

Relatório de Indicadores

Ano
2019

Plano Estratégico do CSJT **2015-2020**



CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO



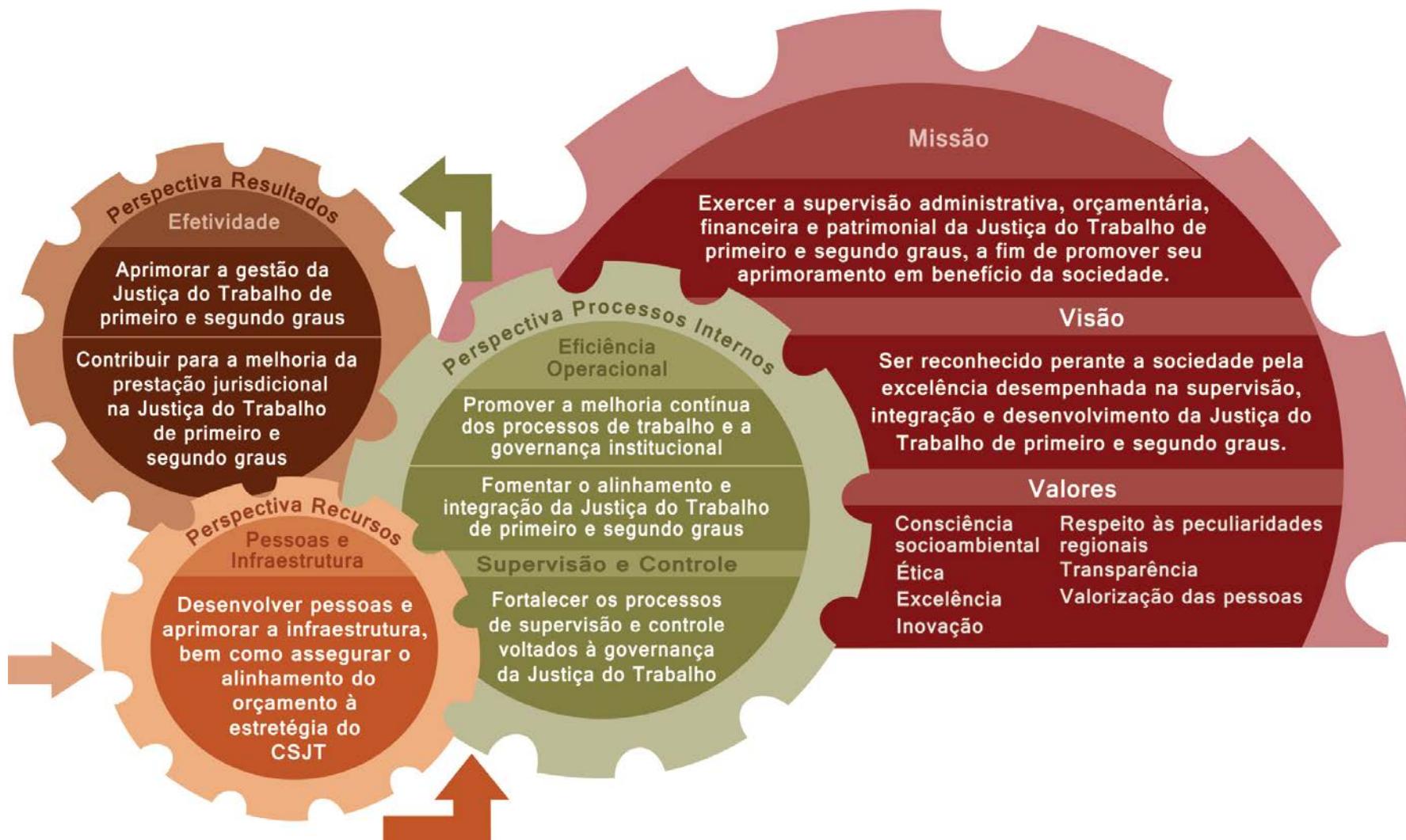
SUMÁRIO

Apresentação	03
Mapa Estratégico do CSJT	05
Resultados dos Indicadores	07
Resumo dos Resultados	08
Meta 1 - Índice Mínimo de Capacitação dos Servidores em Competências – IMCSC	09
Meta 3 - Índice de Rotatividade Externa - IRE.....	10
Meta 4 - Índice de Clima Organizacional - ICO.....	11
Meta 5 - Índice de Afastamento de Servidores Decorrente de Licença Médica – IAFAST.....	12
Meta 6 - Índice de Satisfação de TI – ITI.....	13
Meta 7 - Índice de Mapeamento dos Processos de Trabalho do CSJT – IMP.....	14
Meta 8 - Índice de Alinhamento da Comunicação – IAC.....	15
Meta 9 - Índice de Implantação do Sistema de Gerenciamento de Custos – IISGC	16
Meta 10 - Índice de Implantação de Sistema de Gestão de Pessoas – IISGP	17
Meta 11 - Índice de Acompanhamento do Cumprimento das Determinações – IACD	18
Meta 13 - Índice de Execução de Projetos Estratégicos – IEXPE	19
Meta 14 - Índice de Recursos Supervisionados – IRS	20
Meta 15 - Índice de Cumprimento das Deliberações de Auditoria – ICDA	21
Meta 17 - Índice de Satisfação Interna com o Sistema de Processo Judicial Eletrônico – ISIPJe.....	22
Meta 18 - Índice de Satisfação Externa com o Sistema de Processo Judicial Eletrônico – ISEPJe.....	23
Meta 19 - Índice de Agilidade na Liberação dos Acórdãos para Publicação – IALAP	24
Meta 20 - Índice de Implantação do Sistema de Gestão Orçamentária – IISGO	25
Meta 21 - Índice de Recolhimento de Acervo de Guarda Permanente – IRAGP.....	26
Meta 22 - Índice de Repercussão dos Produtos Jornalísticos Produzidos – IRPPJ	27
Glossário	28

O Conselho Superior da Justiça do Trabalho - CSJT, ao qual compete exercer a supervisão administrativa, orçamentária, financeira e patrimonial da Justiça do Trabalho de primeiro e segundo graus, conta com um Plano Estratégico Institucional, aprovado pela Resolução CSJT nº 146, de 28 de novembro de 2014. O referido instrumento é responsável por delinear missão, visão, valores, perspectivas, objetivos e indicadores estratégicos para o período de 2015 a 2020, em consonância com os preceitos da Resolução nº 198, de 1º de julho de 2014, do Conselho Nacional de Justiça.

O presente relatório, referente ao período de janeiro a dezembro de 2019, foi elaborado considerando a revisão do Plano Estratégico do CSJT, aprovada por meio da Resolução CSJT nº 224, de 25 de setembro de 2018, e visa acompanhar o desenvolvimento da estratégia a partir do monitoramento mensal dos resultados dos indicadores. Os dados constantes neste relatório foram cadastrados pelas unidades do CSJT no Sistema de Gestão Estratégica – Sigest e extraídos em 19 de fevereiro de 2020.

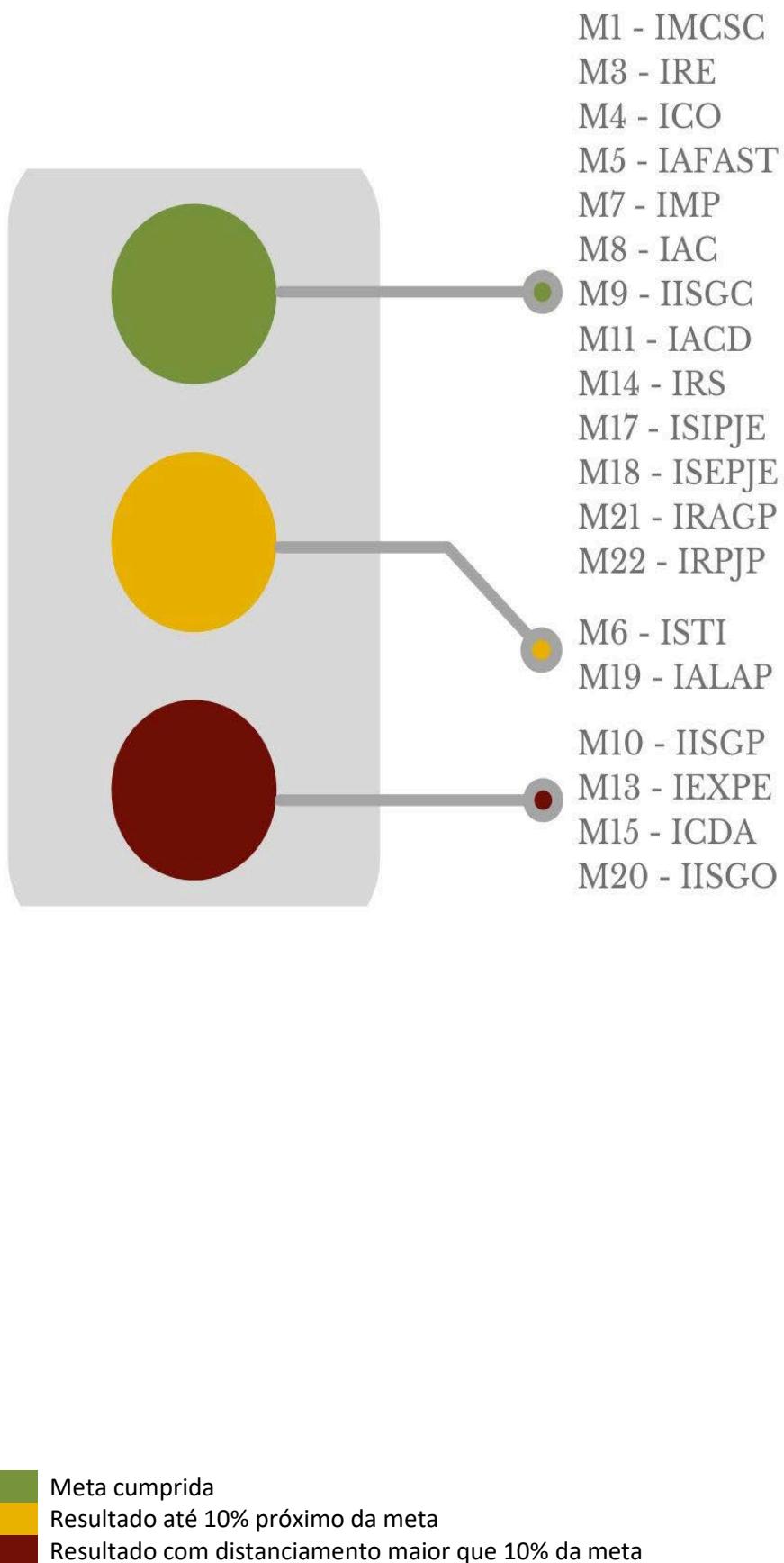
MAPA ESTRATÉGICO DO CSJT



3

RESULTADOS DOS INDICADORES

RESUMO DOS RESULTADOS



1

Índice Mínimo de Capacitação dos Servidores em Competências (IMCSC)

META

Unidade Responsável: Secretaria-Geral
Unidade de Medida: %

HISTÓRICO

2015

Realizado	(Ano-base)
51,85	

2017

Realizado	Previsto
69,94	61,85

2016

Realizado	Previsto
56,42	56,85

2018

Realizado	Previsto
57,08	66,85

RESULTADOS 2019

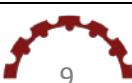
	Realizado	Previsto
1º BIM	14,286	11,975
2º BIM	16,774	11,975
3º BIM	16,026	11,975
4º BIM	27,451	11,975
5º BIM	7,895	11,975
6º BIM	2,632	11,975

ACUMULADO

	Realizado	Previsto
	85,249	71,850

↑ MELHOR

LEGENDA: ● $r \geq 100\%$ ○ $90\% \leq r < 100\%$ ■ $r < 90\%$



3

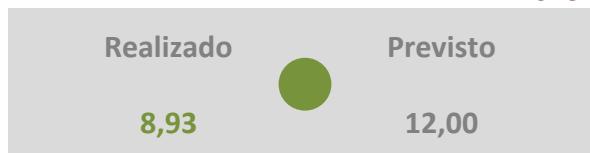
META

Índice de Rotatividade Externa (IRE)

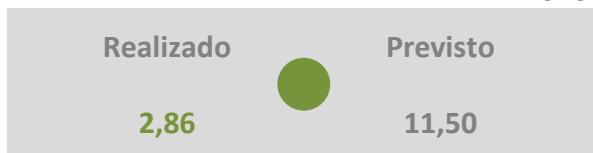
Unidade Responsável: Secretaria-Geral
Unidade de Medida: %

HISTÓRICO

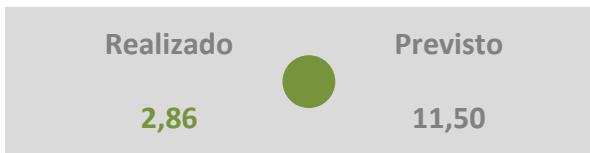
2015



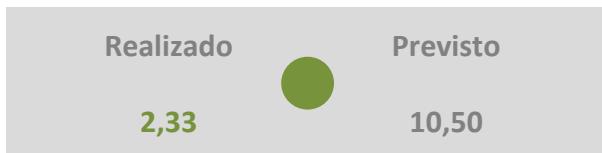
2016



2017



2018



2019

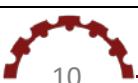


► MELHOR

LEGENDA: ● $r \leq 100\%$

● $100\% < r \leq 110\%$

● $r > 110\%$



4

META

Índice de Clima Organizacional (ICO)

Unidade Responsável: Secretaria-Geral
Unidade de Medida: %

HISTÓRICO



↑ MELHOR

LEGENDA: ● $r \geq 100\%$ ● $90\% \leq r < 100\%$ ● $r < 90\%$

5

META

Índice de Afastamento de Servidores Decorrente de Licença Médica (IAFAST)

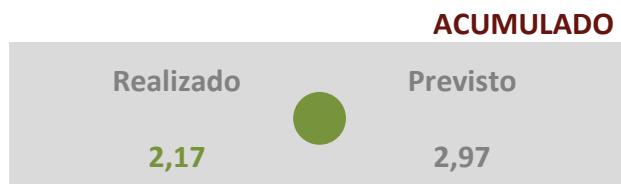
Unidade Responsável: Secretaria-Geral
Unidade de Medida: %

HISTÓRICO



RESULTADOS 2019

	Realizado	Previsto
JAN	1,33	2,97
FEV	1,79	2,97
MAR	2,01	2,97
ABR	1,55	2,97
MAI	2,06	2,97
JUN	2,84	2,97
JUL	2,83	2,97
AGO	2,48	2,97
SET	2,54	2,97
OUT	2,93	2,97
NOV	2,30	2,97
DEZ	1,10	2,97



⬇ MELHOR LEGENDA: ● $r \leq 100\%$ ● $100\% < r \leq 110\%$ ● $r > 110\%$

6

META

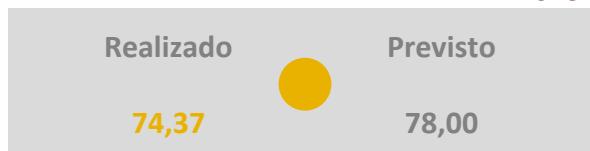
Índice de Satisfação de TI (ISTI)

Unidade Responsável: Secretaria-Geral

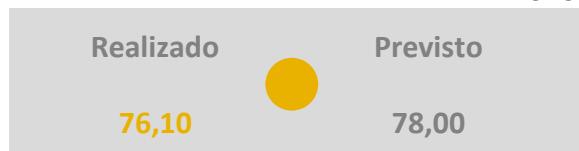
Unidade de Medida: %

HISTÓRICO

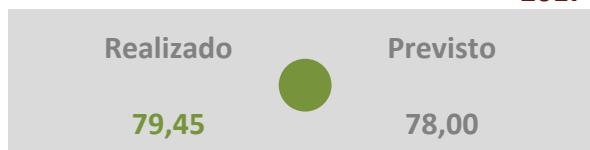
2015



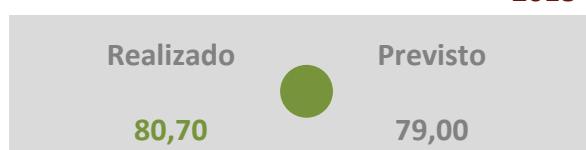
2016



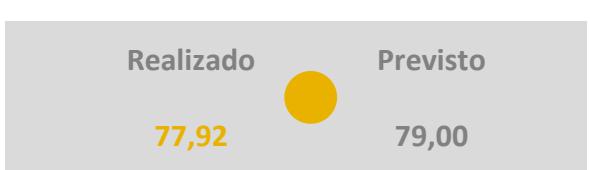
2017



2018



2019



↑ MELHOR

LEGENDA: ● $r \geq 100\%$ ● $90\% \leq r < 100\%$ ● $r < 90\%$

7

META

Índice de Mapeamento dos Processos de Trabalho do CSJT (IMP)

Unidade Responsável: CGEST
Unidade de Medida: %

HISTÓRICO



RESULTADOS 2019



▲ MELHOR LEGENDA: ● $r \geq 100\%$ ○ $90\% \leq r < 100\%$ ● $r < 90\%$

8

META

Índice de Alinhamento da Comunicação (IAC)

Unidade Responsável: DDCCSJT

Unidade de Medida: %

HISTÓRICO

2016

Realizado

65,25

Previsto

65,00

2017

Realizado

85,33

Previsto

70,00

2018

Realizado

70,86

Previsto

75,00

2019

Realizado

99,98

Previsto

80,00

▲ MELHOR

LEGENDA: ● $r \geq 100\%$ ● $90\% \leq r < 100\%$ ● $r < 90\%$



9

META

Índice de Implantação do Sistema de Gerenciamento de Custos (IISGC)

Unidade Responsável: SEOF
Unidade de Medida: %

HISTÓRICO



RESULTADOS 2019

	Realizado	Previsto	ACUMULADO	
			Realizado	Previsto
1º TRIM	38,46	22,75		
2º TRIM	61,54	30,50		
3º TRIM	80,77	38,25		
4º TRIM	100,00	46,00	100,00	46,00

↑ MELHOR

LEGENDA: ● $r \geq 100\%$

○ $90\% \leq r < 100\%$

● $r < 90\%$



10

META

Índice de Implantação do Sistema de Gestão de Pessoas (IISGP)

Unidade Responsável: CGPES
Unidade de Medida: %

HISTÓRICO

2018

Realizado	Previsto
16,32	37,00

RESULTADOS 2019

	Realizado	Previsto
1º TRIM	16,32	44,75
2º TRIM	17,08	52,50
3º TRIM	...	60,25
4º TRIM	31,89	68,00

ACUMULADO	Realizado	Previsto
	31,89	68,00

Nota: Sinal convencional utilizado:

... Dado não disponível.

↑ MELHOR

LEGENDA: ● $r \geq 100\%$

● $90\% \leq r < 100\%$

● $r < 90\%$



11

Índice de Acompanhamento do Cumprimento das Determinações (IACD)

META

Unidade Responsável: CPROC

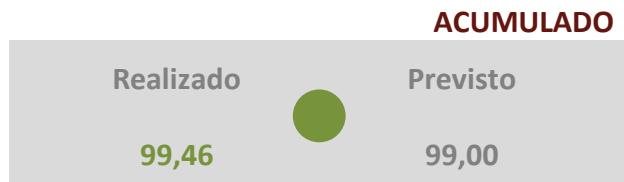
Unidade de Medida: %

HISTÓRICO



RESULTADOS 2019

	Realizado	Previsto
JAN	98,12	99,00
FEV	98,12	99,00
MAR	99,68	99,00
ABR	99,68	99,00
MAI	99,68	99,00
JUN	99,68	99,00
JUL	99,68	99,00
AGO	99,68	99,00
SET	99,68	99,00
OUT	99,85	99,00
NOV	99,85	99,00
DEZ	99,85	99,00



13

META

Índice de Execução de Projetos Estratégicos (IEXPE)

Unidade Responsável: CGEST
Unidade de Medida: %

HISTÓRICO



RESULTADOS 2019

	Realizado	Previsto
1º SEM	33,33	75,00
2º SEM	66,67	75,00

	ACUMULADO	
	Realizado	Previsto
	66,67	75,00

↓ MELHOR LEGENDA: ● $r \leq 100\%$ ○ $100\% < r \leq 110\%$ ■ $r > 110\%$

14

META

Índice de Recursos Supervisionados (IRS)

Unidade Responsável: CCAUD
Unidade de Medida: R\$

HISTÓRICO

		2015			2016
		Realizado	Previsto		
		(Ano-base)			
	Realizado	366.529.899,30			
	Realizado	408.711.374,82		Previsto	384.856.394,27
	Realizado	1.413.528.771,52		Previsto	403.182.889,23
	Realizado	4.341.275.053,00		Previsto	421.509.384,00

RESULTADOS 2019

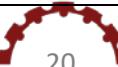
	Realizado	Previsto
JAN	13.724.545,52	36.652.989,88
FEV	1.564.480,48	36.652.989,92
MAR	92.271.291,19	36.652.989,92
ABR	224.358.088,32	36.652.989,92
MAI	220.973.000,00	36.652.989,92
JUN	15.673.377,70	36.652.989,92
JUL	11.500.000,00	36.652.989,92
AGO	-	36.652.989,92
SET	105.079.568,33	36.652.989,92
OUT	271.686.324,95	36.652.989,92
NOV	30.014.255,82	36.652.989,92
DEZ	-	36.652.989,92

ACUMULADO		
	Realizado	Previsto
	986.844.932,31	439.835.879,00

Nota: Sinal convencional utilizado:

- Dado numérico igual a zero não resultante de arredondamento.

↑ MELHOR	LEGENDA: ● $r \geq 100\%$ ● $90\% \leq r < 100\%$ ● $r < 90\%$
----------	--



20

15

META

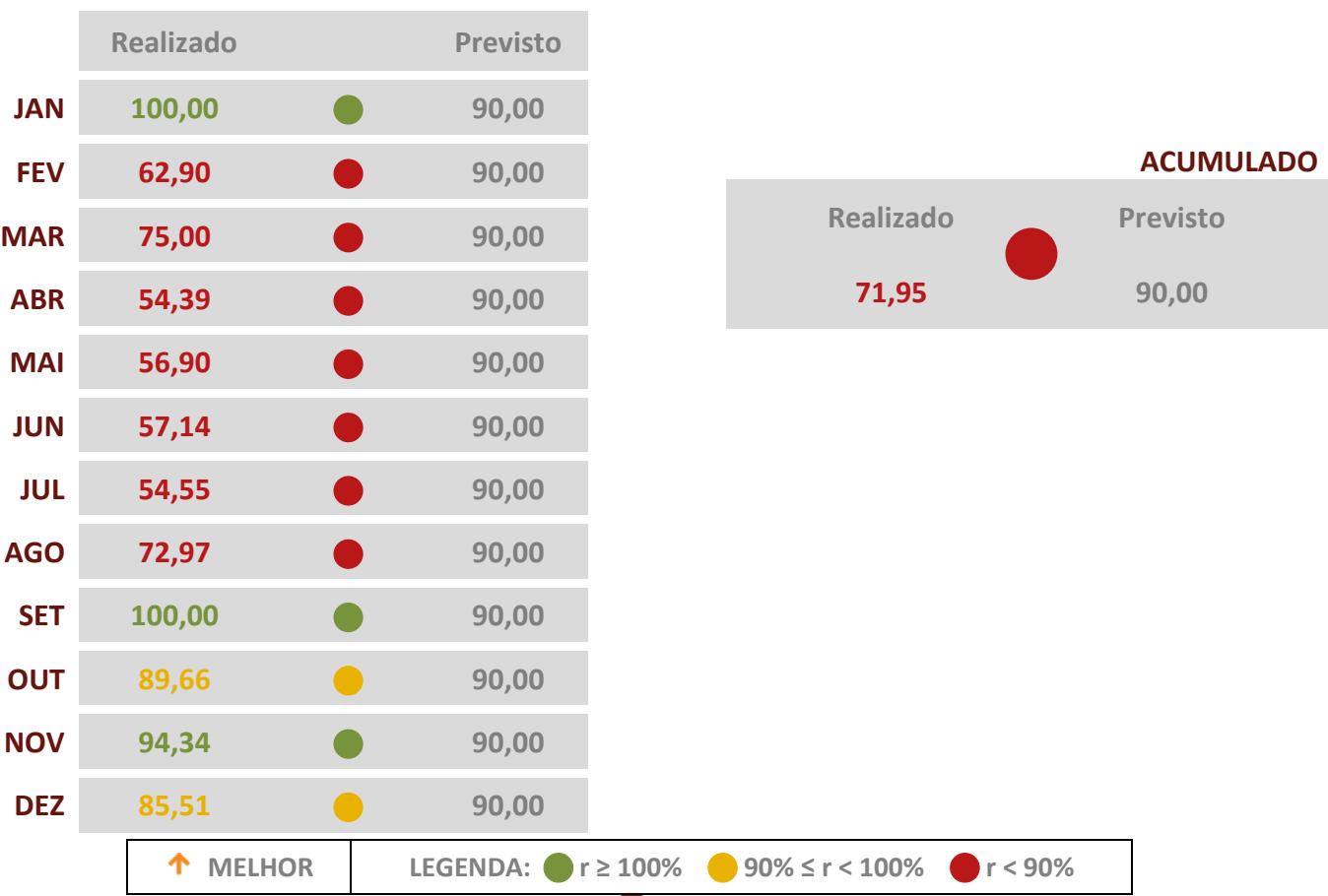
Índice de Cumprimento das Deliberações do CSJT Decorrente de Auditoria (ICDA)

Unidade Responsável: CCAUD
Unidade de Medida: %

HISTÓRICO



RESULTADOS 2019



17

META

Índice de Satisfação Interna com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico (ISIPJe)

Unidade Responsável: SETIC

Unidade de Medida: %

HISTÓRICO



↑ MELHOR

LEGENDA: ● $r \geq 100\%$ ● $90\% \leq r < 100\%$ ● $r < 90\%$

18

META

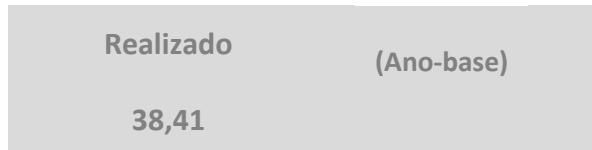
Índice de Satisfação Externa com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico (ISEPJe)

Unidade Responsável: SETIC

Unidade de Medida: %

HISTÓRICO

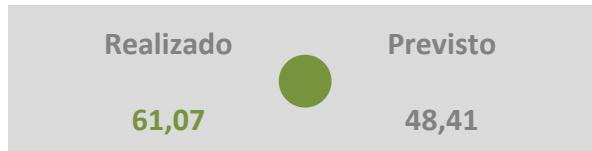
2015



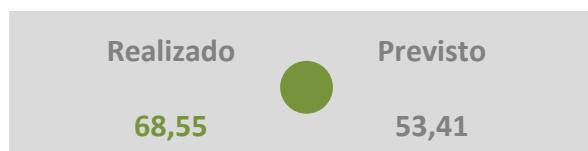
2016



2017



2018



2019



↑ MELHOR

LEGENDA: ● $r \geq 100\%$ ● $90\% \leq r < 100\%$ ● $r < 90\%$



23

19

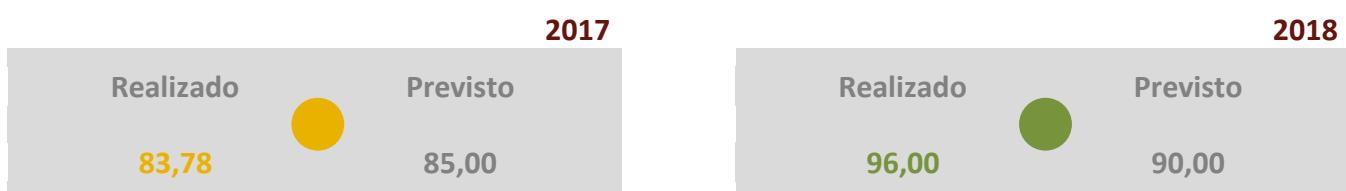
META

Índice de Agilidade na Liberação dos Acórdãos para Publicação (IALAP)

Unidade Responsável: CPROC

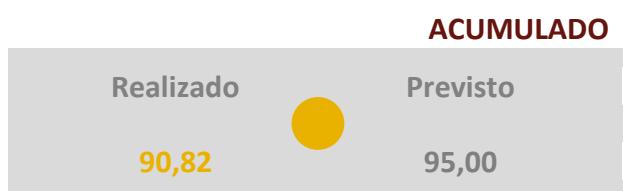
Unidade de Medida: %

HISTÓRICO



RESULTADOS 2019

	Realizado	Previsto
JAN	-	95,00
FEV	100,00	95,00
MAR	90,00	95,00
ABR	100,00	95,00
MAI	75,00	95,00
JUN	100,00	95,00
JUL	100,00	95,00
AGO	75,00	95,00
SET	-	95,00
OUT	100,00	95,00
NOV	86,96	95,00
DEZ	91,67	95,00



Nota: Sinal convencional utilizado:

- Dado numérico igual a zero não resultante de arredondamento.

Não houve sessão de julgamento do CSJT no mês de janeiro.

▲ MELHOR

LEGENDA: ● $r \geq 100\%$ ● $90\% \leq r < 100\%$ ● $r < 90\%$

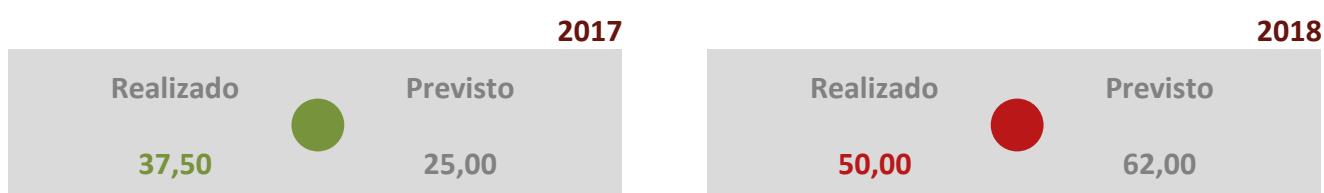
20

META

Índice de Implantação do Sistema de Gestão Orçamentária (IISGO)

Unidade Responsável: SEOFI
Unidade de Medida: %

HISTÓRICO



RESULTADOS 2019

	Realizado	Previsto
ATÉ 1º SEM	50,00	74,50
ATÉ 2º SEM	62,50	87,00

	ACUMULADO	
	Realizado	Previsto
	62,50	87,00

↓ MELHOR LEGENDA: ● $r \leq 100\%$ ○ $100\% < r \leq 110\%$ ● $r > 110\%$



25

21

META

Índice de Recolhimento de Acervo de Guarda Permanente (IRAGP)

Unidade Responsável: CGDOC

Unidade de Medida: %

HISTÓRICO

Meta incluída na revisão do Plano Estratégico do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, aprovada por meio da Resolução CSJT nº 197, de 25 de agosto de 2017, passando a constar do planejamento a partir do ano de 2017.



↑ MELHOR

LEGENDA:  $r \geq 100\%$

 $90\% \leq r < 100\%$  $r < 90\%$

22

META

Índice de Repercussão dos Produtos Jornalísticos Produzidos (IRPJP)

Unidade Responsável: DCCSJT
Unidade de Medida: Quantidade

HISTÓRICO

2017		2018	
Realizado	(Ano-base)	Realizado	Previsto
1.446.409,00		1.543.449	1.475.337

RESULTADOS 2019

	Realizado	Previsto	ACUMULADO	
			Realizado	Previsto
JAN	49.725	● 125.355,50		
FEV	150.619	● 125.355,50		
MAR	171.380	● 125.355,50		
ABR	149.438	● 125.355,50		
MAI	109.317	● 125.355,50		
JUN	130.885	● 125.355,50		
JUL	120.453	● 125.355,50		
AGO	93.352	● 125.355,50		
SET	224.565	● 125.355,50		
OUT	350.571	● 125.355,50		
NOV	150.298	● 125.355,50		
DEZ	127.308	● 125.355,50		
			1.827.911	1.504.266,00

↑ MELHOR	LEGENDA: ● $r \geq 100\%$	● $90\% \leq r < 100\%$	● $r < 90\%$
----------	---------------------------	-------------------------	--------------



PERSPECTIVA RECURSOS

TEMA PESSOAS E INFRAESTRUTURA

Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

Garantir e buscar o aprimoramento dos recursos do CSJT, adequando-os à execução do plano estratégico, no que diz respeito aos colaboradores, a partir da adequada distribuição da força de trabalho, do contínuo desenvolvimento de suas competências e da valorização das pessoas, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e do desempenho de suas atribuições; à melhoria da infraestrutura física e tecnológica; e ao aperfeiçoamento da gestão orçamentária e de custos.

Macrodesafios do Poder Judiciário:

Aperfeiçoamento da Gestão de Custos

Melhoria da Gestão de Pessoas

Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC

Meta	Indicador	Unidade Responsável	Descrição da Meta para 2018	Acompanhamento
1	IMCSC – Índice Mínimo de Capacitação dos Servidores em Competências	CGPES	Alcançar 66,85% dos servidores lotados no CSJT com, no mínimo, 16h/a de capacitação em competência.	Bimestral
3	IRE – Índice de Rotatividade Externa	SG	Reducir a rotatividade externa para 10,5%.	Anual
4	ICO – Índice de Clima Organizacional	SG	Alcançar 63% de satisfação na Pesquisa de Clima Organizacional e Qualidade de Vida.	Bianual
5	IAFAST – Índice de Afastamento de Servidores Decorrente de Licença Médica	SG	Reducir para 2,97% o afastamento de servidores decorrente de licença médica para tratamento da própria saúde.	Mensal
6	ISTI – Índice de Satisfação de TI	SG	Obter 79% de satisfação dos servidores sobre os serviços de TI.	Anual

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

TEMA EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Promover a melhoria contínua dos processos de trabalho e a governança institucional

Aprimorar os processos de trabalho a fim de atingir maior eficiência na sua execução e efetividade nos resultados alcançados, estimulando novas soluções na prestação dos serviços, além de garantir a transparência institucional e a adoção das melhores práticas de comunicação da estratégia, de gestão documental, da informação e de projetos.

Macrodesafios do Poder Judiciário:

Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional
Instituição da governança judiciária

Meta	Indicador	Unidade Responsável	Descrição da Meta para 2018	Acompanhamento
7	IMP – Índice de Mapeamento dos Processos de Trabalho do CSJT	CGEST	Mapear 60% dos processos estratégicos de trabalho do CSJT.	Semestral
13	IEXPE – Índice de Execução dos Projetos Estratégicos	CGEST	Alcançar 70% de projetos estratégicos em execução dentro do prazo.	Semestral
19	IALAP – Índice de Agilidade na Liberação dos Acórdãos para Publicação	CPROC	Obter 90% de acórdãos liberados para publicação no prazo.	Mensal
22	IRPJP – Índice de Repercussão dos Produtos Jornalísticos Produzidos	DCCSJT	Aumentar em 2 pontos percentuais ao ano a visualização e o alcance dos produtos de comunicação referentes ao CSJT, bem como a sua repercussão na mídia e nas redes sociais, a partir da medição de 2017.	Mensal

Fomentar o alinhamento e a integração da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

Empreender ações voltadas à uniformização necessária de procedimentos e à integração dos órgãos da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.

Macrodesafios do Poder Judiciário:

Melhoria da infraestrutura e governança de TIC
Combate à corrupção e à improbidade administrativa
Aperfeiçoamento da Gestão de Custos
Melhoria da Gestão de Pessoas

Meta	Indicador	Unidade Responsável	Descrição da Meta para 2018	Acompanhamento
8	IAC – Índice de Alinhamento da Comunicação	DCCSJT	Obter o índice de 75% no alinhamento da comunicação.	Anual
9	IISGC – Índice de Implantação do Sistema de Gerenciamento de Custos	SEOFI	Atingir 15% dos Tribunais Regionais do Trabalho com o sistema de custos do CSJT implantado.	Trimestral
10	IISGP – Índice de Implantação do Sistema de Gestão de Pessoas	CGPES	Atingir 37% dos Tribunais Regionais do Trabalho com o sistema de gestão de pessoas do CSJT implantado.	Trimestral
20	IISGO – Índice de Implantação do Sistema de Gestão Orçamentária	SEOFI	Implantar 62% dos projetos do Sistema de Orçamento e Finanças na Justiça do Trabalho.	Semestral

TEMA SUPERVISÃO E CONTROLE

Fortalecer os processos de supervisão e controle voltados à governança da Justiça do Trabalho

Consolidar os mecanismos de avaliação, direcionamento e monitoramento da gestão da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus nos aspectos administrativo, orçamentário, financeiro e patrimonial.

Macrodesafios do Poder Judiciário:

Instituição da governança judiciária
Combate à corrupção e à improbidade administrativa

Meta	Indicador	Unidade Responsável	Descrição da Meta para 2018	Acompanhamento
14	IRS – Índice de Recursos Supervisionados	CCAUD	Incrementar o recurso supervisionado no ano de 2018 em 5%, em relação ao valor fiscalizado em 2017.	Mensal
21	IRAGP – Índice de Recolhimento de Acervo de Guarda Permanente	CGDOC	Alcançar o índice de 8% de recolhimento de acervo de Guarda Permanente na Justiça do Trabalho de 1º e 2º Graus.	Anual

PERSPECTIVA RESULTADOS

TEMA EFETIVIDADE

Aprimorar a Gestão da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

Promover ações que resultem na melhoria contínua da gestão dos órgãos da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus, assegurando a transparência e o cumprimento das decisões e normas do CSJT.

Macrodesafios do Poder Judiciário:

Instituição da governança judiciária

Combate à corrupção e à improbidade administrativa

Meta	Indicador	Unidade Responsável	Descrição da Meta para 2018	Acompanhamento
11	IACD – Índice de Acompanhamento do Cumprimento das Determinações	CPROC	Contribuir para o alcance de 98% do cumprimento dos requisitos definidos nas determinações do CSJT no prazo estabelecido.	Mensal
15	ICDA – Índice de Cumprimento das Deliberações do CSJT Decorrentes de Auditoria	CCAUD	Atingir o índice de 85% de deliberações de auditoria cumpridas.	Mensal

Contribuir para a melhoria da prestação jurisdicional na Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

Assegurar que as ações realizadas pelo CSJT contribuam para a melhoria da prestação jurisdicional.

Macrodesafios do Poder Judiciário:

Garantia dos direitos de cidadania

Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Melhoria da infraestrutura e governança de TIC

Meta	Indicador	Unidade Responsável	Descrição da Meta para 2018	Acompanhamento
17	ISIPJe – Índice de Satisfação Interna do Processo Judicial Eletrônico	SETIC	Obter 41,93% de satisfação interna com o Sistema do PJe.	Anual
18	ISEPJe – Índice de Satisfação Externa do Processo Judicial Eletrônico	SETIC	Obter 53,41% de satisfação externa com o Sistema do PJe.	Anual

Observação: Os indicadores 2, 12 e 16 foram excluídos do Plano Estratégico do CSJT em 2018, conforme Resolução CSJT nº 224, de 25 de setembro de 2018.



CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO