

PLANO ESTRATÉGICO

2015 a 2020

Conselho Superior da Justiça do Trabalho

PLANO ESTRATÉGICO
2015 a 2020
Conselho Superior da Justiça do Trabalho

Sumário

Apresentação 6
Logomarca 8
Planejamento Estratégico 9
Amparo Legal 10
Missão e Visão 11
Valores 12
Análise Interna 13
Análise Externa 14
Perspectivas 15
Mapa Estratégico 16
Objetivos Estratégicos - Perspectiva Recursos 17
Objetivos Estratégicos - Perspectiva Processos Internos 18
Objetivos Estratégicos - Perspectiva Resultados 19
Indicadores Estratégicos e Metas Estratégicas 20
Índice Mínimo de Capacitação dos Servidores em Competências (IMCSC) 21
Índice de Desenvolvimento da Competência (IDC) 23
Índice de Rotatividade Externa (IRE) 24
Índice de Clima Organizacional (ICO) 25
Índice de Afastamento de Servidores Decorrente de Licença Médica (IAFAST) 26
Índice de Satisfação de TI (ISTI) 27
Índice de Mapeamento dos Processos de Trabalho do CSJT (IMP) 28
Índice de Alinhamento da Comunicação (IAC) 29
Índice de Implantação do Sistema de Gerenciamento de Custos (IISGC) 30

Sumário

Índice de Implantação do Sistema de Gestão de Pessoas (IISGP) 31
Índice de Acompanhamento do Cumprimento das Determinações (IACD) 32
Índice de Conteúdo Replicado Uniformizado (ICRU) 34
Índice de Execução dos Projetos Estratégicos (IEXPE) 36
Índice de Recursos Supervisionados (IRS) 37
Índice de Cumprimento das Deliberações do CSJT Decorrentes de Auditoria (ICDA) 39
Índice de Transparência das Informações (ITI) 41
Índice de Satisfação Interna com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico (ISIPJe) 42
Índice de Satisfação Externa com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico (ISEPJe) 44
Índice de Agilidade na Liberação dos Acórdãos para Publicação (IALAP) 46

Composição do Conselho Superior da Justiça do Trabalho

Membros Natos e Permanentes

Ministro Antonio José de Barros Levenhagem
Presidente do Conselho Superior da Justiça do Trabalho

Ministro Ives Gandra da Silva Martins Filho
Vice-Presidente do Conselho Superior da Justiça do Trabalho

Ministro João Batista Brito Pereira
Corregedor-Geral da Justiça do Trabalho

Membros Eleitos

Ministro Luiz Philippe de Mello Filho
Tribunal Superior do Trabalho

Ministra Maria de Assis Calsing
Tribunal Superior do Trabalho

Ministra Dora Maria da Costa
Tribunal Superior do Trabalho

Desembargador David Alves de Mello Júnior
Representante da Região Norte

Desembargadora Elaine Machado Vasconcelos
Representante da Região Centro-Oeste

Desembargadora Maria Doralice Novaes
Representante da Região Sudeste

Desembargador Carlos Coelho de Miranda Freire
Representante da Região Nordeste

Desembargador Altino Pedrozo dos Santos
Representante da Região Sul

Apresentação

O Conselho Superior da Justiça do Trabalho – CSJT foi criado pela Emenda Constitucional nº 45 para exercer a supervisão administrativa, orçamentária, financeira e patrimonial da Justiça do Trabalho de primeiro e segundo graus.

O Plano Estratégico do Conselho Superior da Justiça do Trabalho 2011-2014, aprovado pela Resolução CSJT nº 89/2011, teve vigência até 31 de dezembro de 2014. Dessa forma, a partir do 2º semestre daquele ano, iniciou-se a elaboração do novo Plano para o período 2015-2020, devidamente alinhado às diretrizes estabelecidas no Plano Estratégico Nacional, conforme Resolução CNJ nº 198/2014.

O processo, supervisionado pela Coordenadoria de Gestão Estratégica, contou com a participação efetiva das unidades deste Conselho e foi desenvolvido a partir de encaminhamento de questionário e de diversas discussões com o intuito construir um documento que refletisse a visão de todas as áreas técnicas do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, bem como traduzisse em objetivos suas expectativas para que os resultados a serem atingidos sofram melhorias de forma contínua e efetiva.

Para alcançar os objetivos estratégicos traçados, o aludido Plano foi estruturado sob três perspectivas: recursos, processos internos e resultados.

A perspectiva recursos constitui-se o fortalecimento da instituição pela valorização e desenvolvimento das pessoas, bem como pela otimização dos recursos materiais, orçamentários e tecnológicos e da melhoria da comunicação e da infraestrutura com foco na missão do CSJT. Já a perspectiva processos internos representa a melhoria das atividades e iniciativas desempenhadas pelo CSJT para o aprimoramento da Justiça do Trabalho de primeiro e segundo graus. Finalmente, a perspectiva resultados baliza-se pelo impacto das ações desempenhadas pelo CSJT para aprimorar a Justiça do Trabalho em benefício da sociedade.

Por fim, com o intuito de obter resultados, atender expectativas e necessidadese sobretudo, buscar o reconhecimento do cidadão no tocante à supervisão, integração e desenvolvimento da Justiça do Trabalho de primeiro e segundo graus, o Plano Estratégico 2015-2020 do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, aprovado pela Resolução CSJT nº 146/2014, visa direcionar e monitorar a atuação da gestão do Judiciário Trabalhista, assim como promover ações que resultem na melhoria contínua da prestação jurisdicional.

Ministro ANTÔNIO JOSÉ DE BARROS LEVENHAGEN
Presidente do Conselho Superior da Justiça do Trabalho

PLANO ESTRATÉGICO
2015 a 2020
Conselho Superior da Justiça do Trabalho

O planejamento estratégico do Conselho Superior da Justiça do Trabalho – CSJT para o período de 2015 a 2020 foi desenvolvido com a contribuição efetiva das unidades do Órgão. Nesse sentido, a logomarca concebida para o Plano Estratégico representa os esforços empreendidos pelos servidores e conselheiros, bem como a convergência das ações e projetos do Conselho em prol da realização da visão institucional.

O formato gráfico do símbolo e a cor adotada retratam o trabalho contínuo e integrado da equipe do CSJT, alinhado ao Plano Estratégico da Justiça do Trabalho e às iniciativas das Cortes Regionais.

Processo gerencial, contínuo e dinâmico, que envolve toda estrutura organizacional, tendo em vista o planejamento do futuro mediante ações estabelecidas no presente. Nesse processo, é promovida a análise dos ambientes externo e interno da instituição a fim de estabelecer as diretrizes estratégicas, quais sejam, missão, valores, visão, objetivos, metas e indicadores, elementos esses que nortearão as iniciativas a serem trabalhadas nos próximos anos de vigência do plano estratégico.

Amparo Legal

Em novembro de 2013, no VII Encontro Nacional do Judiciário, foram aprovados os objetivos/macrodesafios do Plano Estratégico do Judiciário para o período de 2015 - 2020.

Posteriormente, como resultado do referido evento e de diversas reuniões de planejamento estratégico com a presença de representantes de todos os tribunais do país, o Conselho Nacional de Justiça – CNJ editou a Resolução nº 198, aprovando o Plano Estratégico do Poder Judiciário e dispondo sobre a obrigatoriedade da elaboração de um Plano Estratégico para cada órgão do Judiciário, abrangendo um período mínimo de 6 anos.

Dessa forma, tendo em conta o término da vigência do Plano Estratégico do CSJT, no dia 31 de dezembro de 2014, nos termos da Resolução nº 89/2011 do CSJT, a Coordenadoria de Gestão Estratégica, detentora da atribuição de coordenar a elaboração do planejamento estratégico institucional, construiu, juntamente com os demais gestores das unidades do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, uma minuta do documento, já alinhado ao novo Plano Estratégico do Poder Judiciário e à nova proposta de Plano Estratégico elaborado para a Justiça do Trabalho.

Missão

É o objetivo fundamental de uma organização e consiste na definição dos seus fins estratégicos gerais.

Missão do CSJT

Exercer a supervisão administrativa, orçamentária, financeira e patrimonial da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus, a fim de promover seu aprimoramento em benefício da sociedade.

Visão

É o estado desejado ao término da vigência do Plano Estratégico.

Visão do CSJT

Ser reconhecido perante a sociedade pela excelência desempenhada na supervisão, integração e desenvolvimento da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.

Valores

São crenças, costumes e ideias que permeiam todas as atividades e relações existentes na organização e desta com os clientes.

Valores do CSJT

Consciência Socioambiental
Atuar para a garantia da cidadania e da gestão ambiental;

Ética
Agir com honestidade, imparcialidade, probidade, integridade e credibilidade em todas as ações e relações.

Excelência
Prestar os serviços com profissionalismo, celeridade e efetividade.

Inovação
Buscar soluções inovadoras para o aprimoramento da prestação dos serviços.

Respeito às Peculiaridades Regionais
Atenção às diferentes realidades regionais e às especificidades culturais no exercício da missão institucional.

Transparência
Garantia da acessibilidade das informações.

Valorização das Pessoas
Incentivo à melhoria contínua do bom relacionamento, bem-estar e satisfação pessoal e profissional.

Análise Interna

São fatores internos (forças e fraquezas) que afetam a organização na execução da estratégia e no cumprimento de sua missão.

Forças

Bom ambiente de trabalho e espírito colaborativo;
Capacidade técnica e engajamento dos servidores;
Poder regulamentador e uniformizador conferido constitucionalmente.

Fraquezas

Falta de integração dos sistemas (CSJT/TRTs/VTs);
Estrutura incompatível com a missão institucional;
Falta da lei regulamentadora do CSJT.

Análise Externa

São fatores externos (oportunidades e ameaças) que afetam a organização na execução da estratégia e no cumprimento de sua missão.

Oportunidades

Parcerias com TRTs e outras instituições;
Implantação de sistemas nacionais;
Aprovação dos projetos de lei de regulamentação e estruturação do CSJT;
Maior visibilidade institucional.

Ameaças

Descontinuidade de políticas públicas, orçamentárias e de pessoal;
Conflito de competências entre órgãos;
Desestabilização econômica;
Dificuldade do CSJT em supervisionar os TRTs;
Baixa atratividade da carreira do Judiciário no que se refere à política salarial e de gestão de pessoas.

Perspectivas

São categorias de objetivos mensuráveis, que focalizam determinado aspecto do desempenho organizacional.

Perspectiva Recursos

Representa o fortalecimento da instituição pela valorização e desenvolvimento das pessoas, bem como pela otimização dos recursos materiais, orçamentários e tecnológicos e da melhoria da comunicação e da infraestrutura com foco na missão do CSJT.

Perspectiva Processos Internos

Representa a melhoria das atividades e iniciativas desempenhadas pelo CSJT para o aprimoramento da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.

Perspectiva Resultados

Representa o impacto das ações desempenhadas pelo CSJT para aprimorar a Justiça do Trabalho em benefício da sociedade.

Mapa Estratégico



Objetivos Estratégicos

São declarações de ações que direcionam o caminho para a execução da estratégia.

Objetivos Estratégicos da Perspectiva Recursos
Tema Pessoas e Infraestrutura

Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT.

Garantir e buscar o aprimoramento dos recursos do CSJT no que diz respeito a orçamento, custos e infraestrutura física e tecnológica, adequando-os à execução do plano estratégico, bem como os recursos de pessoal, no que se refere ao contínuo desenvolvimento de suas competências e à valorização das pessoas, contribuindo para melhor desempenho de suas atribuições e melhoria da qualidade de vida.

Objetivos Estratégicos da Perspectiva Processos Internos
Tema Eficiência Operacional

Promover a melhoria contínua dos processos de trabalho.

Aprimorar os processos de trabalho a fim de atingir maior eficiência na sua execução e efetividade nos resultados alcançados, estimulando novas soluções na prestação dos serviços.

Fomentar o alinhamento e a integração da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

Empreender ações voltadas à uniformização necessária de procedimentos e à integração dos órgãos da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.

Tema Governança e Desempenho

Fortalecer os processos de supervisão e controle voltados à governança

Consolidar mecanismos de avaliação, direcionamento e monitoramento da atuação da gestão da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.

Objetivos Estratégicos da Perspectiva Resultados
Tema Efetividade

Aprimorar a gestão da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

Promover ações que resultem na melhoria contínua da gestão dos órgãos da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus, assegurando a transparência e o cumprimento das decisões e normas do CSJT.

Contribuir para a melhoria da prestação jurisdicional na Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

Assegurar que as ações realizadas pelo CSJT contribuam para a melhoria da prestação jurisdicional.

Indicadores Estratégicos

São sinalizadores do alcance dos objetivos estabelecidos no Plano. Demonstram o desempenho da organização em relação ao alcance da Visão de Futuro, sendo expressos em unidades que demonstram a modificação quantitativa e/ou qualitativa de uma situação.

Metas Estratégicas

São a quantificação do resultado almejado pelo Plano Estratégico, obtida a partir dos indicadores. Refletem o desempenho necessário à evolução organizacional e possibilitam o acompanhamento periódico da atuação institucional.

Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Recursos - Tema: Pessoas e Infraestrutura
Objetivo: Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

Índice Mínimo de Capacitação dos Servidores em Competências (IMCSC)

Responsável: Secretaria-Geral do CSJT

Fórmula: $IMCSC = \left(\frac{\text{Servidores capacitados}}{\text{Servidores em exercício}} \right) x100$

Variáveis:
Servidores capacitados: servidores que tiveram participação igual ou superior a 16h/a em capacitação de competências, por área de lotação, no período.
Servidores em exercício: servidores em exercício, por área de lotação, no período.

Observação: Tendo em vista a necessidade de adequar os percentuais de cumprimento anuais do IMCSC à meta aprovada por meio do Ato CSJT nº 299/2015, "de aumentar em 25 pontos percentuais, a partir da medição de 2015, o quantitativo de servidores lotados no CSJT que atingiram o mínimo de 16h/a de capacitação em competência até 2020", e tendo em conta que o resultado do referido índice em 2015 foi de 51,85%, o quadro de escalonamento percentual para cumprimento do indicador fica definido como 56,85%, 61,85%, 66,85%, 71,85% e 76,85% para os anos de 2016, 2017, 2018, 2019 e 2020 respectivamente.

Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Recursos - Tema: Pessoas e Infraestrutura
Objetivo: Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

Índice Mínimo de Capacitação dos Servidores em Competências (IMCSC)

Meta 1: aumentar em 25 pontos percentuais, a partir da medição de 2015, o quantitativo de servidores lotados no CSJT que atingirem o mínimo de 16h/a de capacitação em competência até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
51,85%	56,85%	61,85%	66,85%	71,85%	76,85%

Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Recursos - Tema: Pessoas e Infraestrutura
Objetivo: Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

Índice de Desenvolvimento da Competência (IDC)

Responsável: Secretaria-Geral do CSJT

Fórmula: IDC = Avaliação de impacto de treinamento

Variável:
Avaliação de impacto de treinamento: nível de desempenho dos servidores treinados apurado em instrumento validado no período.

Meta 2: alcançar 98% no nível "Atendeu Plenamente" da Avaliação de Impacto de Treinamento até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
90,5%	96%	96,5%	97%	97,5%	98%

Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Recursos - Tema: Pessoas e Infraestrutura
Objetivo: Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

Índice de Rotatividade Externa (IRE)

Responsável: Secretaria-Geral do CSJT

Fórmula: $IRE = \left[\frac{(\text{Servidores ingressos} + \text{Servidores egressos}) / 2}{\text{Efetivo médio}} \right] x100$

Variáveis:
Servidores ingressos: servidores ingressos no CSJT no período.
Servidores egressos: servidores egressos do CSJT no período.
Efetivo médio: média de servidores no período.

Meta 3: reduzir a rotatividade externa para 9,5% até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
12%	11,5%	11%	10,5%	10%	9,5%

Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Recursos - Tema: Pessoas e Infraestrutura
Objetivo: Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

Índice de Clima Organizacional (ICO)

Responsável: Secretaria-Geral do CSJT

Fórmula: ICO = Pesquisa de Clima Organizacional

Variável:

Pesquisa de Clima Organizacional: resultados da Pesquisa de Clima Organizacional apurados em instrumento validado.

Meta 4: alcançar o nível "satisfatório" na Pesquisa de Clima Organizacional e Qualidade de Vida, para os fatores Divisão de Tarefas, Divisão Social do Trabalho, Estilo de Gestão, Sentido do Trabalho, Risco de Esgotamento e Reconhecimento, nos percentuais de 73%, 52%, 52%, 89%, 54% e 86%, respectivamente, até 2019.

Ano	Divisão de Tarefas	Divisão Social do Trabalho	Estilo de Gestão	Sentido do Trabalho	Risco de Esgotamento	Reconhecimento
2015	69%	48%	48%	85%	50%	82%
2017	71%	50%	50%	87%	52%	84%
2019	73%	52%	52%	89%	54%	86%

Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Recursos - Tema: Pessoas e Infraestrutura
Objetivo: Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

Índice de Afastamento de Servidores Decorrente de Licença Médica (IAFAST)

Responsável: Secretaria-Geral do CSJT

Fórmula: $IAFAST = \left(\frac{\text{Dias de afastamento}}{\text{Servidores x 365}} \right) x100$

Variáveis:
Dias de afastamento: dias de afastamento dos servidores em decorrência de licença médica para tratamento da própria saúde no período.
Servidores: média de servidores no período.

Meta 5: reduzir para 2,97% o afastamento de servidores decorrente de licença médica para tratamento da própria saúde até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
2,99%	2,99%	2,99%	2,97%	2,97%	2,97%

Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Recursos - Tema: Pessoas e Infraestrutura
Objetivo: Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

Índice de Satisfação de TI (ISTI)

Responsável: Secretaria-Geral do CSJT

Fórmula: $ISTI = \left(\frac{\text{Nota apurada}}{\text{Nota máxima}} \right) x100$

Variáveis:
Nota apurada: respostas ‘‘Raramente’’ x 1 + respostas ‘‘Às vezes’’ x 2 + respostas ‘‘Frequentemente’’ x 3 + respostas ‘‘Sempre’’ x 4.
Nota máxima: respostas da pesquisa (‘‘Nunca’’ + ‘‘Raramente’’ + ‘‘Às vezes’’ + ‘‘Frequentemente’’ + ‘‘Sempre’’) x 4.

Meta 6: aumentar para 79% o grau de satisfação dos servidores sobre os serviços de TI prestados até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
78%	78%	78%	79%	79%	79%

Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Processos Internos - Tema: Eficiência Operacional
Objetivo: Promover a melhoria contínua dos processos de trabalho

Índice de Mapeamento dos Processos de Trabalho do CSJT (IMP)

Responsável: Coordenadoria de Gestão Estratégica

Fórmula: $IMP = \left(\frac{\text{Quantidade de processos de trabalho mapeados}}{\text{Quantidade total de processos de trabalho do CSJT}} \right) x100$

Variáveis:
Quantidade de processos de trabalho mapeados: número de processos de trabalho pré-definidos que tiveram seu mapeamento finalizado.
Quantidade total de processos de trabalho do CSJT: número total de processos de trabalho pré-definidos pelas unidades do CSJT.

Meta 7: mapear 90% dos processos de trabalho do CSJT até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
15%	30%	45%	60%	75%	90%

Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Processos Internos - Tema: Eficiência Operacional
Objetivo: Promover a melhoria contínua dos processos de trabalho

Índice de Alinhamento da Comunicação (IAC)

Responsável: Secretaria Geral

Fórmula: $$IAC=\left[\frac{\Sigma\left(\frac{\text{Número de requisitos atendidos}}{\text{Total de requisitos avaliados}}\right)}{\text{Total de respondentes}}\right] x100$$

Variáveis:

Número de requisitos atendidos: quantidade de produtos e serviços de comunicação alinhados às necessidades dos TRTs segundo a pesquisa anual de alinhamento da comunicação.

Total de requisitos avaliados: quantidade total de requisitos avaliados na pesquisa anual de alinhamento da comunicação.

Total de respondentes: número de Tribunais Regionais do Trabalho que responderam à pesquisa anual de alinhamento da comunicação.

Meta 8: obter o índice de 90% no alinhamento da comunicação até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
60%	65%	70%	75%	80%	90%

Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Processos Internos - Tema: Eficiência Operacional

Objetivo: Fomentar o alinhamento e a integração da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

Índice de Implantação do Sistema de Gerenciamento de Custos (IISGC)

Responsável: Coordenadoria de Orçamento e Finanças

Fórmula: $IISGC = \left(\frac{\text{Quantidade de TRTs com sistema de custos implantado}}{\text{Total de TRTs}} \right) x100$

Variáveis:

Quantidade de TRTs com sistema de custos implantado: número de Tribunais Regionais do Trabalho que implantaram o sistema de custos do CSJT

Total de TRTs: número total de TRTs

Meta 9: atingir 100% dos Tribunais Regionais do Trabalho com o sistema de custos do CSJT implantado até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
10%	25%	45%	70%	80%	100%

Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Processos Internos - Tema: Eficiência Operacional

Objetivo: Fomentar o alinhamento e a integração da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

Índice de Implantação do Sistema de Gestão de Pessoas (IISGP)

Responsável: Coordenadoria de Gestão de Pessoas

Fórmula: $IISGP = \left(\frac{\text{Quantidade de TRTs com sistema de gestão de pessoas implantado}}{\text{Total de TRTs}} \right) x100$

Variáveis:

Quantidade de TRTs com sistema de gestão de pessoas implantado: número de Tribunais Regionais do Trabalho que implantaram o sistema de gestão de pessoas SGRH do CSJT.

Total de TRTs : número total de TRTs.

Meta 10: atingir 100% dos Tribunais Regionais do Trabalho com o sistema de gestão de pessoas do CSJT implantado até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
4%	20%	50%	70%	90%	100%

Índice de Acompanhamento do Cumprimento das Determinações (IACD)

Responsável: Coordenadoria Processual

Fórmula: $$IACD = \frac{U_1 x \ (\text{Determinações da unidade}_1) + \ldots + U_n \ x \ (\text{Determinações}_n)}{\text{Total de determinações}}$$

Onde:

$$U = \frac{100x\left(\Sigma \frac{\text{TRTs que cumpriram as determinações no prazo}}{\text{TRTs sujeitos às determinações}}\right)}{\text{Determinações da unidade}}$$

Variáveis:

TRTs que cumpriram as determinações no prazo: número de Regionais que cumpriram os requisitos expedidos nas determinações (resoluções, ofícios, deliberações do Pleno ou do Presidente) do CSJT, no prazo estabelecido, por unidade administrativa do Conselho.

TRTs sujeitos às Determinações: número de Tribunais Regionais do Trabalho que deveriam cumprir os requisitos expedidos nas determinações (resoluções, ofícios, deliberações do Pleno ou do Presidente) do CSJT, por unidade administrativa do Conselho.

Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Processos Internos - Tema: Eficiência Operacional

Objetivo: Fomentar o alinhamento e a integração da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

Índice de Acompanhamento do Cumprimento das Determinações (IACD)

Variáveis:

Determinações da unidade: número de requisitos de todas as determinações (resoluções, ofícios, deliberações do Pleno ou do Presidente) aprovadas pelo CSJT para cumprimento dos TRTs, por unidade administrativa do Conselho.

Total de determinações: número de requisitos de todas as determinações (resoluções, ofícios, deliberações do Pleno ou do Presidente) aprovadas pelo CSJT para cumprimento dos TRTs.

Meta 11: contribuir para o alcance de 100% do cumprimento dos requisitos definidos nas determinações do CSJT no prazo estabelecido, até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
50%	96%	97%	98%	99%	100%

Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Processos Internos - Tema: Governança e Desempenho

Objetivo: Fortalecer os processos de supervisão e controle voltados à governança

Índice de Conteúdo Replicado Uniformizado (ICRU)

Responsável: Secretaria Geral

Fórmula: $ICRU = \left(\frac{\text{Conteúdo obrigatório replicado}}{\text{Conteúdo obrigatório}} \right) x100$

Variáveis:

Conteúdo obrigatório replicado: produtos de comunicação fornecidos pela ASCOM/CSJT e copiados pelos TRTs nas mídias (sítios eletrônicos, blog, facebook, twitter, e-mail).

Conteúdo obrigatório: produtos de comunicação fornecidos pela ASCOM/CSJT para as áreas de Comunicação dos TRTs quanto às ações relacionadas aos programas de âmbito nacional e, portanto, indispensável à ampla divulgação por todos os órgãos da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.

Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Processos Internos - Tema: Governança e Desempenho

Objetivo: Fortalecer os processos de supervisão e controle voltados à governança

Índice de Conteúdo Replicado Uniformizado (ICRU)

Meta 12: uniformizar 100% do conteúdo obrigatório veiculado até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
50%	60%	70%	80%	90%	100%

Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Processos Internos - Tema: Governança e Desempenho

Objetivo: Fortalecer os processos de supervisão e controle voltados à governança

Índice de Execução dos Projetos Estratégicos (IEXPE)

Responsável: Coordenadoria de Gestão Estratégica

Fórmula: $IEXPE = \left(\frac{\text{Projetos estratégicos em execução}}{\text{Projetos estratégicos listados para o período}} \right) x100$

Variáveis:

Projetos estratégicos em execução: número total de projetos estratégicos em execução dentro do prazo estabelecido no cronograma.

Projetos estratégicos listados para o período: número total de projetos estratégicos que deveriam estar em execução no período, de acordo com o cronograma.

Meta 13: alcançar 80% de projetos estratégicos em execução dentro do prazo até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
55%	60%	65%	70%	75%	80%

Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Processos Internos - Tema: Governança e Desempenho
Objetivo: Fortalecer os processos de supervisão e controle voltados à governança

Índice de Recursos Supervisionados (IRS)

Responsável: Coordenadoria de Controle e Auditoria

Fórmula: $IRS = \left(\frac{\text{Recursos supervisionados até o período}}{\text{Recursos previstos para supervisão no ano}} \right) x100$

Variáveis:

Recursos supervisionados até o período: recursos constantes dos orçamentos do CSJT ou dos TRTs, destinados para o custeio de suas atividades ou para investimentos, cuja aplicação, até o mês de apuração, fora examinada por meio de uma ação de controle. Consideram-se também como recursos supervisionados a previsão de gastos passíveis de serem incluídos em orçamentos futuros e que foram objeto de exame por meio de uma ação de controle.

Recursos previstos para supervisão no ano: total de recursos (recursos constantes dos orçamentos do CSJT ou dos TRTs, destinados para o custeio de suas atividades ou para investimentos bem como previsão de gastos passíveis de serem incluídos em orçamentos futuros) a serem supervisionados no ano, tendo como base o total de recursos supervisionados em 2015 acrescido do percentual previsto para o período, de acordo com a tabela de escalonamento percentual da meta.

Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Processos Internos - Tema: Governança e Desempenho
Objetivo: Fortalecer os processos de supervisão e controle voltados à governança

Índice de Recursos Supervisionados (IRS)

Meta 14: incrementar o recurso supervisionado no ano de 2015 em 25% até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
ano base	5%	10%	15%	20%	25%

Perspectiva Resultados - Tema: Efetividade

Objetivo: Aprimorar a gestão da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

Índice de Cumprimento das Deliberações do CSJT Decorrentes de Auditoria (ICDA)

Responsável: Coordenadoria de Controle e Auditoria

Fórmula: $ICDA = \left(\frac{\text{Deliberações cumpridas}}{\text{Deliberações monitoradas}} \right) x100$

Variáveis:

Deliberações cumpridas: total de determinações ou recomendações do Plenário do CSJT decorrentes de ações de controle cumpridas ou implementadas pelos TRTs ou pelas áreas técnicas do CSJT.

Total monitoradas: total de determinações ou recomendações do Plenário do CSJT decorrentes de ações de controle monitoradas.

Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Resultados - Tema: Efetividade

Objetivo: Aprimorar a gestão da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

Índice de Cumprimento das Deliberações do CSJT Decorrentes de Auditoria (ICDA)

Meta 15: atingir o índice de 95% de deliberações de auditoria cumpridas.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
50%	75%	80%	85%	90%	95%

Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Resultados - Tema: Efetividade

Objetivo: Aprimorar a gestão da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

Índice de Transparência das Informações (ITI)

Responsável: Coordenadoria Processual

Fórmula: $ITI = \left(\frac{\text{Requisitos cumpridos pelos TRTs}}{\text{Total de requisitos}} \right) x100$

Variáveis:

Requisitos cumpridos pelos TRTs: número de requisitos cumpridos pelos TRTs constantes nas Resoluções do CSJT nº 107/2012 e nº 68/2010 (art. 6º), bem como na Resolução CNJ nº 102/2009 e seus anexos.

Total de requisitos: número de requisitos totais constantes nas Resoluções do CSJT nº 107/2012 e nº 68/2010 (art. 6º), bem como na Resolução CNJ nº 102/2009 e seus anexos.

Meta 16: contribuir para que 100% das informações exigidas em dispositivos legais sejam publicadas e atualizadas nos sítios eletrônicos dos TRTs.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
50%	92%	95%	97%	99%	100%

Índice de Satisfação Interna com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico (ISIPJe)

Responsável: Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Fórmula: $ISIPJe = \left(\frac{\text{Questionários que aprovam o sistema do PJe}}{\text{Questionários respondidos}} \right) x100$

Variáveis:

Questionários que aprovam o sistema do PJe: número de questionários respondidos pelos servidores e magistrados da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus que aprovaram o sistema PJe.

Questionários respondidos: número total de questionários respondidos pelos servidores e magistrados da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.

Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Resultados - Tema: Efetividade

Objetivo: Contribuir para a melhoria da prestação jurisdicional na Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

Índice de Satisfação Interna com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico (ISIPJe)

Meta 17: incrementar o Índice de Satisfação Interna com o Sistema do PJe em 5 pontos percentuais ao ano, a partir da medição de 2015.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
31,75%	36,75%	41,75%	46,75%	51,75%	56,75%

Perspectiva Resultados - Tema: Efetividade

Objetivo: Contribuir para a melhoria da prestação jurisdicional na Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

Índice de Satisfação Externa com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico (ISEPJe)

Responsável: Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Fórmula: $ISEPJe = \left(\frac{\text{Questionários que aprovam o sistema do PJe}}{\text{Questionários respondidos}} \right) x100$

Variáveis:

Questionários que aprovam o sistema do PJe: número de questionários respondidos pelos advogados que atuam na Justiça do Trabalho e que aprovaram o sistema PJe.

Questionários respondidos: número de questionários respondidos pelos advogados que atuam na Justiça do Trabalho.

Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Resultados - Tema: Efetividade

Objetivo: Contribuir para a melhoria da prestação jurisdicional na Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

Índice de Satisfação Externa com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico (ISEPJe)

Meta 18: incrementar o Índice de Satisfação Externa com o Sistema do PJe em 5 pontos percentuais ao ano, a partir da medição de 2015.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
40,19%	45,19%	50,19%	55,19%	60,19%	65,19%

Índice de Agilidade na Liberação dos Acórdãos para Publicação (IALAP)

Responsável: Coordenadoria Processual

Fórmula: $ISIPJe = \left(\frac{\text{Acórdãos lavrados no prazo}}{\text{Total de Acórdãos lavrados}} \right) x100$

Variáveis:

Processos julgados: processos incluídos na pauta de julgamento, cuja decisão final seja um acórdão.

Obs.: Há processos apreciados em sessão cuja decisão final resta registrada em certidão de diligência, ou edição de Resolução apenas, ou ainda, em certidão de adiamento, vista regimental etc) .

Acórdão: decisão colegiada, da lavra de determinado Conselheiro Relator ou Redator.

Acórdãos lavrados no prazo: acórdãos que, no mês de referência, foram lavrados e encaminhados à CPROC dentro do prazo regimental de 10 dias contados do dia seguinte à data da sessão na qual foi julgado o processo.

Índice de Agilidade na Liberação dos Acórdãos para Publicação (IALAP)

Variáveis:

Total de Acórdãos lavrados: acórdãos que, no mês de referência, foram lavrados e encaminhados à CPROC, independente de cumprimento ou não do prazo regimental de 10 dias contados do dia seguinte à data da sessão na qual foi julgado o processo.

Prazo Regimental: Segundo o art. 103, item III, do RICSJT, os prazos para lavratura dos acórdãos pelos Conselheiros é de dez dias.

Composição do CSJT: O mandato dos Conselheiros é de 2 anos, de forma que a composição do CSJT é constantemente modificada. Além disso, a composição é mista (6 Ministros e 5 Desembargadores de TRT). Alguns Conselheiros, Desembargadores em especial, apresentam dificuldades na utilização dos sistemas do CSJT ou precisam adaptar sua forma de trabalho à realidade do Conselho; fatos que podem impactar negativamente os índices mensais, especialmente

Índice de Agilidade na Liberação dos Acórdãos para Publicação (IALAP)

Meta 19: obter 100% de acórdãos liberados para publicação, no prazo de 10 dias, contados do dia seguinte à data da sessão na qual foi julgado o processo, até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	-	85%	90%	95%	100%

PLANO ESTRATÉGICO
2015 a 2020
Conselho Superior da Justiça do Trabalho