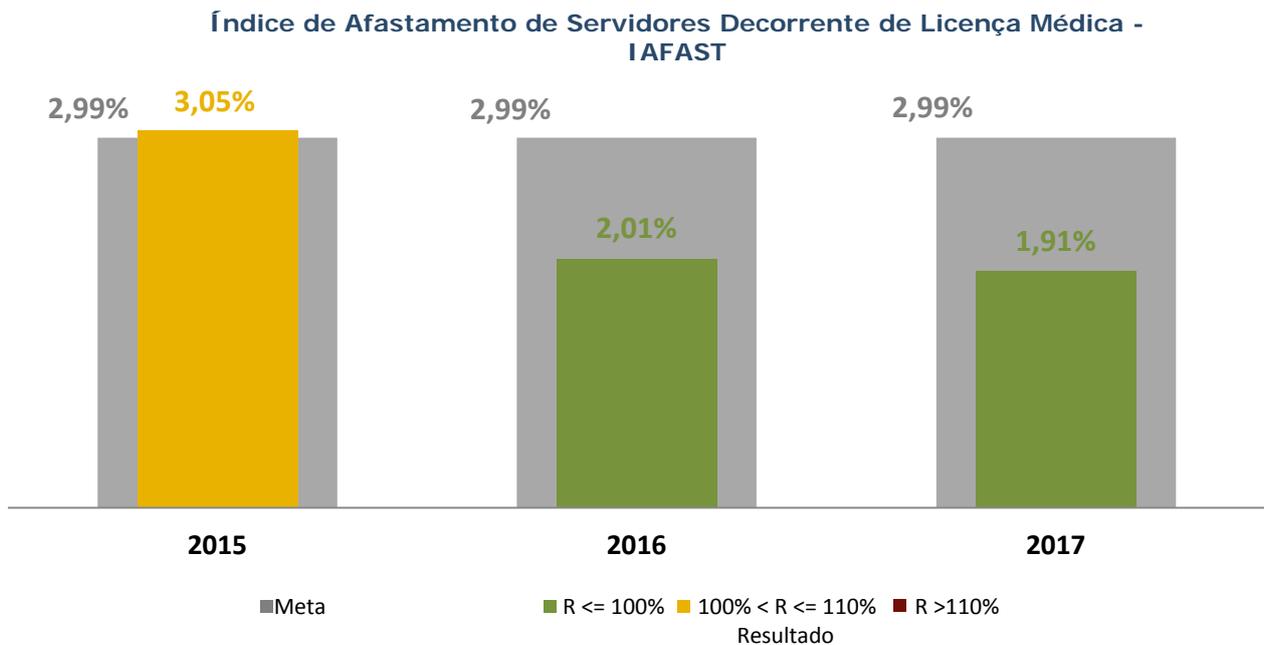
Reduzir para 2,97% o afastamento de servidores decorrente de licença médica para tratamento da própria saúde até 2020.



O Índice de Afastamento de Servidores Decorrente de Licença Médica– IAFASST calcula o percentual de servidores em exercício no Conselho Superior da Justiça do Trabalho que ficaram afastados de suas atividades para tratamento da própria saúde.

$$\text{IAFAST} = \left[ \frac{\text{Dias de Afastamento}}{(\text{Servidores} \times \text{Dias corridos})} \right] \times 100$$

A meta do IFAFAST para 2020 é reduzir para 2,97% o percentual de servidores que ficam afastados de suas atividades em decorrência de licença médica. O gráfico a seguir apresenta os resultados do indicador até o ano de 2017:

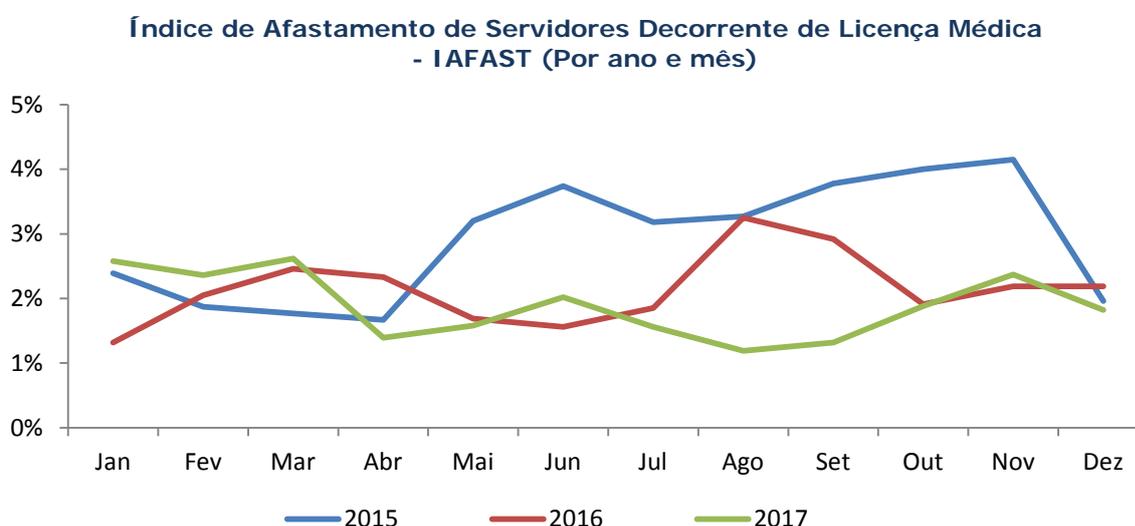


A meta a ser alcançada pelo IFAFAST diminui ao longo dos anos de execução do plano, pois possui tendência “quanto menor melhor”, ou seja, para que o resultado seja considerado positivo ele deve ser menor ou igual à meta estabelecida para aquele período.

Entre 2015 e 2016, nota-se uma evolução considerável do indicador, que passou de 3,05% para 2,01%, atingindo a meta estipulada para este último ano, o que significa que menos servidores se afastaram para tratar da própria saúde. No ano de 2017, o IFAFAST continuou atingindo a meta, com um desempenho superior ao de 2016.

O número de servidores lotados no CSJT tem-se mantido relativamente estável ao longo da execução do Plano Estratégico. Nesse período tivemos, em média, 146 servidores em exercício no Conselho. Já em relação aos dias de afastamento, foram 1.502 em 2015, 1.084 em 2016 e 1.010 em 2017.

No entanto, percebe-se que, diferentemente, dos anos anteriores, em que o resultado do indicador obteve maior peso negativo no segundo semestre, em 2017, o resultado negativo do indicador teve maior incidência no primeiro semestre, mais especificamente nos meses de janeiro, fevereiro, março e junho (além de novembro, no segundo semestre), em que o indicador alcançou patamares superiores a 2%, superando 120 dias de afastamento nos meses de janeiro e março, conforme aponta o gráfico a seguir:



Verifica-se uma redução no resultado desse indicador entre os anos de 2015 a 2017, indicando que é possível manter o bom desempenho nos anos subsequentes.

Destaca-se, ainda, que o TST/CSJT disponibiliza diversas atividades que contribuem para a saúde e para o bem-estar dos servidores, como ginástica laboral, palestras, oficinas, campanhas de vacinação e demais eventos promovidos pelo TST em Movimento. É importante que haja conscientização dos benefícios gerados por essas atividades e que os gestores incentivem e apoiem os servidores na participação das ações

e programas voltados para a saúde, uma vez que podem contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos servidores e gestores participantes e, conseqüentemente, reduzir esse indicador.



# 6 META

Perspectiva: Recursos

Tema: Pessoas e Infraestrutura

Objetivo: Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

## Índice de Satisfação de TI (ISTI)

Unidade Responsável: Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Periodicidade do acompanhamento: Anual

**Aumentar para 79% o grau de satisfação dos servidores sobre os serviços de TI prestados até 2020.**

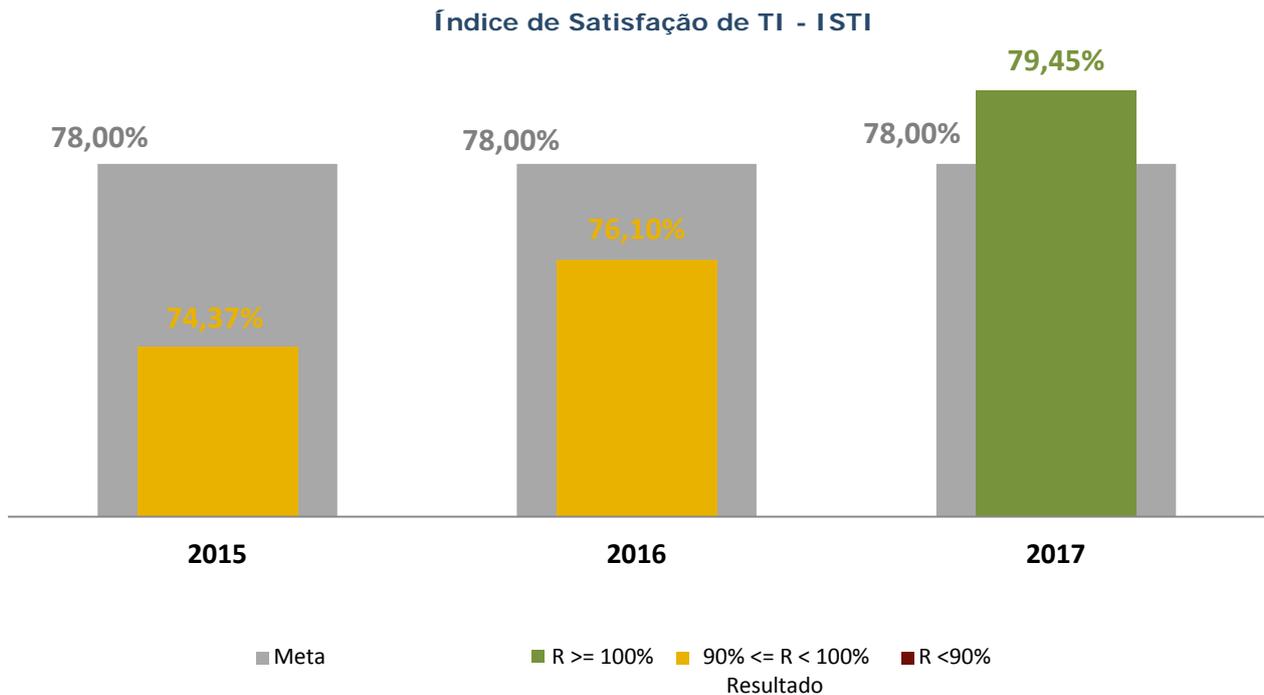


O Índice de Satisfação de Tecnologia da Informação – ISTI avalia o grau de satisfação dos servidores do Conselho Superior da Justiça do Trabalho acerca dos serviços de tecnologia da informação.

$$\text{ISTI} = \left( \frac{\text{Nota Apurada}}{\text{Nota Máxima}} \right) \times 100$$

**META**

A meta do ISTI para 2020 é aumentar para 79% o grau de satisfação dos servidores sobre os serviços de TI prestados. O gráfico a seguir apresenta os resultados do indicador até 2017:



O ISTI é calculado com os dados coletados pela Pesquisa de Satisfação aplicada pela Secretaria de Tecnologia da Informação (SETIN).

Como pode ser percebido pelo gráfico acima, o indicador tem apresentado comportamento crescente, demonstrando evolução de um período para o outro. No ano de 2015, o resultado ficou abaixo do esperado: 74,37% dos servidores afirmavam estar satisfeitos com os serviços de tecnologia oferecidos pela SETIN do TST, ficando aquém da meta proposta de 78%. Em 2016, houve um incremento de quase 2% no indicador, mas que foi insuficiente para levar ao atingimento da meta naquele ano.

Por fim, em 2017, os dados coletados pela Pesquisa indicaram que 79,45% dos servidores que utilizam os serviços de tecnologia consideraram os serviços prestados satisfatórios, o que possibilitou o alcance da meta prevista para o período e a superação da meta de 2020.

# 7

**META**

Perspectiva: Processos Internos

Tema: Eficiência Operacional

Objetivo: Promover a melhoria contínua dos processos de trabalho

## Índice de Mapeamento dos Processos de Trabalho do CSJT (IMP)

Unidade Responsável: Coordenadoria de Gestão Estratégica

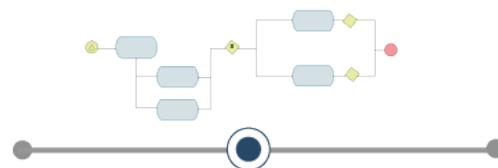
Periodicidade do acompanhamento: Semestral

Mapear 90% dos processos estratégicos de trabalho do CSJT até 2020.



Atingir **45%** dos processos estratégicos do CSJT mapeados

Meta 2017

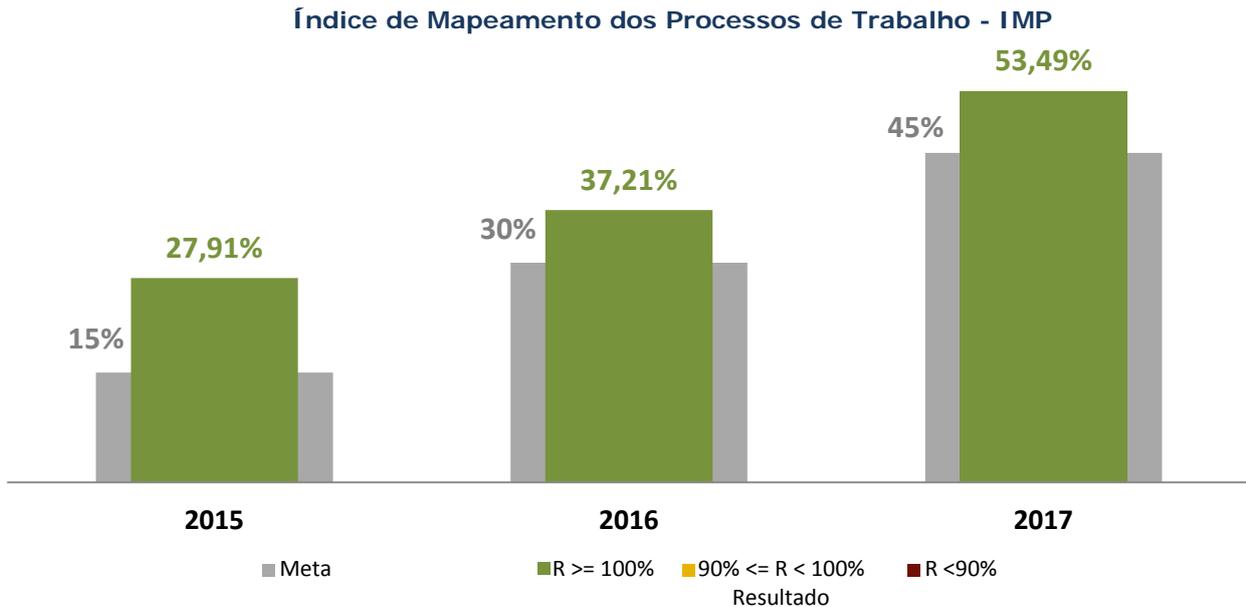


O Índice de Mapeamento dos Processos de Trabalho do CSJT – IMP visa avaliar o percentual de formalização das atribuições das unidades do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, por meio do mapeamento dos processos estratégicos de trabalho pré-definidos pelas unidades do CSJT.

$$\text{IMP} = \left( \frac{\text{Quantidade de processos de trabalho mapeados}}{\text{Quantidade de processos de trabalho do CSJT}} \right) \times 100$$

## META

A meta do IMP para 2020 é mapear no mínimo, 90% dos 43 processos classificados como estratégicos pelas unidades do Conselho Superior da Justiça do Trabalho. O gráfico a seguir apresenta os resultados do indicador até o ano de 2017:



Com base na cadeia de valor aprovada para o CSJT, por meio do Ato CSJT.GP.SG nº 337, de 12 de novembro de 2014, e considerando o Plano Estratégico institucional, os processos de trabalho estratégicos de cada unidade do Conselho devem ser elencados e seus fluxos mapeados em ferramenta tecnológica para a formalização das atribuições do CSJT.

No ano de 2015, o índice previa mapear 15% dos processos estratégicos do órgão. No entanto, conforme o demonstra o gráfico, este número foi superado, atingindo o marco de 27,91% naquele ano, o que equivale a 12 processos dos 43 listados. Já em 2016, foram mapeados mais 4 processos, totalizando 16, o que representa 37,21% da total e o cumprimento da meta prevista que era de 13 processos.

A maior parte dos processos foi mapeada no primeiro semestre de 2015, quando se realizou o primeiro treinamento em mapeamento de processos para as unidades do CSJT, que teve como objetivo dotar os colaboradores de noções básicas no tema, bem como explicar a importância da implantação da gestão de processos de trabalho no órgão. Ao final do treinamento, os participantes de cada setor tiveram como projeto final mapear um dos processos pré-definidos como estratégicos pela unidade.

# 7

Perspectiva: Processos Internos

Tema: Eficiência Operacional

Objetivo: Promover a melhoria contínua dos processos de trabalho

## META

A tabela a seguir apresenta a quantidade de processos mapeados por unidade do CSJT até o final de 2017:

Unidades do CSJT	Nº de processos*	Processos mapeados	Processos pendentes de mapeamento
DCCSJT	3	<ul style="list-style-type: none"><li>Promover meios para acesso e interatividade da sociedade com o CSJT</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Parametrizar conteúdo para comunicação institucional da JT de 1º e 2º Grau</li><li>Integrar as ações de comunicação das unidades administrativas do CSJT</li></ul>
CPROC	6	<ul style="list-style-type: none"><li>Tramitação Processual e Publicação de Atos e Decisões do CSJT</li><li>Acompanhar o Cumprimento das Decisões do CSJT</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Autuar e Distribuir Processos de Competência do CSJT</li><li>Preparar e Acompanhar as Sessões de Julgamento</li><li>Sistematizar a jurisprudência do CSJT</li><li>Realizar Serviços de Apoio Diversos</li></ul>
CGPES	3	<ul style="list-style-type: none"><li>Criação de Cargos e Varas do Trabalho</li><li>Provimento e Vacância de Magistrados dos TRTs</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Processo de Administração do Ambiente Virtual de Aprendizagem do CSJT</li></ul>
CCAUD	6	<ul style="list-style-type: none"><li>Planejamento Anual de Auditoria</li><li>Auditoria in loco</li><li>Monitoramento do cumprimento das deliberações de auditoria do CSJT</li><li>Auditoria Sistemática</li><li>Emissão de parecer técnico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ações Coordenadas de Auditoria</li></ul>
CGEST	7	<ul style="list-style-type: none"><li>Elaboração do PE-CSJT</li><li>Elaboração do PE-JT</li><li>Acompanhamento e revisão do PE-CSJT</li><li>Acompanhamento e revisão do PE-JT</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Gestão do Escritório de Projetos</li><li>Gestão do Escritório de Processos</li><li>Elaboração e acompanhamento do Cumprimento das Diretrizes de Responsabilidade Socioambiental</li></ul>
ASPAR	2	<ul style="list-style-type: none"><li>Acompanhamento de projetos de lei de autoria do TST</li><li>Suplementação orçamentária para a Justiça do Trabalho</li></ul>	
SETIC	4	<ul style="list-style-type: none"><li>Gestão de demandas do PJE</li><li>Criação de Comitês e Grupos</li><li>Gestão de Demandas</li><li>Gestão Orçamentária</li></ul>	
CFIN	6	<ul style="list-style-type: none"><li>Gestão dos Projetos Nacionais Orçamentários a cargo do CSJT</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Elaboração da Proposta Orçamentária da Justiça do Trabalho</li><li>Análise da Execução Orçam. e Financeira</li><li>Liberação de Recursos Financeiros relativos à folha de pessoal, custeio e precatórios/RPV</li><li>Conformidade contábil do órgão da JT</li><li>Emissão e análise dos relatórios mensais de custos da Justiça do Trabalho</li></ul>
CGDOC	1	<ul style="list-style-type: none"><li>Fomento à Gestão Documental e Memória da JT de 1º e 2º graus</li></ul>	
SECRETARIA-GERAL	3	<ul style="list-style-type: none"><li>Controle de documentos e expedientes do CSJT</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Controle de pessoal do CSJT</li><li>Levantamento e elaboração de informações prestadas a outros órgãos</li></ul>
CSJT/ Coordenadorias e Assessorias	2		<ul style="list-style-type: none"><li>Análise e Instrução Processual</li><li>Proposição de Normativos</li></ul>
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>23</b>	<b>20</b>

\* Quantidade total de processos identificados e priorizados a nível estratégico com base na cadeia de valor.



# 8 META

Perspectiva: Processos Internos  
Tema: Eficiência Operacional  
Objetivo: Promover a melhoria contínua dos processos de trabalho

## Índice de Alinhamento da Comunicação (IAC)

Unidade Responsável: Divisão de Comunicação  
Periodicidade do acompanhamento: Anual

Obter o índice de 90% no alinhamento da comunicação até 2020.

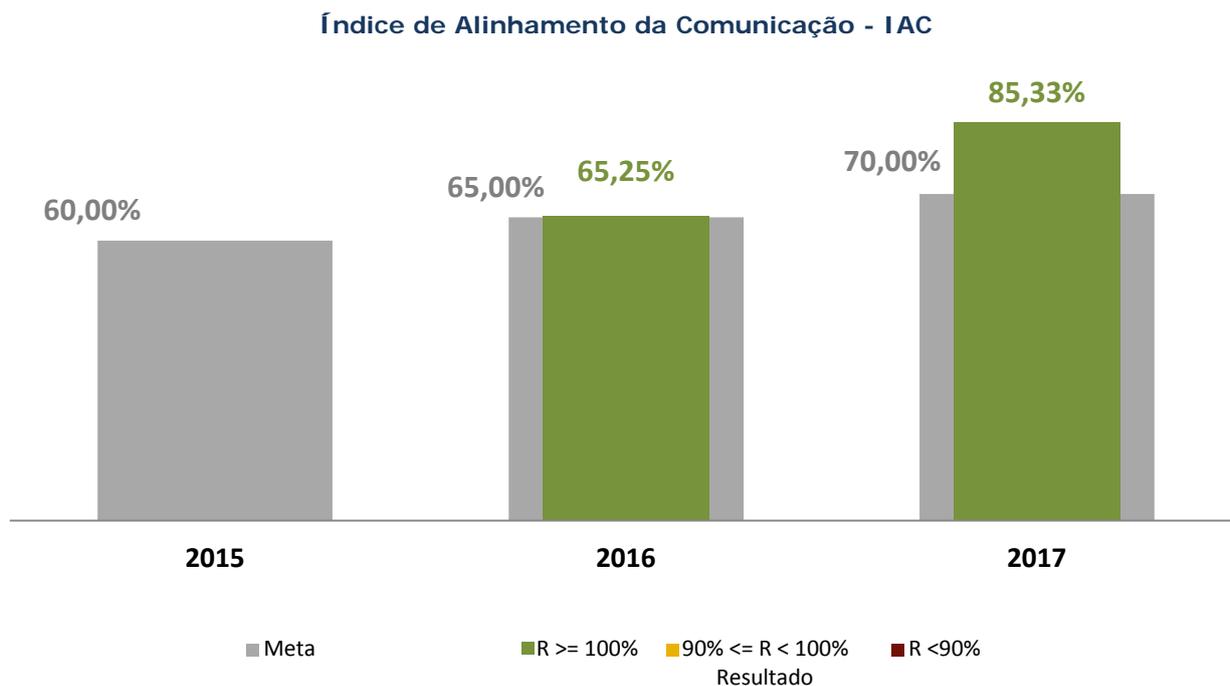


O Índice de Alinhamento da Comunicação – IAC visa avaliar o alinhamento das áreas de comunicação dos órgãos da Justiça de Trabalho de 1º e 2º graus às diretrizes de comunicação do Conselho Superior da Justiça do Trabalho.

$$IAC = \left[ \frac{\sum_{TRT} \left( \frac{\text{Número de requisitos atendidos}}{\text{Total de requisitos avaliados}} \right)}{\text{Total de respondentes}} \right] \times 100$$

## META

A meta do IAC para 2020 é obter índice de 90% no alinhamento da comunicação até 2020. O gráfico a seguir apresenta os resultados do indicador até 2017:



Para verificar o cumprimento da meta é realizada uma Pesquisa Anual de Alinhamento da Comunicação, que busca conhecer o grau de satisfação dos TRTs quanto ao atendimento de suas necessidades de comunicação pelos produtos e serviços disponibilizados pelo CSJT. Em 2015, todos os vetores e informações relevantes à pesquisa já haviam sido definidos, no entanto, o instrumento de aplicação da pesquisa ainda encontrava-se em processo de validação, razão pela qual não foi possível realizá-la ao final do ano.

Em 2016, o indicador ultrapassou a meta de 65%, mostrando que as áreas de comunicação dos TRTs responderam positivamente às ações de comunicação desenvolvidas pela área de Comunicação do CSJT. Em 2017, o índice obteve desempenho ainda melhor, sendo incrementado em mais de 20% no decorrer de apenas um ano.

Percebe-se que o resultado desse indicador proporciona um feedback positivo às políticas de comunicação adotadas pela Divisão de Comunicação do CSJT concernente às necessidades dos Tribunais Regionais.

# 9

## META

Perspectiva: Processos Internos

Tema: Eficiência Operacional

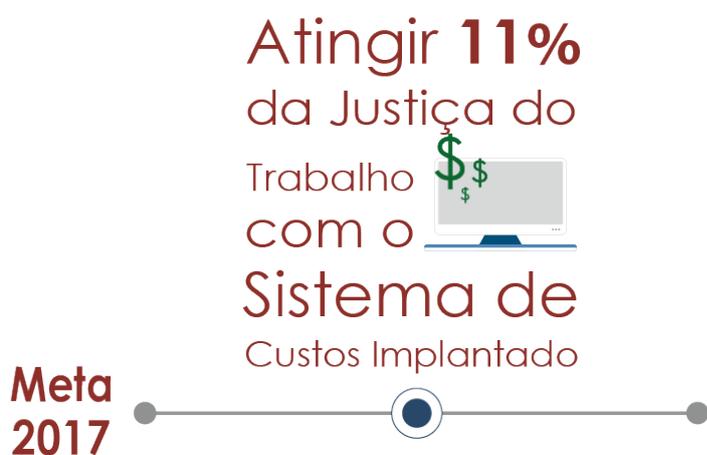
Objetivo: Fomentar o alinhamento e a integração da Justiça do Trabalho de 1º e 2º Graus

### Índice de Implantação do Sistema de Gerenciamento de Custos (IISGC)

Unidade Responsável: Coordenadoria de Orçamento e Finanças

Periodicidade do acompanhamento: Trimestral

**Implantar o Sistema de Custos em toda a Justiça do Trabalho até 2020.**

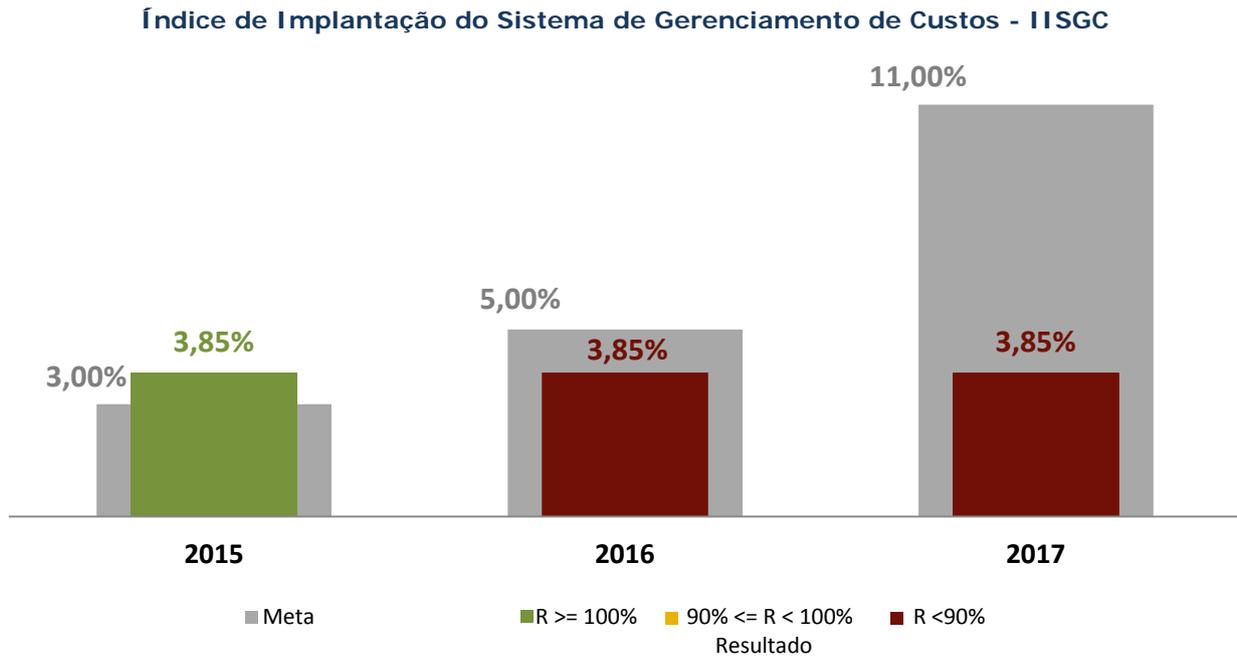


O Índice de Implantação do Sistema de Gerenciamento de Custos – IISGC visa acompanhar o desenvolvimento e a implantação do sistema de gerenciamento de custos nos órgãos da Justiça do Trabalho.

$$\text{IISGC} = \left( \frac{\text{Quantidade de órgãos da justiça do trabalho com sistema de custos implantado}}{\text{Total de órgãos da justiça do trabalho}} \right) \times 100$$

**META**

A meta do IISGC para 2020 é lograr a implantação do sistema de custos do CSJT em 100% dos Tribunais Regionais do Trabalho. O gráfico a seguir apresenta os resultados do indicador até 2017:



O índice IISGC é apurado mediante o quociente entre o número de órgãos da Justiça do Trabalho que implantaram o sistema de custos e o total de órgãos existentes neste segmento de Justiça (26).

Em 2015, o Sistema de Gerenciamento de Custos foi implantado no Tribunal Superior do Trabalho, o que permitiu o alcance da meta prevista para o ano. Entretanto, embora o Plano Estratégico do CSJT previsse a implantação do sistema em 5% dos órgãos da Justiça do Trabalho até o fim de 2016, não foi possível progredir na execução da meta, tendo em vista que o sistema foi sobrestado em razão dos cortes orçamentários ocorridos na Justiça do Trabalho, tendo sido retomado apenas no exercício de 2017.

No segundo semestre de 2017, ocorreu a revisão do cronograma do projeto de implantação do sistema, por meio da Resolução CSJT nº 197/2017, para que se adequasse à atual realidade operacional, tendo em vista que, embora o Sistema de Custos tenha sido desenvolvido e implantado no TST, o Comitê Gestor responsável pela implantação ainda se encontrava em fase de nomeação. Para 2018, espera-se implantar o sistema em mais 7 órgãos da Justiça do Trabalho, a fim de que a meta seja cumprida.

# 10

META

Perspectiva: Processos Internos

Tema: Eficiência Operacional

Objetivo: Fomentar o alinhamento e a integração da Justiça do Trabalho de 1º e 2º Graus

## Índice de Implantação do Sistema de Gestão de Pessoas (IISGP)

Unidade Responsável: Coordenadoria de Gestão de Pessoas

Periodicidade do acompanhamento: Trimestral

**Atingir 100% dos Tribunais Regionais do Trabalho com o sistema de gestão de pessoas do CSJT implantado até 2020.**



Atingir **50%**  
dos TRTs com o  
Sistema  
de Gestão  
de Pessoas



Implantado

Meta  
2017



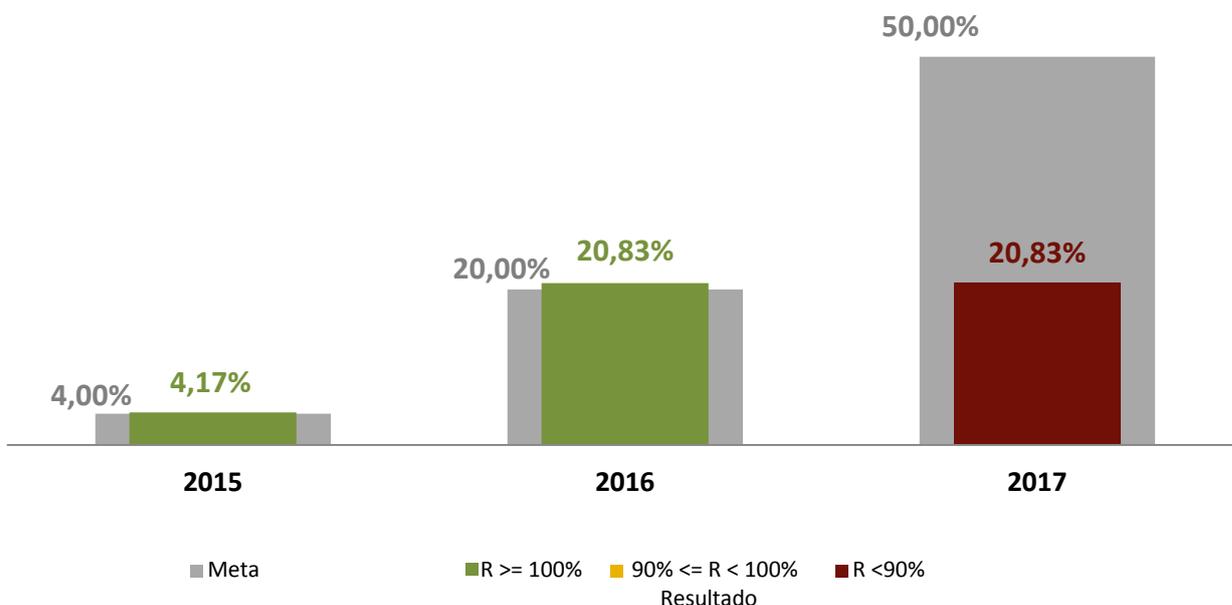
O Índice de Implantação do Sistema de Gestão de Pessoas – IISGP visa acompanhar a implantação do sistema de gestão de pessoas nos Tribunais Regionais do Trabalho e o cumprimento do cronograma aprovado pelo plenário do Conselho Superior da Justiça do Trabalho.

$$\text{IISGP} = \left( \frac{\text{Quantidade de TRTs com sistema de gestão de pessoas implantado}}{\text{Total de TRTs}} \right) \times 100$$

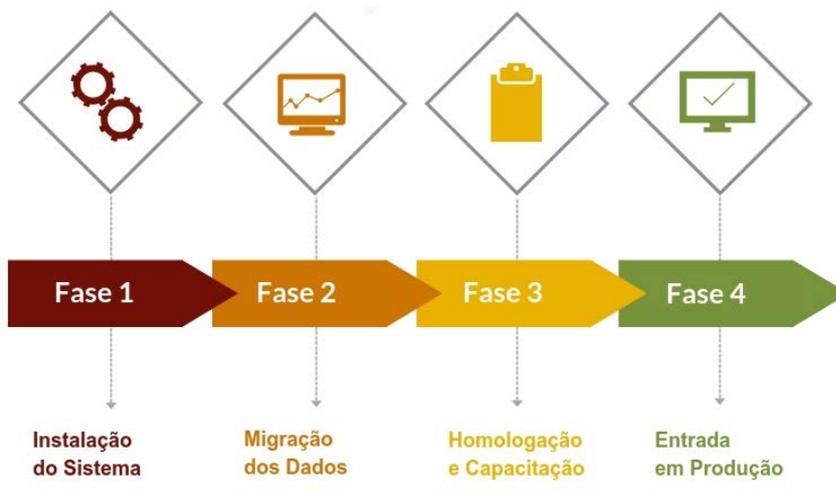
## META

A meta do IISGP para 2020 é implantar o sistema de gestão de pessoas do CSJT em 100% dos Tribunais Regionais do Trabalho. O gráfico a seguir apresenta os resultados do indicador até o ano de 2017:

**Índice de Implantação do Sistema de Gestão de Pessoas - IISGP**



O IISGP calcula o percentual de Tribunais Regionais do Trabalho que tiveram o Sistema de Gestão de Pessoas implantado. Para que esse sistema seja considerado implantado em um determinado TRT é necessário atingir 100% de conclusão nas seguintes fases:



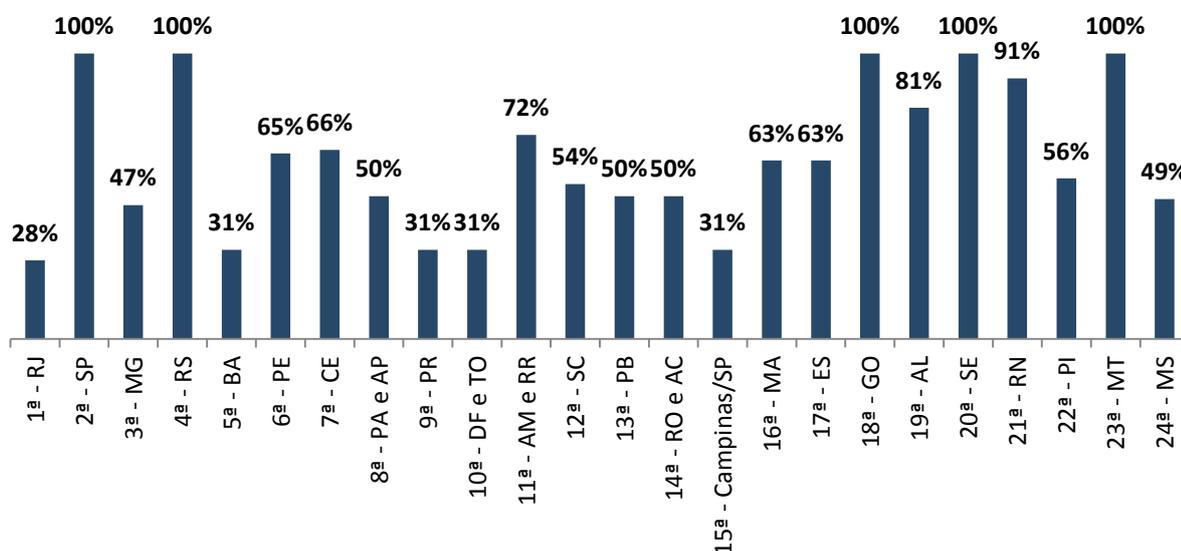
## META

Dos 24 Tribunais Regionais do Trabalho, 5 já tem o Sistema de Gestão de Pessoas integralmente implantado, conforme o que segue: TRT da 2ª Região, implantado em 2015, e TRTs da 4ª, 18ª, 20ª e 23ª Regiões, implantado em 2016; o que possibilitou o alcance da meta nesses dois anos.

Em 2017, o sistema não foi implantado integralmente em nenhum novo tribunal. Porém, houve avanço em determinadas etapas de implantação. A Coordenadoria de Gestão de Pessoas informou que está em andamento a elaboração de uma resolução para o SIGEP, com revisões efetuadas pelo Comitê Gestor Nacional do SIGEP e a Gerência do Programa, em virtude do atual contexto do projeto e do cronograma de implantação do eSocial para órgãos públicos.

O gráfico abaixo indica o percentual de implantação do sistema em cada Tribunal Regional do Trabalho:

Percentual de Implantação do Sistema de Gestão de Pessoas nos TRTs



Nota-se que, além dos 5 tribunais que implantaram o sistema integralmente, existem outros 12 que já alcançaram 50% ou mais de implantação. Cabe ressaltar que a primeira fase de implantação do sistema já foi concluída em todos os TRTs.

# 11

## META

Perspectiva: Processos Internos

Tema: Eficiência Operacional

Objetivo: Fomentar o alinhamento e a integração da Justiça do Trabalho de 1º e 2º Graus

### Índice de Acompanhamento do Cumprimento das Determinações (IACD)

Unidade Responsável: Coordenadoria Processual

Periodicidade do acompanhamento: Mensal

Contribuir para o alcance de 100% do cumprimento dos requisitos definidos nas determinações do CSJT no prazo estabelecido, até 2020.



Contribuir para que **97%** das determinações do CSJT sejam cumpridas pelos TRTs



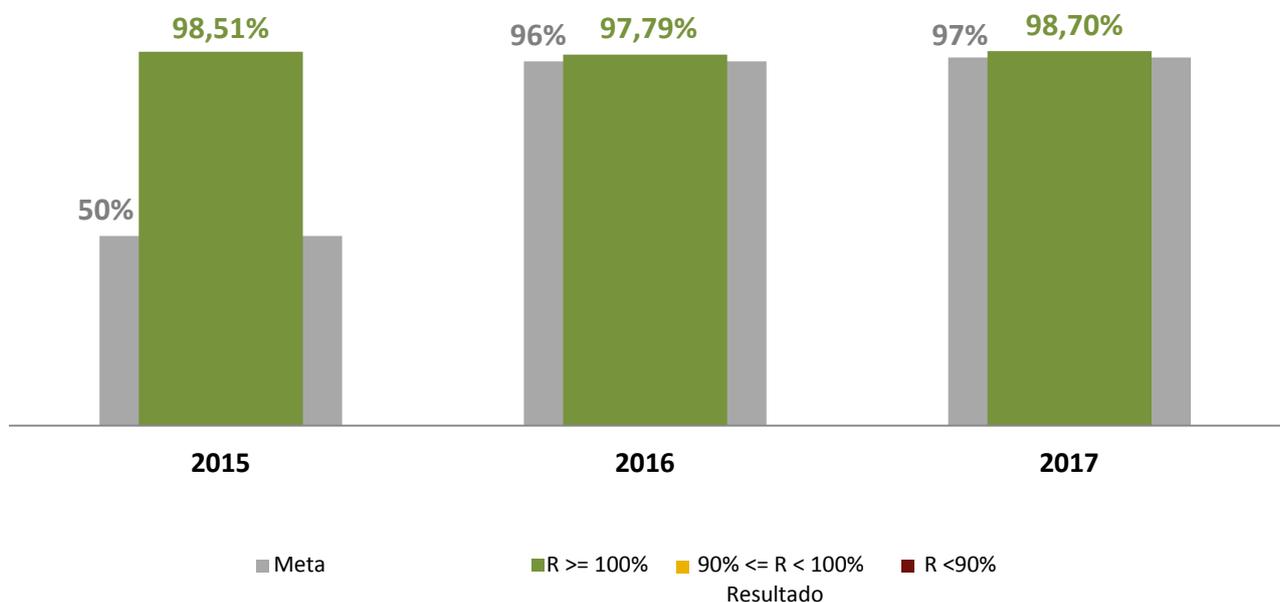
O Índice de Acompanhamento do Cumprimento das Determinações – IACD apresenta o percentual das determinações expedidas pelo Conselho Superior da Justiça do Trabalho que foram cumpridas pelos Tribunais Regionais do Trabalho.

$$\text{IACD} = \left[ \frac{\sum_{\text{TRT}} \left( \frac{\text{N}^\circ \text{ de determinações cumpridas}}{\text{Total de determinações}} \right)}{\text{TRTS sujeitos às determinações}} \right] \times 100$$

## META

A meta do IACD para 2020 é contribuir para o alcance de 100% do cumprimento dos requisitos definidos nas determinações do CSJT no prazo estabelecido. O gráfico a seguir apresenta os resultados do indicador até o ano de 2017:

**Índice de Acompanhamento do Cumprimento das Determinações - IACD**



Conforme se observa no gráfico acima, a meta 11 tem sido cumprida em todo o período de vigência do Plano Estratégico do CSJT e demonstra pequena variação nos períodos avaliados. Isso indica que os Tribunais Regionais do Trabalho têm cumprido quase integralmente as determinações expedidas pelo Plenário do CSJT.

Abaixo consta o relatório com as determinações expedidas pelo Conselho, por meio do qual a Coordenadoria Processual acompanhou o cumprimento das decisões do Conselho para o exercício de 2017.

## META

Decisão/Ato Normativo	Assunto
Resolução CSJT 63/2010	Institui a padronização da estrutura organizacional e de pessoal dos órgãos da Justiça do Trabalho de primeiro e segundo graus.
Resolução CSJT n.º 80/2011	Institui a Política Nacional de Comunicação Social no âmbito do Conselho Superior da Justiça do Trabalho e da Justiça do Trabalho de primeiro e segundo graus.
Resolução CSJT n.º 96/2012	Dispõe sobre o Programa Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho e dá outras providências.
Resolução CSJT n.º 99/2012	Dispõe sobre a designação de servidor para desempenhar as atribuições de oficial de justiça na condição ad hoc no âmbito da Justiça do Trabalho de primeiro e segundo graus. (Analista Judiciário, Área Judiciária, Especialidade Oficial de Justiça Avaliador Federal)
Resolução CSJT n.º 107/2012	Portal da Transparência. Dispõe sobre o Serviço de Informações ao Cidadão no âmbito da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus, nos termos da Lei n.º 12.527/2011.
Resolução CSJT n.º 124/2013	Viagens e passagens aéreas.
CSJT-26200-68.2009.5.23.0000	Afasta a incidência das Resoluções n.ºs 50/2009 e 25/2012 do TRT da 23ª Região sobre os critérios de incorporação e atualização de quintos dos servidores substituídos pela Anajustra na Ação Ordinária n.º 2004.34.00.048565-0 da 7ª Vara Federal da Seção Judiciária do Distrito Federal.
Ato n.º 354/2012/CSJT.GP/SG	Comitê Gestor de Integração Bancária da Justiça do Trabalho.
CSJT-AN-6673-04.2011.5.90.0000	Recomenda aos TRTs a zelarem para que atos privativos não sejam realizados por profissionais não habilitados.
Resolução CSJT n.º 139/2014	Os Tribunais Regionais do Trabalho deverão adotar medidas para mitigar o acesso automatizado a dados dos reclamantes constantes dos processos judiciais no âmbito do Judiciário do Trabalho para fins de elaboração das chamadas "listas sujas", respeitando o princípio da publicidade e a legislação vigente.
Resolução CSJT n.º 158-2015	Alinhamento dos planejamentos estratégicos de tecnologia da informação e comunicação dos TRTs ao Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça do Trabalho (PETIC-JT) para o período 2015 a 2020.
Resolução CSJT n.º 64/2010	Dispõe sobre o uso da Língua Brasileira de Sinais - Libras e a capacitação de servidores no âmbito da JT de 1º e 2º graus para atendimento de pessoas surdas.
CSJT-AN-745-38.2012.5.90.0000	Revisão da tabela de temporalidade de documentos unificada da justiça do trabalho visando a atualização do conteúdo da Resolução n.º 67/2010, do CSJT, após a publicação da recomendação CNJ n.º 37/2011.
Resolução CSJT n.º 159/2015	Dispõe sobre a Política Nacional de Educação para servidores da Justiça do Trabalho de primeiro e segundo graus.
Resolução CSJT n.º 162/2016	Regulamenta o instituto das férias de servidores, de que tratam os artigos 77 a 80 da Lei n.º 8.112/90, no âmbito da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus. Art. 29. Os Tribunais Regionais do Trabalho deverão se adequar ao disposto neste normativo, no prazo de 90 (noventa) dias, a contar da publicação desta Resolução.
CSJT-PCA-29108-64.2014.5.90.0000	Vantagem Pessoal Nominalmente Identificada VPNI instituída pelo OE do TRT da 1ª Região.
CSJT-PCA - 7908-35.2013.5.90.0000	Conversão em pecúnia de férias de magistrado ativo.
CSJT-PCA-18351-74.2015.5.90.0000	Acompanhamento do Cumprimento de Decisão. Processo CSJT-PCA-18351-74.2015.5.90.0000. Efeito Normativo. Período aquisitivo e período concessivo de férias de magistrado.
Resolução CSJT n.º 164/2016	Disciplina o uso e a concessão de certificados digitais institucionais no âmbito da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.
Resolução CSJT n.º 165/2016	Regulamenta o instituto da substituição no âmbito da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.
Resolução CSJT n.º 167/2016	Concessão do auxílio-moradia aos servidores da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.
Resolução CSJT n.º 163/2016	Competências e as estruturas das Ouvidorias dos Tribunais Regionais do Trabalho.
Resolução CSJT N.º 151/2015	Acompanhamento de cumprimento da Resolução CSJT n.º 151/2015, que incorpora a modalidade de teletrabalho às práticas institucionais dos órgãos do Judiciário do Trabalho de 1º e 2º graus, de forma facultativa, observada a legislação vigente.

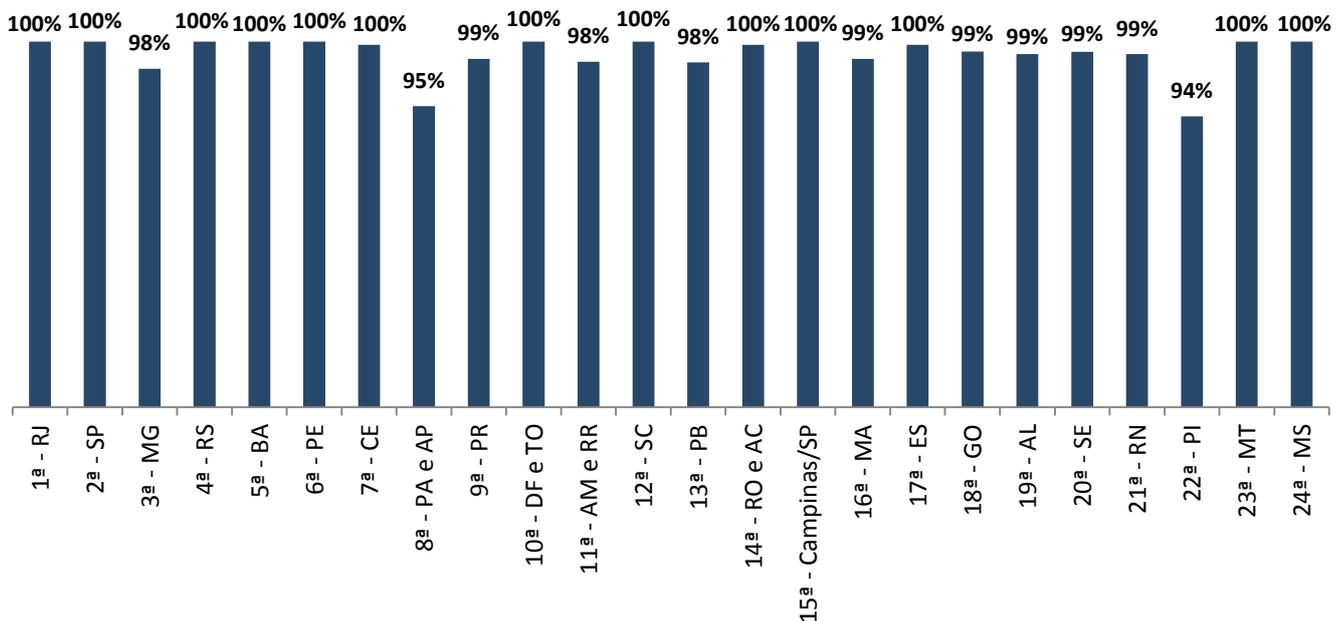
## META

Decisão/Ato Normativo	Assunto
CSJT-PP-50008-58.2016.5.90.0000 C/J CSJT-PP-50030-19.2016.5.90.0000	Acompanhamento de cumprimento de decisão - Concessão de Prazo para Alteração de Norma Interna do TRT da 23ª Região e para Reanálise dos Pedidos de Remoção de Magistrados.
CSJT-PCA-12651-20.2015.5.90.0000	Acompanhamento de Cumprimento de decisão - Declaração de Nulidade da RA n.º 45/2015 do TRT da 10ª Região e determinação da edição de novo normativo.
Resolução CSJT n.º 90/2011	Dispõe sobre a incidência de imposto de renda e contribuição previdenciária sobre a correção monetária das diferenças remuneratórias decorrentes do recálculo da parcela autônoma de equivalência (Lei n.8448, de 21 de julho de 1992).
Resolução CSJT n.º 54/2008	Estabelece parâmetros para padronização da estrutura física, de mobiliário e equipamentos para todos os órgãos da Justiça do Trabalho de primeiro e segundo graus.
Resolução CSJT n.º 102/2012	Gratificação natalina prevista nos arts. 63 a 66 da Lei n.º 8.112/90, no âmbito da Justiça do Trabalho de primeiro e segundo graus.
Resolução CSJT n.º 108/2012	Regulamenta a concessão da Gratificação de Atividade de Segurança no âmbito dos Tribunais Regionais do Trabalho.
Resolução CSJT n.º 87/2011	Ajustes que tenham por objeto a administração dos depósitos judiciais, precatórios, requisições de pequeno valor, serviço de pagamento de pessoal e cessão de espaço físico no âmbito da Justiça do Trabalho de primeiro e segundo graus.
Resolução CSJT n.º 101/2012	Prestação de serviço extraordinário no âmbito da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.
Resolução CSJT n.º 88/2011	Política de Gestão da Segurança Física dos Centros de Processamento de Dados dos Tribunais Regionais do Trabalho.
Resolução CSJT n.º 79/2011	Condução de veículos oficiais. Regras.
Resolução CSJT n.º 92/2012	Diretrizes básicas para a implantação do modelo de Gestão de Pessoas por Competências no âmbito da Justiça do Trabalho de primeiro e segundo graus.
Resolução CSJT n.º 85/2011	Uso dos veículos oficiais de transporte institucional pelos Juizes de Tribunais Regionais do Trabalho.
Resolução CNJ n.º 156/2012	Ofício Circular CSJT.GP.SG n.º 49/2012. Cumprimento da Resolução CNJ n.º 156/2012. Proíbe a designação para função de confiança ou a nomeação para cargo em comissão de pessoa que tenha praticado os atos que especifica, tipificados como causa de inelegibilidade prevista na legislação eleitoral, e dá outras providências. Improbidade (Lei 8.429/1992).
CSJT-PCA - 8659-90.2011.5.90.0000	Acompanhamento do cumprimento de decisão nos Processos n.ºs CSJT-PCA-8659-90.2011.5.90.0000 e CSJT-PCA-8660-75.2011.5.90.0000. CONVERSÃO DE VENCIMENTOS EM URV. DIFERENÇAS CORRESPONDENTES AO PERCENTUAL DE 11,98% (ONZE VÍRGULA NOVENTA E OITO POR CENTO). LIMITAÇÃO TEMPORAL.
Resolução CSJT 110/2012	Instituto da remoção dos servidores dos quadros de pessoal dos órgãos da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.
CSJT-PCA - 3554-59.2016.5.90.0000	Nulidade. Revogação do art. 21-A do Regimento Interno do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região. Participação de juizes de primeiro grau no processo eletivo para os cargos de direção do TRT.
Resolução CSJT 174/2016	Dispõe sobre a política judiciária nacional de tratamento adequado das disputas de interesses no âmbito do Poder Judiciário Trabalhista e dá outras providências.
Resolução CSJT 175/2016	Atividades de segurança institucional no âmbito da Justiça do Trabalho.
Resolução CSJT 198/2017	Regulamenta os procedimentos atinentes à concessão do auxílio-alimentação no âmbito da Justiça do Trabalho de primeiro e segundo graus.
Resolução CSJT 202/2017	Dispõe sobre a Gestão Orçamentária dos recursos alocados na área de TI e Comunicação da Justiça do Trabalho de primeiro e segundo graus.
Resolução CSJT 206/2017	Regula o prazo para apresentação de pedido de isenção de pagamento de taxa de inscrição em concursos públicos realizados pelos TRTs.
CSJT-PCA-1352-46.2015.5.90.0000	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DURANTE O RECESSO FORENSE. FOLGAS EM DOBRO OU REMUNERAÇÃO DAS HORAS TRABALHADAS COMO EXTRAORDINÁRIAS.
Resolução CSJT 98/2012	Inclusão de exigência de capacitação em saúde e segurança no trabalho nos editais e contratos administrativos firmados pelos Tribunais Regionais do Trabalho.

## META

Em 2017, foram cumpridas 98,70% das determinações expedidas pelo Conselho. O gráfico abaixo apresenta o resultado para cada Tribunal Regional do Trabalho:

Percentual de Cumprimento das Determinações pelos TRTs



O indicador apresentou bom desempenho no período, registrando 13 regionais com 100% de cumprimento das determinações expedidas pelo CSJT e apenas 1 regional com taxa de cumprimento abaixo dos 95%.

Pelo gráfico de percentual de cumprimento das determinações pelos TRTs, percebe-se que os tribunais têm se mostrado bastante colaborativos, no entanto, é aconselhável realizar uma análise caso a caso para agir preventivamente junto aos tribunais que não tenham cumprido a totalidade das determinações expedidas pelo CSJT.

# 12

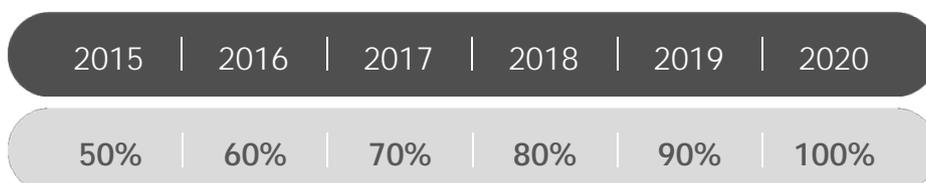
## META

Perspectiva: Processos Internos  
Tema: Governança e Desempenho  
Objetivo: Fortalecer os processos de supervisão e controle voltados à governança

### Índice de Conteúdo Replicado Uniformizado (ICRU)

Unidade Responsável: Divisão de Comunicação  
Periodicidade do acompanhamento: Mensal

**Uniformizar 100% do conteúdo obrigatório veiculado até 2020.**



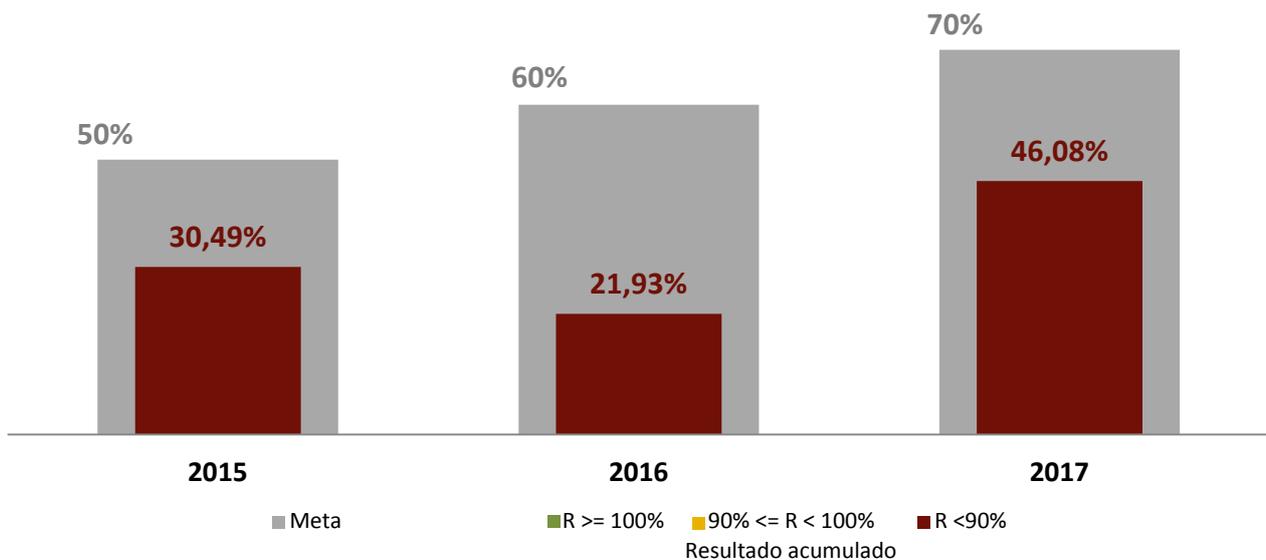
O Índice de Conteúdo Replicado Uniformizado – ICRU visa avaliar o grau de aderência dos Tribunais Regionais do Trabalho à replicação dos conteúdos obrigatórios produzidos pela Divisão de Comunicação do CSJT.

$$\text{ICRU} = \left( \frac{\text{Quantidade de conteúdo replicado}}{\text{Quantidade de conteúdo produzido}} \right) \times 100$$

## META

A meta do ICRU para 2020 é uniformizar 100% do conteúdo obrigatório veiculado pelos Tribunais Regionais do Trabalho. O gráfico a seguir apresenta os resultados do indicador até o ano de 2017:

**Índice de Conteúdo Replicado Uniformizado - ICRU**



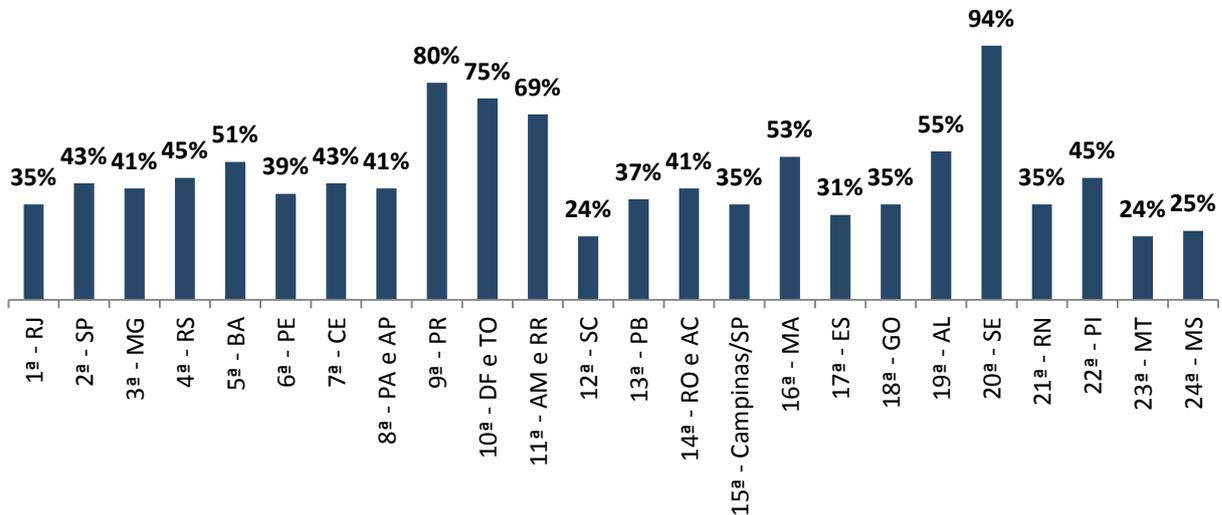
O Índice de Conteúdo Replicado Uniformizado – ICRU previa o alcance de 50%, 60% e 70% da replicação dos conteúdos obrigatórios pelos TRTs, em 2015, 2016 e 2017, respectivamente. Entretanto, a meta não foi alcançada em nenhum dos períodos.

Na revisão do Plano, realizada no primeiro semestre de 2017, foi exposto pela área responsável que, embora o índice mensurasse a replicação de conteúdos jornalísticos produzidos pelo CSJT considerados obrigatórios, não existia nenhum ato normativo que regulasse, orientasse ou obrigasse os TRTs a reproduzirem esses conteúdos. Ademais, diversos fatores prejudicavam a apuração correta dos dados. Por fim, pontuou-se que a obrigação de reproduzir todas as matérias produzidas pelo CSJT ocuparia de tal forma o espaço dos sites dos TRTs, que impossibilitaria a veiculação de matérias regionais.

Em face das justificativas apresentadas, as variáveis que compõem o indicador foram revisadas, de forma que se tornou suficiente, para cada TRT, a replicação das campanhas nacionais e das decisões deliberadas pelo CSJT em suas sessões ordinárias em pelo menos uma mídia. Definiu-se também que a área responsável deve informar aos TRTs quais campanhas são de caráter nacional e quais devem ser replicadas. Com esta revisão, já se observou uma melhora significativa no resultado do indicador em 2017.

## META

Percentual de Replicação dos Conteúdos Obrigatórios pelos TRTs



O gráfico acima apresenta os percentuais de replicação dos conteúdos obrigatórios por TRT. Nota-se que 10 regionais possuem índice abaixo dos 40%, enquanto 11 ficam no patamar de 40% a 70%. Somente 3 regionais possuem índice superior a 70%, com destaque para o TRT da 20ª Região que replicou 94% dos conteúdos obrigatórios.

Em 2017, o indicador apresentou o melhor resultado do triênio; no entanto, não alcançou o valor previsto. Sobre esse aspecto, a Divisão de Comunicação pontuou que, uma vez que o CSJT não possui mecanismo capaz de realizar a verificação da replicação em âmbito interno de cada TRT, quando a replicação ocorre na intranet, no boletim interno ou via e-mail, estabeleceu-se que, ao final de cada mês, a DCCSJT informaria aos TRTs os conteúdos obrigatórios produzidos e os regionais informariam, então, os conteúdos replicados. Contudo, a ação foi ineficiente, havendo baixa adesão dos Tribunais Regionais.

Para alcançar a meta prevista para 2018, será necessário trabalhar em conjunto com os TRTs que demonstraram um baixo desempenho, buscando dar continuidade ao aprimoramento da cultura de adesão à divulgação das ações e campanhas de âmbito nacional.

# 13

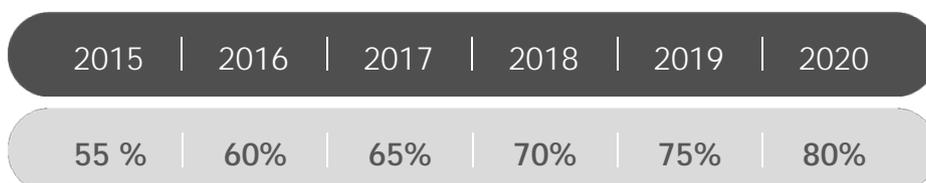
## META

Perspectiva: Processos Internos  
Tema: Governança e Desempenho  
Objetivo: Fortalecer os processos de supervisão e controle voltados à governança

### Índice de Execução dos Projetos Estratégicos (IEXPE)

Unidade Responsável: Coordenadoria de Gestão Estratégica  
Periodicidade do acompanhamento: Semestral

Alcançar 80% dos projetos estratégicos em execução dentro do prazo até 2020.

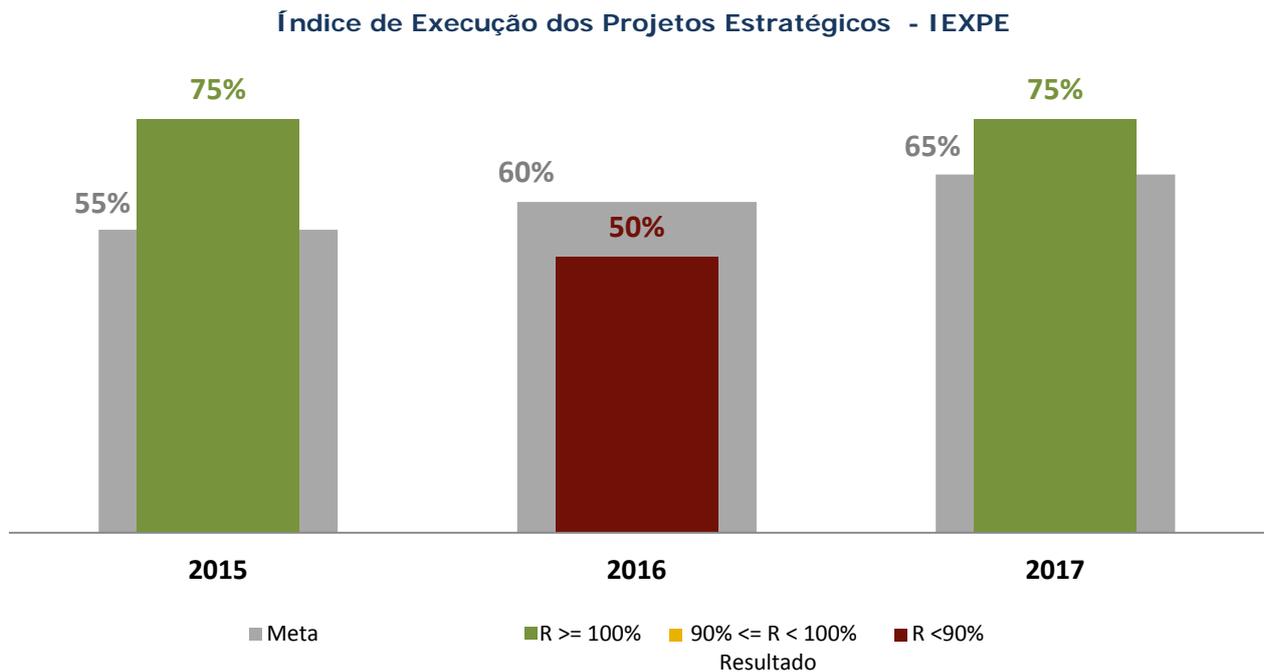


O Índice de Execução dos Projetos Estratégicos – IEXPE acompanha o progresso da execução dos projetos estratégicos do Conselho Superior da Justiça do Trabalho para o alcance da visão institucional estabelecida no Plano Estratégico do CSJT.

$$\text{IEXPE} = \left( \frac{\text{Projetos estratégicos em execução}}{\text{Projetos estratégicos listados para o período}} \right) \times 100$$

## META

A meta do IEXPE para 2020 é alcançar 80% dos projetos estratégicos em execução dentro do prazo. O gráfico a seguir apresenta os resultados do indicador até o ano de 2017:



Quatro projetos do CSJT foram listados como estratégicos:

- Mapeamento dos Processos de Trabalho do CSJT;
- Implantação do Sistema de Gestão de Pessoas;
- Implantação do Escritório de Gerenciamento de Projetos Estratégicos; e
- Implantação do Sistema de Gerenciamento de Custos.

Em 2015, a meta de alcançar 55% dos projetos em execução dentro do prazo superou as expectativas, chegando-se a um resultado de 75% (três projetos em execução dentro do prazo). No ano de 2016, esperava-se que 60% dos projetos fossem executados dentro do prazo. No entanto, o indicador alcançou um resultado abaixo do previsto, atingindo o índice de 50%, o equivalente à execução de apenas dois projetos dentro do prazo.

Em 2017, o resultado realizado ultrapassou a meta de 65%, pois 75% dos projetos foram executados de acordo com seus cronogramas.

## META

Projeto	Status do Cronograma		
	2015	2016	2017
Mapeamento dos Processos de Trabalho do CSJT	No prazo	No prazo	No prazo
Implantação do Sistema de Gestão de Pessoas	No prazo	No prazo	Em atraso
Implantação do Escritório de Gerenciamento de Projetos Estratégicos	No prazo	Em atraso	No prazo
Implantação do Sistema de Gerenciamento de Custos	Em atraso	Em atraso	No prazo

Houve intenso engajamento das unidades do CSJT na execução do projeto de Mapeamento de Processos, conseguindo finalizar o ano dentro do cronograma previsto, conforme descrito na Meta 7.

Já os projetos de Implantação do Escritório de Gerenciamento de Projetos Estratégicos e da Implantação do Sistema de Gerenciamento de Custos tiveram seus cronogramas revisados pelas áreas responsáveis. Assim, ao final do ano, a execução encontrava-se dentro do novo cronograma.

Embora o cronograma do projeto de Implantação do Sistema de Gestão de Pessoas esteja em atraso, a CGPES já informou que haverá uma nova revisão de prazos pelo Comitê Gestor Nacional do SIGEP e a Gerência do Programa.

Com relação ao Escritório de Projetos, destaca-se que foi elaborada metodologia de gerenciamento de projetos pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação do CSJT, por meio de proposta de uma consultoria externa, com o acompanhamento de um Grupo de Trabalho constituído para este fim. A metodologia, finalizada no segundo semestre de 2016 e revisada no primeiro semestre de 2017, é voltada para projetos na área de tecnologia da informação. A Coordenadoria de Gestão Estratégica, responsável pela implantação do Escritório de Projetos do CSJT, irá promover junto à CDEP, em 2018, um curso de Gestão de Projetos voltado para a análise de metodologias para avaliar a que mais se adequa às necessidades do Conselho.

# 14

**META**

Perspectiva: Processos Internos  
Tema: Governança e Desempenho  
Objetivo: Fortalecer os processos de supervisão e controle voltados à governança

## Índice de Recursos Supervisionados (IRS)

Unidade Responsável: Coordenadoria de Controle e Auditoria  
Periodicidade do acompanhamento: Mensal

Incrementar o recurso supervisionado no ano de 2015 em 25% até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
R\$ 366.529.899	R\$ 384.856.394	R\$ 403.182.889	R\$ 421.509.384	R\$ 439.835.879	R\$ 458.162.374



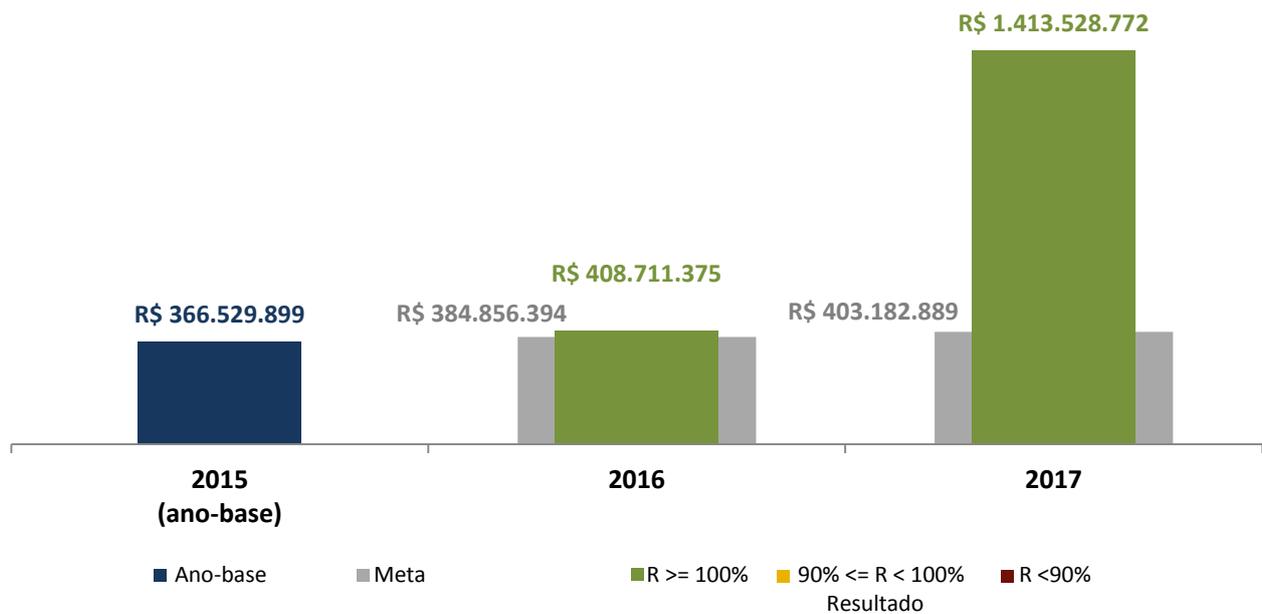
O Índice de Recursos Supervisionados – IRS tem por objetivo acompanhar o montante de valores fiscalizados no ano.

IRS = Recursos Supervisionados no período

## META

A meta do IRS para 2020 é incrementar o recurso supervisionado no ano de 2015 em 25%. O gráfico a seguir apresenta os resultados do indicador até o ano de 2017:

Índice de Recursos Supervisionados - IRS



Em 2015, o montante de recursos supervisionados pela Coordenadoria de Controle e Auditoria do CSJT foi de 366,5 milhões de reais, valor que serviu como linha de base para o estabelecimento das metas dos anos posteriores.

No ano de 2016, superou-se a meta prevista de supervisionar o montante de 384,9 milhões, que representa 5 pontos percentuais de acréscimo em relação ao ano anterior.

Em 2017, supervisionou-se 3,5 vezes mais recursos do que o previsto para o ano, resultado que corresponde a um aumento de aproximadamente 285% do realizado em 2015, alcançando um montante de R\$ 1.413.528.772. Percebe-se que o maior montante de recursos supervisionados ocorreu no segundo semestre de 2017, quando foram supervisionados mais de R\$ 1,2 bilhões.



# 15

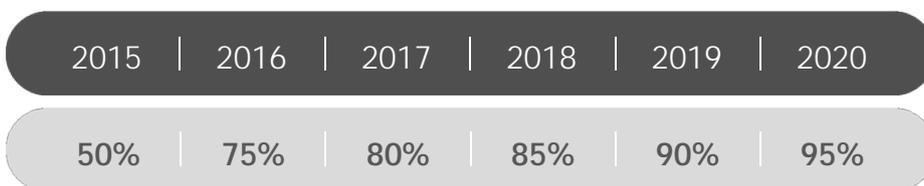
META

Perspectiva: Resultados  
Tema: Efetividade  
Objetivo: Aprimorar a gestão da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

## Índice de Cumprimento das Deliberações do CSJT Decorrentes de Auditoria (ICDA)

Unidade Responsável: Coordenadoria de Controle e Auditoria  
Periodicidade do acompanhamento: Mensal

**Atingir o índice de 95% de deliberações de auditoria cumpridas.**

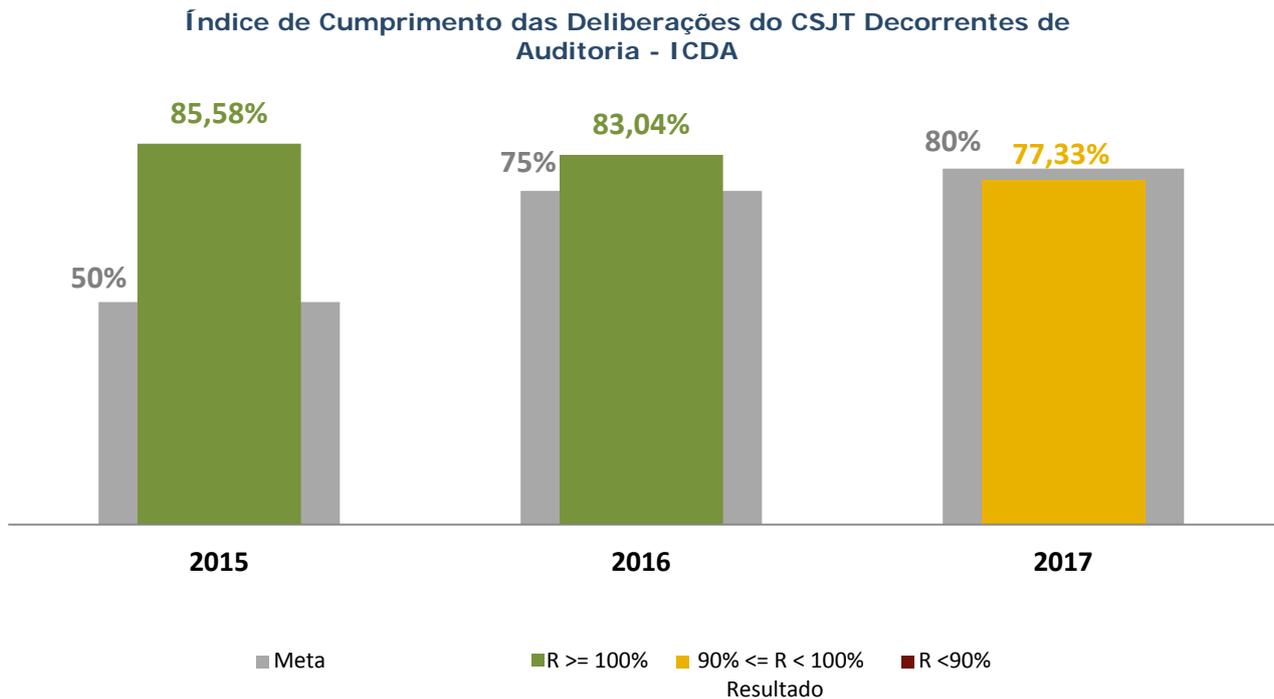


O Índice de Cumprimento das Deliberações do CSJT Decorrentes de Auditoria – ICDA tem por objetivo calcular o grau de atendimento, pelos Tribunais Regionais do Trabalho ou pelas áreas do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, das determinações e/ou recomendações decorrentes de ações de controle proferidas pelo Plenário ou pela Presidência do CSJT.

$$ICDA = \left( \frac{\text{Deliberações cumpridas}}{\text{Deliberações monitoradas}} \right) \times 100$$

## META

A meta do ICDA para 2020 é atingir o índice de 95% de deliberações de auditoria cumpridas. O gráfico a seguir apresenta os resultados do indicador até o ano de 2017:



A Meta 15 previa atingir 50%, 75% e 80% de deliberações de auditoria cumpridas nos anos de 2015, 2016 e 2017, respectivamente. O gráfico acima indica que os resultados dos dois primeiros anos do plano superaram as expectativas. Já em 2017, nota-se uma queda no índice, que apresentou um resultado de 77,33%, inferior à meta estabelecida.

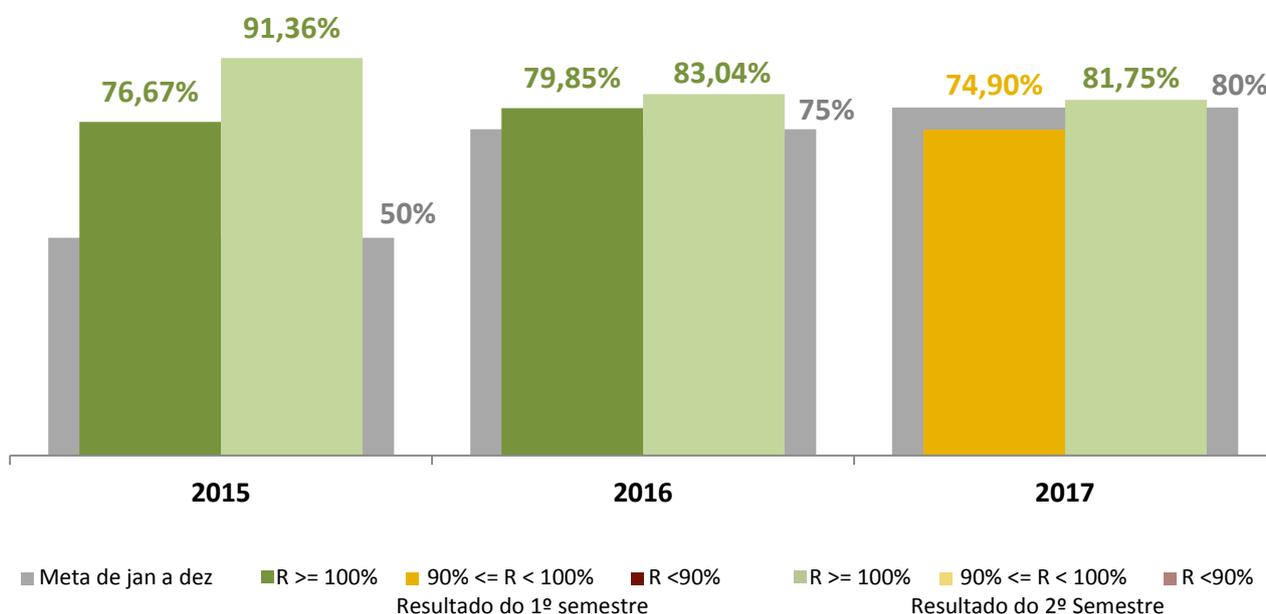
# 15

Perspectiva: Resultados  
Tema: Efetividade  
Objetivo: Aprimorar a gestão da Justiça do Trabalho de 1º e 2º grau

## META

Observa-se, nos três anos de execução do Plano Estratégico, a tendência do indicador apresentar melhores resultados no segundo semestre; no entanto, para 2017, o bom desempenho do segundo semestre não foi suficiente para garantir o atingimento da Meta 15.

Índice de Cumprimento das Deliberações do CSJT Decorrentes de Auditoria - ICDA



A Coordenadoria de Controle e Auditoria salientou que, embora, o indicador não tenha apresentado bom desempenho em 2017, dado o contexto de que somente a partir de 2011 os TRTs começaram a ser submetidos a auditorias e que os monitoramentos, nesse sentido, foram iniciados apenas em 2014, o resultado do último ano é significativo e pode ser considerado positivo. Ainda, as devidas adequações, bem como a criação de instrumentos regimentais para o cumprimento das deliberações do CSJT, demonstram que o Conselho está em processo de consolidação como órgão de supervisão dos regionais.

# 16

META

Perspectiva: Resultados  
Tema: Efetividade  
Objetivo: Aprimorar a gestão da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

## Índice de Transparência das Informações (ITI)

Unidade Responsável: Coordenadoria Processual  
Periodicidade do acompanhamento: Mensal

Contribuir para que 100% das informações exigidas em dispositivos legais sejam publicadas e atualizadas nos sítios eletrônicos dos TRTs.



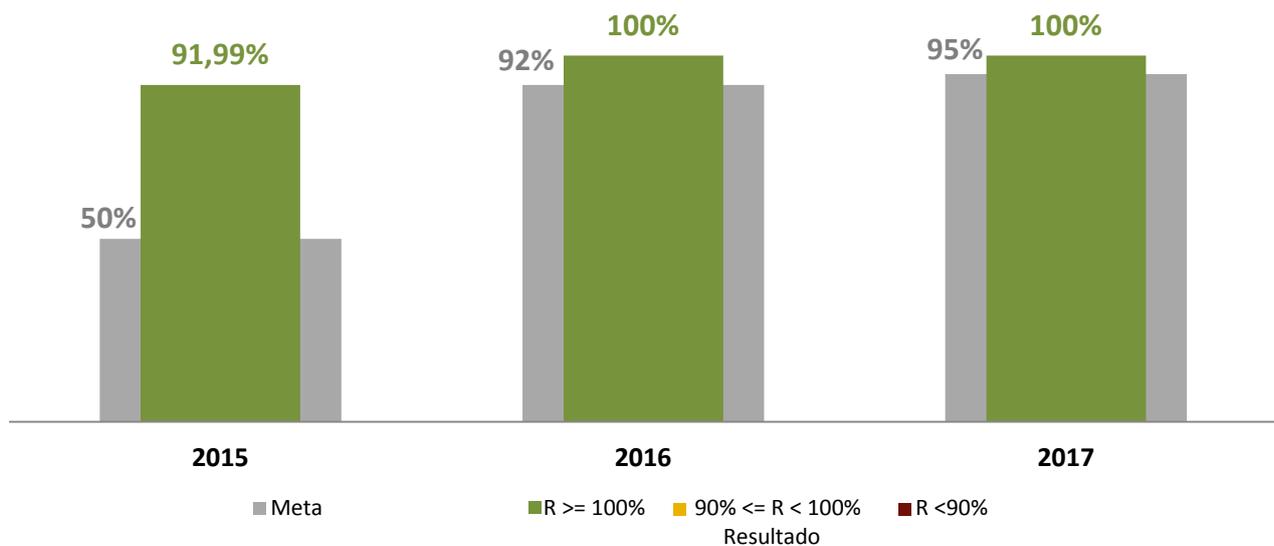
O Índice de Transparência das Informações – ITI visa acompanhar a divulgação e atualização das informações exigidas em dispositivos legais nos Portais da Transparência mantidos pelos Tribunais Regionais do Trabalho.

$$ITI = \left[ \frac{\sum_{TRT} \left( \frac{N^{\circ} \text{ de requisitos cumpridos}}{\text{Total de requisitos}} \right)}{\text{TRTS sujeitos às determinações}} \right] \times 100$$

## META

A meta do ITI para 2020 é contribuir para que 100% das informações exigidas em dispositivos legais sejam publicadas e atualizadas nos sítios eletrônicos dos TRTs. O gráfico a seguir apresenta os resultados do indicador até o ano de 2017:

**Índice de Transparência das Informações - ITI**



Em 2015, primeiro ano de execução do Plano Estratégico Institucional, verificou-se que as metas inicialmente previstas para este indicador haviam sido subestimadas, em razão do seu alto desempenho. Diante disso, o Ato CSJT.GP.SG.CGEST nº 299/2015 aprovou a revisão da meta, elevando em 32 pontos percentuais o valor previsto para 2016, de 60% para 92%.

Ademais, em 2016, foi editado o Ato CSJT.GP.SG nº 279/2016, por meio do qual aprovou-se nova revisão e alteração da meta, atualizando para 95% a meta proposta para 2017. Todavia, verifica-se que em 2016 e 2017, o valor realizado está acima das metas estabelecidas e alcança o patamar máximo do indicador, que corresponde ao estipulado para 2020 (100%).

O alto desempenho desse indicador pode ter sido influenciado pelo fato de não haver meios, atualmente, para acompanhar o real cumprimento do índice, tendo em vista que o resultado é baseado apenas em respostas fornecidas pelos regionais. A área responsável informou, em reunião de acompanhamento da estratégia, que a implantação dos novos sistemas de TI que estão sendo desenvolvidos para a Justiça do Trabalho facilitará este acompanhamento e que, conseqüentemente, a tendência do índice é diminuir.

Sem embargo, caso o indicador permaneça com o resultado de 100%, é possível realizar a sua revisão, retirando-o do Plano Estratégico e mantendo o seu acompanhamento em nível tático.

# 17

## META

Perspectiva: Resultados

Tema: Efetividade

Objetivo: Contribuir para a melhoria da prestação jurisdicional na Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

### Índice de Satisfação Interna com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico (ISIPJe)

Unidade Responsável: Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação  
Periodicidade do acompanhamento: Anual

**Incrementar o Índice de Satisfação Interna com o Sistema do PJe em 5% ao ano, a partir da medição de 2015.**



Obter **36,93%**

de satisfação **interna**  
com o Sistema do PJe



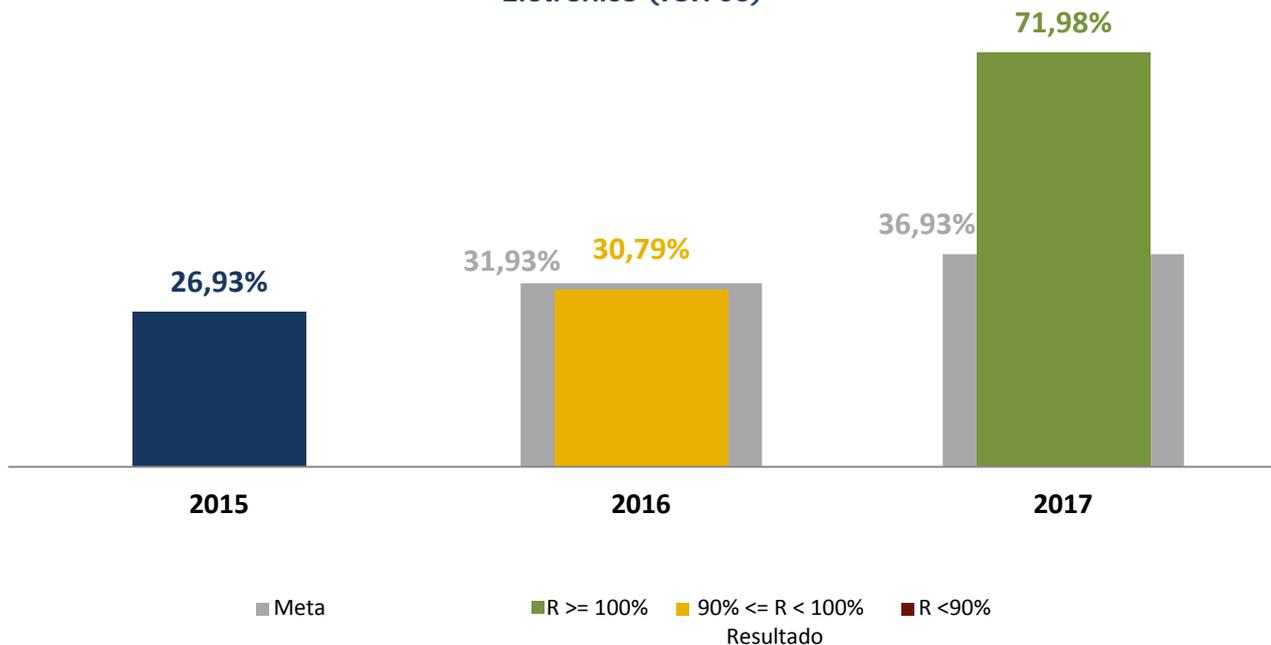
O Índice de Satisfação Interna com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico – ISIPJe avalia o grau de satisfação de magistrados e servidores com o sistema do PJe em funcionamento nos Tribunais Regionais do Trabalho e Varas do Trabalho.

$$\text{ISIPJe} = \left( \frac{\text{Questionários que aprovam o sistema do PJe}}{\text{Questionários respondidos}} \right) \times 100$$

## META

A meta do ISIPJe para 2020 é incrementar o Índice de Satisfação Interna com o Sistema do PJe em 5 pontos percentuais ao ano, a partir da medição de 2015. O gráfico a seguir apresenta os resultados do indicador até o ano de 2017:

**Índice de Satisfação Interna com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico (ISIPJe)**

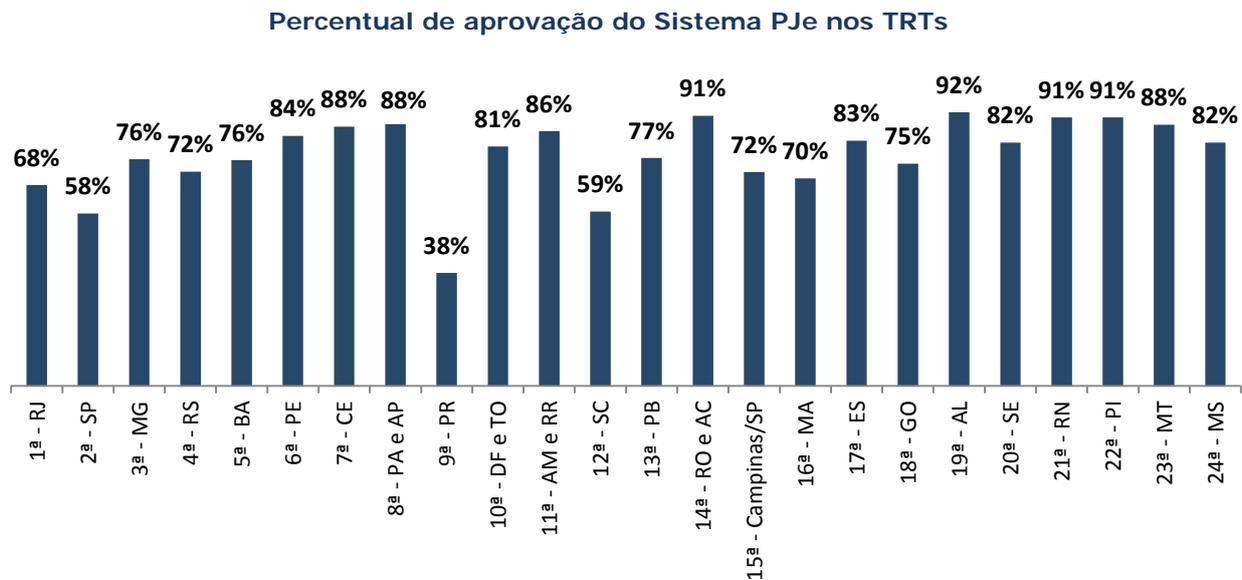


Em 2015, o índice de satisfação Interna alcançou o resultado de 26,93% de satisfação interna (magistrados e servidores) com o sistema PJe, valor que serviu como linha de base para o estabelecimento das metas dos anos posteriores. Para 2016, a meta foi estabelecida em 31,93%, mas foi alcançado apenas o patamar de 30,79%, o que corresponde a 6.908 avaliações respondidas de forma positiva dentre o total de 22.436.

Em 2017, o resultado realizado ganhou robustez chegando a 71,98% de satisfação interna com o Sistema PJe, o que corresponde a 4.690 avaliações satisfatórias dentre as 6.516 respondidas. O resultado do último ano superou em mais de 35 pontos percentuais a meta estabelecida e ultrapassou o esperado para o ano de 2020.

## META

Abaixo é possível verificar o percentual de aprovação do sistema PJe por TRT:



Percebe-se que o Sistema PJe tem sido bem recebido pelos usuários internos dos Tribunais Regionais. Das 24 cortes regionais, 20 avaliaram o sistema com percentual igual ou superior a 70% de satisfação. Apenas o TRT da 9ª Região apresentou nível de satisfação abaixo de 50%.

Destaca-se que, em 2017, a Justiça do Trabalho passou a operar 100% pelo Processo Judicial eletrônico. A coordenação nacional do PJe ressaltou, ainda, que a pesquisa de 2016 apontou que o usuário achava o PJe lento e, assim, foram implementadas medidas visando o ganho de performance. Para 2018, o resultado da última pesquisa será melhor analisado com o objetivo de que o sistema continue sendo aperfeiçoado e a satisfação dos usuários seja aumentada.

# 18

## META

Perspectiva: Resultados

Tema: Efetividade

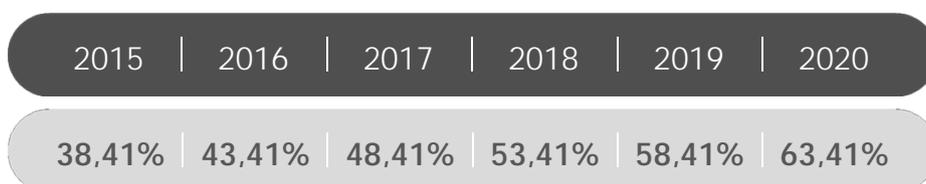
Objetivo: Contribuir para a melhoria da prestação jurisdicional na Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

### Índice de Satisfação Externa com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico (ISEPJe)

Unidade Responsável: Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Periodicidade do acompanhamento: Anual

Incrementar o Índice de Satisfação Externa com o Sistema do PJe em 5% ao ano, a partir da medição de 2015.



Obter **48,41%**

de satisfação **externa** com o Sistema do PJe

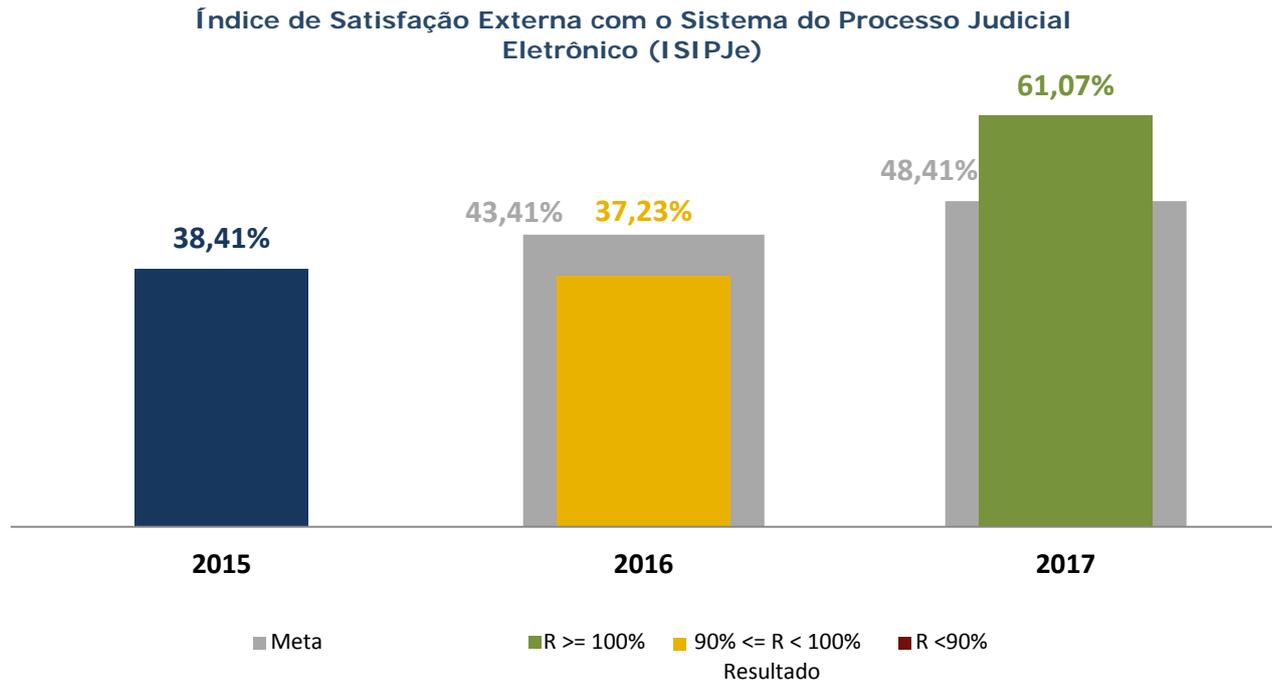


O Índice de Satisfação Externa com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico – ISEPJe avalia o grau de satisfação dos usuários externos que atuam na Justiça do Trabalho com o sistema PJe em funcionamento nos Tribunais Regionais do Trabalho e Varas do Trabalho.

$$\text{ISEPJe} = \left( \frac{\text{Questionários que aprovam o sistema do PJe}}{\text{Questionários respondidos}} \right) \times 100$$

## META

A meta do ISEPJe para 2020 é incrementar o Índice de Satisfação Externa com o Sistema do PJe em 5 pontos percentuais ao ano, a partir da medição de 2015. O gráfico a seguir apresenta os resultados do indicador até o ano de 2017:



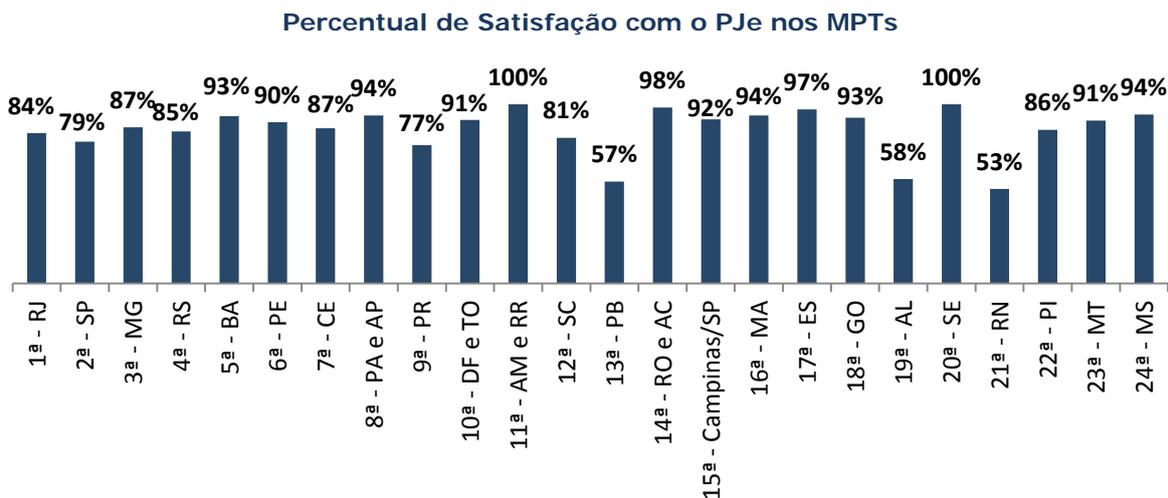
Em 2015, o ISIPJe alcançou o resultado de 38,41% de satisfação externa com o sistema PJe, valor que serviu como linha de base para o estabelecimento das metas dos anos posteriores.

Importante salientar que a meta de 2015 considerava como usuários externos apenas o Ministério Público do Trabalho (MPT). Em 2016, o PJe foi integrado ao sistema do MPT, eliminado o retrabalhado envolvido no manuseio dos dois sistemas. Nesse mesmo ano, a pesquisa passou a englobar também os Advogados, razão pela qual o índice reduziu no período. A meta em 2016 foi estabelecida em 43,41%, mas o valor realizado ficou 6 pontos percentuais abaixo do previsto.

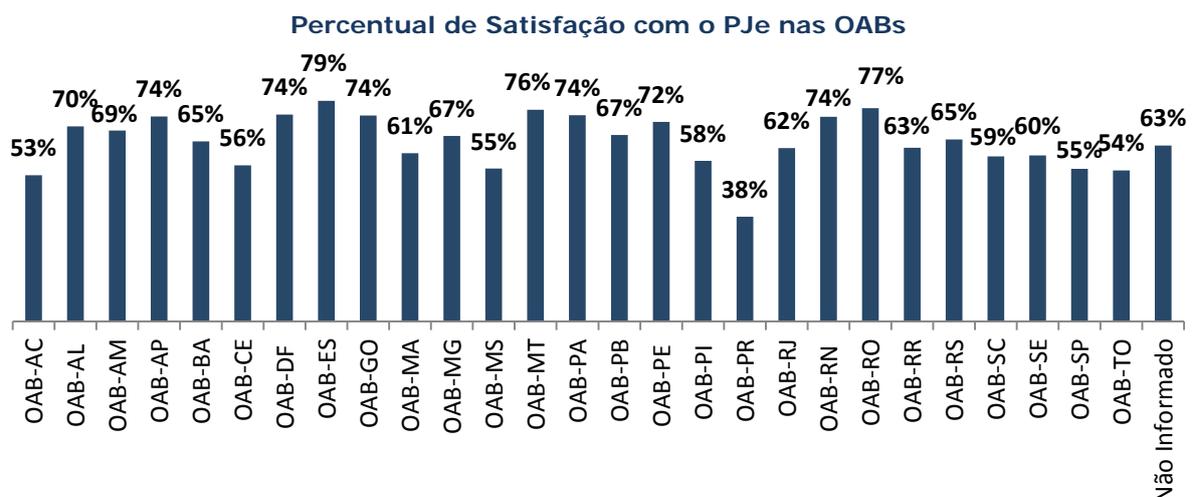
Em 2017, o resultado passou por elevada evolução chegando a 61,07% de satisfação externa com o Sistema PJe, o que corresponde a 9.639 avaliações satisfatórias dentre as 15.781 respondidas. Destaca-se a expressiva participação do MPT que mostrou a importância do MNI (modelo nacional de interoperabilidade) para grandes usuários e permitiu priorizar a funcionalidade para a AGU de forma a disponibilizá-la na última versão do PJe.

## META

Nos gráficos abaixo é possível verificar o percentual de aprovação do sistema PJe por MPT e OAB:



Percebe-se que o PJe apresentou menos de 60% de aprovação em apenas 3 Ministérios Públicos do Trabalho, dentre os 24 existentes, o que aponta uma boa receptividade do sistema por parte dos MPTs. Ainda, a pesquisa denota que em 2 MPTs, a totalidade dos respondentes afirmaram completa satisfação com o sistema PJe.



Em relação ao percentual de satisfação por parte das OABs, o indicador apresenta excelente desempenho, sendo a OAB do Paraná a única com percentual de satisfação abaixo de 50%.

# 19

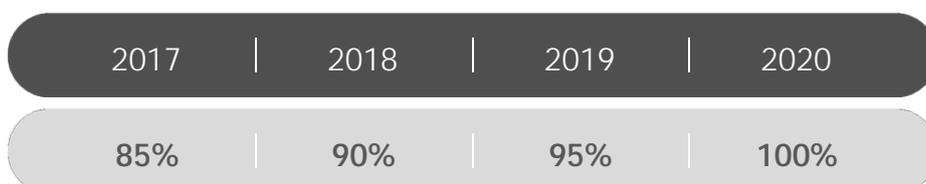
## META

Perspectiva: Processos Internos  
Tema: Eficiência Operacional  
Objetivo: Promover a melhoria contínua dos processos de trabalho

### Índice de Agilidade na Liberação dos Acórdãos para Publicação (IALAP)

Unidade Responsável: Coordenadoria Processual  
Periodicidade do acompanhamento: Mensal

Obter 100% de acórdãos liberados para publicação no prazo de 10 dias, contados do dia seguinte à data da sessão na qual foi julgado o processo, até 2020.



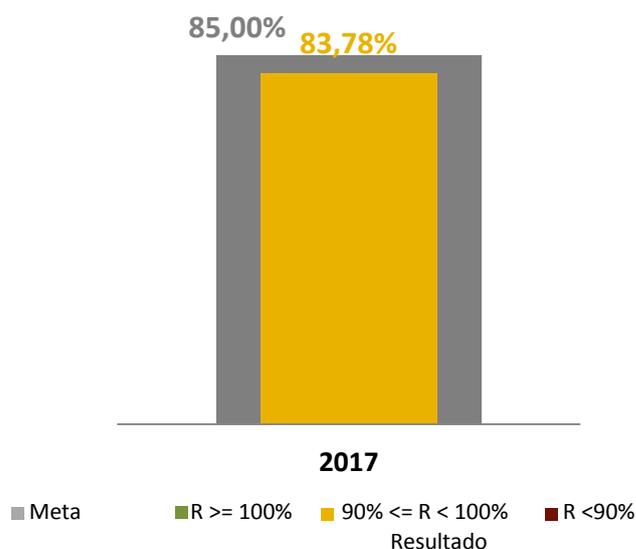
O Índice de Agilidade na Liberação dos Acórdãos para Publicação – IALAP tem por objetivo acompanhar o percentual de acórdãos liberados para publicação, no prazo de 10 dias, contados do dia seguinte à data da sessão na qual foi julgado o processo.

$$\text{IALAP} = \left( \frac{\text{Acórdãos lavrados no prazo}}{\text{Total de acórdãos lavrados}} \right) \times 100$$

## META

A meta do IALAP para 2020 é obter 100% de acórdãos liberados para publicação no prazo. O gráfico a seguir apresenta o resultado do indicador no ano de 2017:

**Índice de Agilidade na Liberação dos Acórdãos para Publicação - IALAP**



O Índice de Agilidade na Liberação dos Acórdãos para Publicação (IALAP) foi incluído no Plano Estratégico do CSJT no ano de 2017, por meio do Ato CJST.GP.SG nº 279, de 2 de dezembro de 2016. Portanto, só possui metas para os anos de 2017 a 2020.

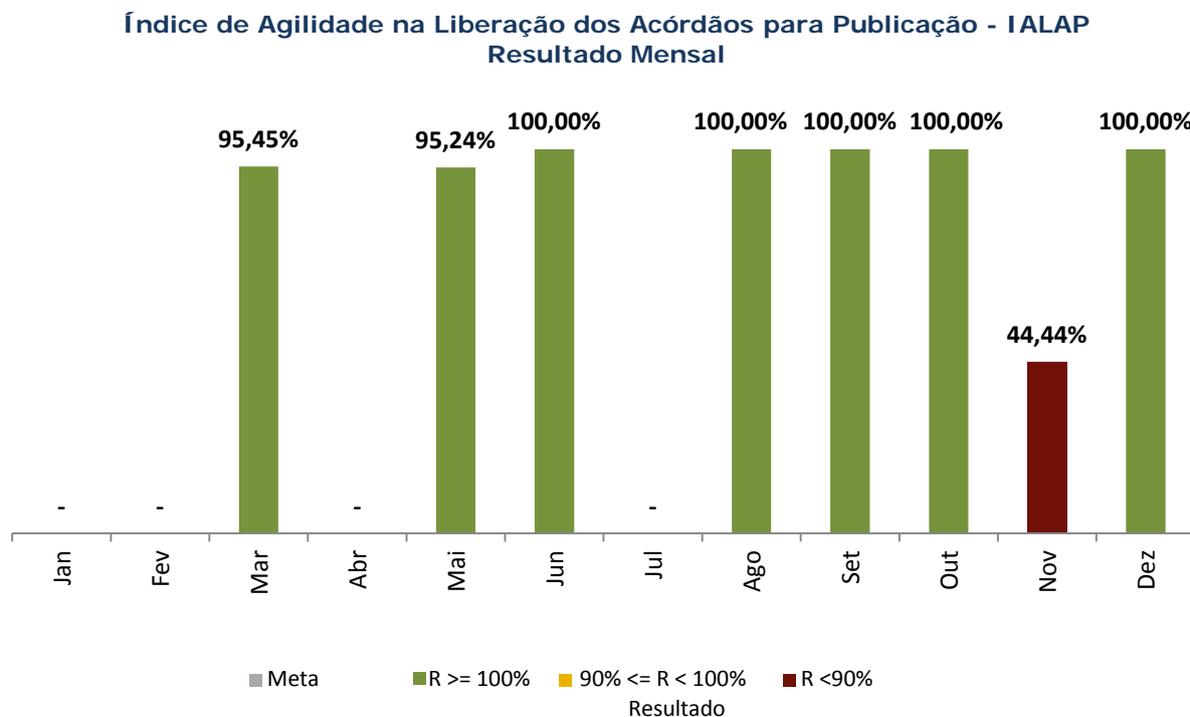
A meta considera o prazo de 10 dias para a lavratura do acórdão, conforme estabelecido no art. 105 do Regimento Interno do CSJT. Cabe ressaltar que o recesso forense e as férias coletivas dos Ministros do Tribunal Superior do Trabalho suspendem os prazos previstos no regimento.

Nesse primeiro ano de acompanhamento, o resultado, 83,78%, ficou próximo do valor esperado, 85,00%; mas 1,22 pontos percentuais abaixo da meta estabelecida.

## META

Verifica-se, pelo gráfico abaixo, que, para 7 dos 8 meses em que houve publicação, mais de 95% dos acórdãos foram liberados dentro do prazo de 10 dias, o que representa a superação da meta de 2017 em 10 pontos percentuais.

A exceção a esse bom comportamento foi o mês de novembro com o valor realizado de 44,44%, muito abaixo da expectativa, o que impactou significativamente o desempenho anual resultando no não cumprimento da meta.



Nota: Sinal convencional utilizado:

- Dado numérico igual a zero não resultante de arredondamento, tendo em vista que a área responsável não recebeu acórdãos, no período, para publicação.

# 20

## META

Perspectiva: Processos Internos

Tema: Eficiência Operacional

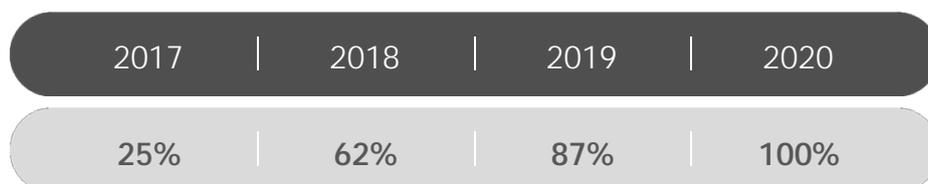
Objetivo: Fomentar o alinhamento e a integração da Justiça do Trabalho de 1º e 2º Grau

### Índice de Implantação do Sistema de Gestão Orçamentária (IISGO)

Unidade Responsável: Coordenadoria de Orçamento e Finanças

Periodicidade do acompanhamento: Semestral

Implantar todos os projetos do Sistema de Orçamento e Finanças em toda a Justiça do Trabalho até 2020.

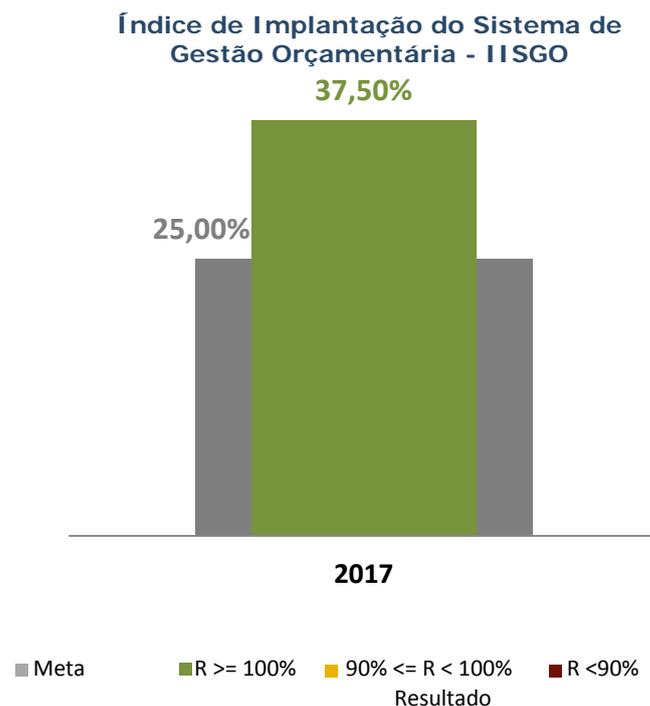


O Índice de Implantação do Sistema de Gestão Orçamentária – IISGO visa avaliar o percentual de implantação dos projetos que compõem o SIGEO.

$$\text{IISGO} = \left( \frac{\text{Quantidade de projetos implantados}}{\text{Total de projetos}} \right) \times 100$$

## META

A meta do IISGO para 2020 é implantar 100% dos projetos que compõem o Sistema de Gestão Orçamentária – SIGEO. Em 2017, a meta era implantar 25% dos projetos do sistema. No entanto, essa previsão foi superada, logrando-se um resultado de 37,50%.



O SIGEO é um sistema integrado de gestão orçamentária e financeira que visa uniformizar os procedimentos da Justiça do Trabalho relacionados ao planejamento, à execução e ao acompanhamento orçamentário e financeiro, possibilitando a aferição da eficiência e eficácia da gestão do gasto público.

O sistema é composto por 8 projetos: Planejamento Orçamentário, Acompanhamento Orçamentário, Escrituração Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais (EFD-Reinf), Centralização, Diárias, Assistência Jurídica Gratuita (AJG), Modernização e Execução Financeira e Orçamentária. Desses, 3 foram implantados em 2017, superando a meta para o período em questão.

O Índice de Implantação do Sistema de Gestão Orçamentária (IISGO) foi incluído no Plano Estratégico do CSJT no ano de 2017, por meio da Resolução CSJT nº 197, de 25 de agosto de 2017 e, por isso, só possui metas para os anos de 2017 a 2020.



## META

A meta do IRAGP para 2020 é recolher 8% dos documentos à Guarda Permanente na Justiça do Trabalho de 1º e 2º Graus. O gráfico a seguir apresenta o resultado do indicador no ano de 2017:



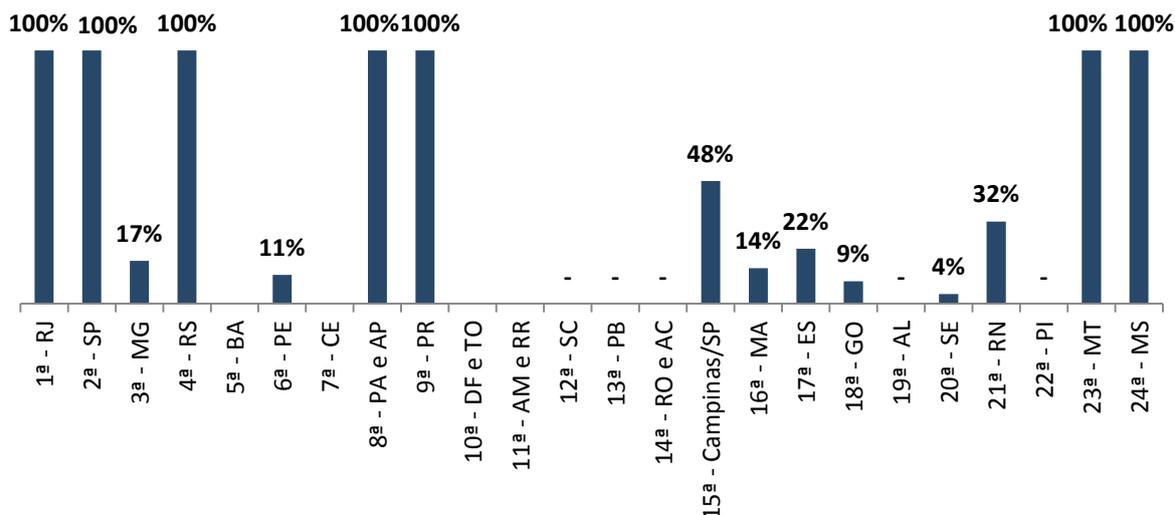
Os documentos recolhidos do Arquivo Intermediário ao Arquivo de Guarda Permanente possuem valor histórico, informativo e probatório. A preservação definitiva desses documentos tem por objetivo revelar a memória institucional da Justiça do Trabalho e a formar um patrimônio de sua identidade cultural, científica, social e política.

Em 2017, esperava-se alcançar 3% de recolhimento ao acervo de Guarda Permanente. O resultado do período aponta que a meta foi superada em mais de 10%, tendo ultrapassado, inclusive, o previsto para 2020. Esse é um bom resultado para o indicador, mas também aponta para a possibilidade de revisão da meta, tendo em vista o resultado muito acima do esperado.

## META

Nota-se que todos os TRTs que informaram os seus dados de gestão documental alcançaram, no mínimo, a meta prevista para 2017.

Percentual de Recolhimento à Guarda Permanente por TRT



Nota: Sinal convencional utilizado:

- Dado numérico igual a zero não resultante de arredondamento.

Dos 24 TRTs, 20 forneceram informações a respeito dos processos e documentos arquivísticos para o ano de referência. Apenas os TRTs da 5ª Região (BA), da 7ª Região (CE), da 10ª Região (DF e TO) e da 11ª Região (AM e RR) não informaram os dados referentes ao indicador.

Destacam-se os TRTs da 1ª (RJ), 2ª (SP), 4ª (RS), 8ª (PA e AP), 9ª (PR), 23ª (MT) e 24ª (MS) Regiões que recolheram a totalidade de documentos.

Ainda, os TRTs da 12ª Região (SC), da 13ª Região (PB), da 14ª Região (RO e AC), da 19ª Região (AL) e da 22ª Região (PI) registraram que nenhum documento foi eliminado ou recolhido em 2017.

O Índice de Recolhimento de Acervo de Guarda Permanente (IRAGP) foi incluído no Plano Estratégico do CSJT no ano de 2017, por meio da Resolução CSJT nº 197, de 25 de agosto de 2017. Portanto, só possui metas para os anos de 2017 a 2020.

# 22

## META

Perspectiva: Resultados

Tema: Efetividade

Objetivo: Contribuir para a melhoria da prestação jurisdicional na Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

### Índice de Repercussão dos Produtos Jornalísticos Produzidos (IRPJP)

Unidade Responsável: Divisão de Comunicação

Periodicidade do acompanhamento: Mensal

**Aumentar em 2 pontos percentuais ao ano a visualização e o alcance dos produtos de comunicação referentes ao CSJT, bem como a sua repercussão na mídia e nas redes sociais, a partir da medição de 2017.**

2017	2018	2019	2020
1.446.409	1.475.338	1.504.266	1.533.194



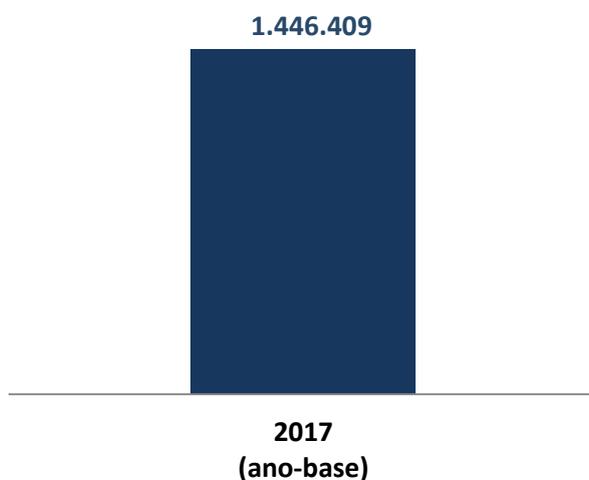
O Índice de Repercussão dos Produtos Jornalísticos Produzidos – IRPJP visa acompanhar o alcance dos produtos de comunicação referentes ao CSJT e sua repercussão na mídia e em outros veículos de comunicação, a fim de fortalecer a imagem do Conselho para o público externo.

IRPJP = visualizações, audições, republicações, compartilhamentos e curtidas das matérias

## META

A meta do IRPJP para 2020 é chegar a 1.533.194 visualizações, audições, republicações, compartilhamentos e curtidas das matérias produzidas pela Divisão de Comunicação do CSJT. O ano de 2017, estabelecido como o ano-base, serviu como parâmetro para definição das metas dos anos subsequentes:

### Índice de Repercussão dos Produtos Jornalísticos Produzidos - IRPJP

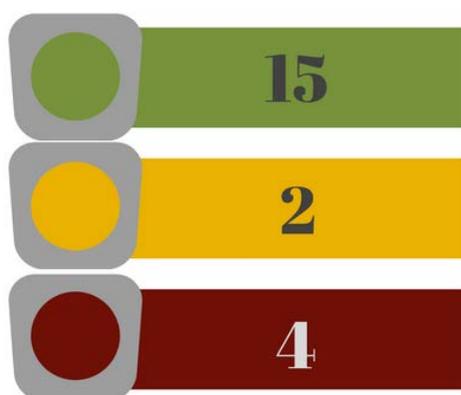


O IRAGP é composto por três subíndices: impresso e online (internet, mídias externas e Maxpress), audiovisual (mídia televisiva e rádio) e mídias sociais (Facebook e Twitter), cuja soma de visualizações, audições, republicações, compartilhamentos e curtidas formam o índice final.

Esse indicador foi incluído no Plano Estratégico do CSJT no ano de 2017, por meio da Resolução CSJT nº 197, de 25 de agosto de 2017. Portanto, só possui metas para os anos de 2018 a 2020, considerando o aumento de 2% ao ano, a partir da medição de 2017.

#### 4.1. RESUMO DE 2017

O Plano Estratégico do CSJT possui atualmente 22 metas, das quais 15 atingiram a meta anual, 2 ficaram na faixa amarela, 4 na faixa vermelha e 1 tinha 2017 como ano-base, conforme aponta o infográfico abaixo:



Aqueles que atingiram a meta prevista para o ano de 2017 são o Índice Mínimo de Capacitação dos Servidores em Competências - IMCSC (Meta 1), o Índice de Rotatividade externa - IRE (Meta 3), o Índice de Clima Organizacional - ICO (Meta 4), o Índice de Afastamento de Servidores Decorrente de Licença Médica - IAFAST (Meta 5), o Índice de Satisfação de TI - ISTI (Meta 6), o Índice de Mapeamento dos Processos de Trabalho do CSJT - IMP (Meta 7), o Índice de Alinhamento da Comunicação - IAC (Meta 8), o Índice Acompanhamento do Cumprimento das Determinações - IACD (Meta 11), o Índice de Execução dos Processos Estratégicos - IEXPE (Meta 13), o Índice de Recursos Supervisionados - IRS (Meta 14), o Índice de Transparência das Informações - ITI (Meta 16), o Índice de Satisfação Interna com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico - ISIPJe (Meta 17), o Índice de Satisfação Externa com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico - ISEPJe (Meta 18), o Índice de Implantação do Sistema de Gestão Orçamentária - IISGO (Meta 20) e o Índice de Recolhimento de Acervo de Guarda Permanente - IRAGP (Meta 21).

Os indicadores que se encontram na faixa amarela são o Índice de Cumprimento das Deliberações do CSJT Decorrentes de Auditoria – ICDA (Meta 15) e o Índice de Agilidade na Liberação dos Acórdãos para Publicação - IALAP (Meta 19). O ICDA tem apresentado resultado positivo desde 2015, ficando, pela primeira vez desde o início do Plano, aquém da meta, por conta do desempenho do 1º semestre de 2017. O IALAP ficou muito próximo do cumprimento, apresentando um ótimo desempenho ao longo do ano, a exceção do mês de novembro que teve grande impacto negativo no comportamento anual.

Dos 22 indicadores existentes no Plano, apenas 4 constaram na faixa vermelha. São eles o Índice de Desenvolvimento de Competência – IDC (Meta 2), o Índice de Implantação do Sistema de Gerenciamento de Custos – IISGC (Meta 9), o Índice de Implantação do Sistema de Gestão de Pessoas – IISGP (Meta 10) e o Índice de Conteúdo Replicado Uniformizado – ICRU (Meta 12). O indicador IDC também teve desempenho aquém da meta em 2016, no entanto, espera-se, para 2018, uma maior participação dos gestores nas avaliações de capacitação e que sejam ofertados cursos mais voltados às necessidades de trabalho dos servidores, considerando as especificidades do Conselho. Os índices IISGC e IISGP, relativos aos sistemas de custos e de gestão de pessoas, respectivamente, sofreram com a interrupção do cronograma de implantação; tendo o de gestão de pessoas apenas avanços em algumas etapas. Já o índice ICRU vem apresentando valores negativos desde a instituição do Plano. No entanto, com o empenho já demonstrado pelas áreas responsáveis e com o trabalho em sinergia com os TRTs, quando for o caso, a projeção é que seus resultados melhorem em 2018.

O Índice de Repercussão dos Produtos Jornalísticos – IRPJP (Meta 22) foi analisado pela primeira vez em 2017 e o seu resultado compõe a linha de base para a definição das metas dos anos subsequentes.

## 4.2. ANÁLISE DE 2017 POR OBJETIVO ESTRATÉGICO





## PERSPECTIVA RECURSOS

## Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

Garantir e buscar o aprimoramento dos recursos do CSJT no que diz respeito a orçamento, custos e infraestrutura física e tecnológica, adequando-os à execução do plano estratégico, bem como os recursos de pessoal, no que se refere ao contínuo desenvolvimento de suas competências e à valorização das pessoas, contribuindo para melhor desempenho de suas atribuições e melhoria da qualidade de vida.

Meta	Indicador	Unidade Responsável	Descrição da Meta para 2017	Acompanhamento
<b>1</b>	IMCSC – Índice Mínimo de Capacitação dos Servidores em Competências	SG	Alcançar 61,85% dos servidores lotados no CSJT com, no mínimo, 16h/a de capacitação em competência.	Bimestral
<b>2</b>	IDC – Índice de Desenvolvimento da Competência	SG	Alcançar 96,5% no nível “Atendeu Plenamente” da Avaliação de Impacto de Treinamento.	Semestral
<b>3</b>	IRE – Índice de Rotatividade Externa	SG	Reduzir a rotatividade externa para 11%.	Anual
<b>4</b>	ICO – Índice de Clima Organizacional	SG	Alcançar o nível “satisfatório” na Pesquisa de Clima Organizacional e Qualidade de Vida, para os fatores Divisão de Tarefas, Divisão Social do Trabalho, Estilo de Gestão, Sentido do Trabalho, Risco de Esgotamento e Reconhecimento, nos percentuais de 71%, 50%, 50%, 87%, 52% e 84%.	Bianual
<b>5</b>	IFAST – Índice de Afastamento de Servidores Decorrente de Licença Médica	SG	Reduzir para 2,99% o afastamento de servidores decorrente de licença médica para tratamento da própria saúde.	Mensal
<b>6</b>	ISTI – Índice de Satisfação de TI	SETIC	Obter 78% de satisfação dos servidores sobre os serviços de TI.	Anual

## PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

### Promover a melhoria contínua dos processos de trabalho

Aprimorar os processos de trabalho a fim de atingir maior eficiência na sua execução e efetividade nos resultados alcançados, estimulando novas soluções na prestação dos serviços.

Meta	Indicador	Unidade Responsável	Descrição da Meta para 2017	Acompanhamento
<b>7</b>	IMP – Índice de Mapeamento dos Processos de Trabalho do CSJT	CGEST	Mapear 45% dos processos estratégicos de trabalho do CSJT.	Semestral
<b>8</b>	IAC – Índice de Alinhamento da Comunicação	DCCSJT	Obter o índice de 70% no alinhamento da comunicação.	Anual
<b>19</b>	IALAP – Índice de Agilidade na Liberação dos Acórdãos para Publicação	CPROC	Obter 85% de acórdãos liberados para publicação no prazo.	Mensal

### Fomentar o alinhamento e a integração da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

Empreender ações voltadas à uniformização necessária de procedimentos e à integração dos órgãos da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.

Meta	Indicador	Unidade Responsável	Descrição da Meta para 2017	Acompanhamento
<b>9</b>	IISGC – Índice de Implantação do Sistema de Gerenciamento de Custos	CFIN	Atingir 45% dos Tribunais Regionais do Trabalho com o sistema de custos do CSJT implantado.	Trimestral
<b>10</b>	IISGP – Índice de Implantação do Sistema de Gestão de Pessoas	CGPES	Atingir 50% dos Tribunais Regionais do Trabalho com o sistema de gestão de pessoas do CSJT implantado.	Trimestral
<b>11</b>	IACD – Índice de Acompanhamento do Cumprimento das Determinações	CPROC	Contribuir para o alcance de 97% do cumprimento dos requisitos definidos nas determinações do CSJT no prazo estabelecido.	Mensal
<b>20</b>	IISGO – Índice de Implantação do Sistema de Gestão Orçamentária	CFIN	Implantar 25% dos projetos do Sistema de Orçamento e Finanças na Justiça do Trabalho.	Semestral

## Fortalecer os processos de supervisão e controle voltados à governança

Consolidar os mecanismos de avaliação, direcionamento e monitoramento da atuação da gestão da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.

Meta	Indicador	Unidade Responsável	Descrição da Meta para 2017	Acompanhamento
<b>12</b>	ICRU – Índice de Conteúdo Replicado Uniformizado	DCCSJT	Uniformizar 70% do conteúdo obrigatório veiculado.	Mensal
<b>13</b>	IEXPE – Índice de Execução dos Projetos Estratégicos	CGEST	Alcançar 65% de projetos estratégicos em execução dentro do prazo.	Semestral
<b>14</b>	IRS – Índice de Recursos Supervisionados	CCAUD	Incrementar o recurso supervisionado no ano de 2017 em 5%, em relação ao valor fiscalizado em 2016.	Mensal

## PERSPECTIVA RESULTADOS

### Aprimorar a Gestão da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

Promover ações que resultem na melhoria contínua da gestão dos órgãos da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus, assegurando a transparência e o cumprimento das decisões e normas do CSJT.

Meta	Indicador	Unidade Responsável	Descrição da Meta para 2017	Acompanhamento
<b>15</b>	ICDA – Índice de Cumprimento das Deliberações do CSJT Decorrentes de Auditoria	CCAUD	Atingir o índice de 80% de deliberações de auditoria cumpridas.	Mensal
<b>16</b>	ITI – Índice de Transparência das Informações	CPROC	Contribuir para que 95% das informações exigidas em dispositivos legais sejam publicadas e atualizadas nos sítios eletrônicos dos TRTs.	Mensal
<b>21</b>	IRAGP – Índice de Recolhimento de Acervo de Guarda Permanente	CGDOC	Alcançar o índice de 3% de recolhimento de acervo de Guarda Permanente na Justiça do Trabalho de 1º e 2º Graus.	Anual

## Contribuir para a melhoria da prestação jurisdicional na Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

Assegurar que as ações realizadas pelo CSJT contribuam para a melhoria da prestação jurisdicional.

Meta	Indicador	Unidade Responsável	Descrição da Meta para 2017	Acompanhamento
17	ISIPJe – Índice de Satisfação Interna do Processo Judicial Eletrônico	SETIC	Obter 36,93% de satisfação interna com o Sistema do PJe.	Anual
18	ISEPJe – Índice de Satisfação Externa do Processo Judicial Eletrônico	SETIC	Obter 48,41% de satisfação externa com o Sistema do PJe.	Anual
22	IRPJP – Índice de Repercussão dos Produtos Jornalísticos Produzidos	DCCSJT	Aumentar em 2 pontos percentuais ao ano a visualização e o alcance dos produtos de comunicação referentes ao CSJT, bem como a sua repercussão na mídia e nas redes sociais, a partir da medição de 2017.	Mensal

**Observação:** Os indicadores 20, 21 e 22 foram incluídos no Plano Estratégico do CSJT em 2017, conforme a Resolução CSJT nº 197 de, 25 de agosto de 2017.

## **Expediente**

**Marcia Lovane Sott**

Secretária-Geral do Conselho Superior da Justiça do Trabalho

**Joaquim Otávio Pereira da Silva Júnior**

Coordenador de Gestão Estratégica

Servidoras

**Cris Hellen Xavier Carvalho**

**Daniele Fernandes Cunha**

**Renata Freire Camargos**

**Wendy Batista de Araújo**

Estagiários

**José Maria de Vasconcelos Júnior**

**Maria Mariana Andrade Lima Leda**

**Rodrigo Oliveira de Souza**

**Virgilio Stefanin Pacheco dos Santos**



CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO