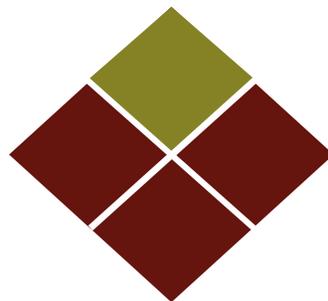


# Plano Estratégico do Conselho Superior da Justiça do Trabalho 2015-2020

2ª Revisão Técnica - Exercício 2017





# Plano Estratégico

do Conselho Superior da Justiça do Trabalho

## 2015 a 2020



# Composição do Conselho Superior da Justiça do Trabalho

## Membros Natos

### **Ministro Ives Gandra da Silva Martins Filho**

Presidente do Conselho Superior da Justiça do Trabalho

### **Ministro Emmanoel Pereira**

Vice-Presidente do Conselho Superior da Justiça do Trabalho

### **Ministro Renato de Lacerda Paiva**

Corregedor-Geral da Justiça do Trabalho

## Membros Eleitos

### **Marcio Eurico Vitral**

Ministro do Tribunal Superior do Trabalho

### **Walmir Oliveira da Costa**

Ministro do Tribunal Superior do Trabalho

### **Maurício Godinho Delgado**

Ministro do Tribunal Superior do Trabalho

### **Gracio Ricardo Barboza Petrone**

Representante da Região Sul

### **Fabio Túlio Correia Ribeiro**

Representante da Região Nordeste

### **Breno Medeiros**

Representante da Região Centro-Oeste

### **Suzy Elizabeth Cavalcante Koury**

Representante da Região Norte

### **Fernando da Silva Borges**

Representante da Região Sudoeste



## Sumário

Apresentação .....	05	Objetivos Estratégicos – Perspectiva Resultados .....	18
Logomarca .....	07	Indicadores Estratégicos e Metas Estratégicas .....	19
Planejamento Estratégico .....	08	Índice Mínimo de Capacitação dos Servidores em Competências – IMCSC .....	20
Amparo Legal .....	09	Índice de Desenvolvimento da Competência – IDC .....	21
Missão e Visão .....	10	Índice de Rotatividade Externa – IRE .....	22
Valores .....	11	Índice de Clima Organizacional – ICO .....	23
Análise Interna .....	12	Índice de Afastamento de Servidores Decorrente de Licença Médica – IAFAST .....	24
Análise Externa .....	13	Índice de Satisfação de TI – ISTI .....	25
Perspectivas .....	14	Índice de Mapeamento dos Processos de Trabalho do CSJT – IMP .....	26
Mapa Estratégico .....	15	Índice de Alinhamento da Comunicação – IAC .....	27
Objetivos Estratégicos – Perspectiva Recursos .....	16	Índice de Implantação do Sistema de Gerenciamento de Custos – IISGC .....	28
Objetivos Estratégicos – Perspectiva Processos Internos .....	17		



## Sumário

Índice de Implantação de Sistema de Gestão de Pessoas – IISGP .....	29	Índice de Satisfação Externa com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico (ISEPJe) .....	37
Índice Acompanhamento do Cumprimento das Determinações – IACD .....	30	Índice de Agilidade na Liberação dos Acórdãos para Publicação – IALAP .....	38
Índice de Conteúdo Replicado Uniformizado – ICRU.....	31	Índice de Implantação do Sistema de Gestão Orçamentária – IISGO .....	39
Índice de Execução dos Projetos Estratégicos – IEXPE .....	32	Índice de Recolhimento de Acervo de Guarda Permanente (IRAGP) .....	40
Índice de Recursos Supervisionados – IRS .....	33	IRPJP – Índice de Repercussão dos Produtos Jornalísticos Produzidos .....	41
Índice de Cumprimento das Deliberações de Auditoria – ICDA .....	34		
Índice de Transparência das Informações – ITI .....	35		
Índice de Satisfação Interna com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico (ISIPJe) .....	36		



## **Apresentação**

O Conselho Superior da Justiça do Trabalho – CSJT foi criado pela Emenda Constitucional nº 45 para exercer a supervisão administrativa, orçamentária, financeira e patrimonial da Justiça do Trabalho de primeiro e segundo graus.

O Plano Estratégico do Conselho Superior da Justiça do Trabalho 2011-2014, aprovado pela Resolução CSJT nº 89/2011, teve vigência até 31 de dezembro de 2014. Dessa forma, a partir do 2º semestre daquele ano, iniciou-se a elaboração do novo Plano para o período 2015 -2020, devidamente alinhado às diretrizes estabelecidas no Plano Estratégico Nacional, conforme Resolução CNJ nº 198/2014.

O processo, supervisionado pela Coordenadoria de Gestão Estratégica, contou com a participação efetiva das unidades deste Conselho e foi desenvolvido a partir de encaminhamento de questionário e de diversas discussões com o intuito construir um documento que refletisse a visão de todas as áreas técnicas do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, bem como traduzisse em objetivos suas expectativas para que os resultados a serem atingidos sofram melhorias de forma contínua e efetiva.

Para alcançar os objetivos estratégicos traçados, o aludido Plano foi estruturado sob três perspectivas: recursos, processos internos e resultados.



## **Apresentação**

A perspectiva recursos constitui-se o fortalecimento da instituição pela valorização e desenvolvimento das pessoas, bem como pela otimização dos recursos materiais, orçamentários e tecnológicos e da melhoria da comunicação e da infraestrutura com foco na missão do CSJT. Já a perspectiva processos internos representa a melhoria das atividades e iniciativas desempenhadas pelo CSJT para o aprimoramento da Justiça do Trabalho de primeiro e segundo graus. Finalmente, a perspectiva resultados baliza-se pelo impacto das ações desempenhadas pelo CSJT para aprimorar a Justiça do Trabalho em benefício da sociedade.

Por fim, com o intuito de obter resultados, atender expectativas e necessidades e sobretudo, buscar o reconhecimento do cidadão no tocante à supervisão, integração e desenvolvimento da Justiça do Trabalho de primeiro e segundo graus, o Plano Estratégico 2015- 2020 do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, aprovado pela Resolução CSJT nº 146/2014, visa direcionar e monitorar a atuação da gestão do Judiciário Trabalhista, assim como promover ações que resultem na melhoria contínua da prestação jurisdicional.

**Ministro IVES GANDRA DA SILVA MARTINS FILHO**  
**Presidente do Conselho Superior da Justiça do Trabalho**



## A Logomarca



O planejamento estratégico do Conselho Superior da Justiça do Trabalho – CSJT para o período de 2015 a 2020 foi desenvolvido com a contribuição efetiva das unidades do Órgão. Nesse sentido, a logomarca concebida para o Plano Estratégico representa os esforços empreendidos pelos servidores e conselheiros, bem como a convergência das ações e projetos do Conselho em prol da realização da visão institucional.

O formato gráfico do símbolo e a cor adotada retratam o trabalho contínuo e integrado da equipe do CSJT, alinhado ao Plano Estratégico da Justiça do Trabalho e às iniciativas das Cortes Regionais.



## Planejamento Estratégico

---

Processo gerencial, contínuo e dinâmico, que envolve toda estrutura organizacional, tendo em vista o planejamento do futuro mediante ações estabelecidas no presente. Nesse processo, é promovida a análise dos ambientes externo e interno da instituição a fim de estabelecer as diretrizes estratégicas, quais sejam, missão, valores, visão, objetivos, metas e indicadores, elementos esses que nortearão as iniciativas a serem trabalhadas nos próximos anos de vigência do plano estratégico.



## Amparo Legal

Em novembro de 2013, no VII Encontro Nacional do Judiciário, foram aprovados os objetivos/macrodeseafios do Plano Estratégico do Judiciário para o período de 2015 - 2020.

Posteriormente, como resultado do referido evento e de diversas reuniões de planejamento estratégico com a presença de representantes de todos os tribunais do país, o Conselho Nacional de Justiça – CNJ editou a Resolução nº 198, aprovando o Plano Estratégico do Poder Judiciário e dispondo sobre a obrigatoriedade da elaboração de um Plano Estratégico para cada órgão do Judiciário, abrangendo um período mínimo de 6 anos.

Dessa forma, tendo em conta o término da vigência do Plano Estratégico do CSJT, no dia 31 de dezembro de 2014, nos termos da Resolução nº 89/2011 do CSJT, a Coordenadoria de Gestão Estratégica, detentora da atribuição de coordenar a elaboração do planejamento estratégico institucional, construiu, juntamente com os demais gestores das unidades do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, uma minuta do documento, já alinhado ao novo Plano Estratégico do Poder Judiciário e à nova proposta de Plano Estratégico elaborado para a Justiça do Trabalho.



## **Missão**

É o objetivo fundamental de uma organização e consiste na definição dos seus fins estratégicos gerais.



### **Missão do CSJT**

Exercer a supervisão administrativa, orçamentária, financeira e patrimonial da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus, a fim de promover seu aprimoramento em benefício da sociedade.



## **Visão**

É o estado desejado ao término da vigência do Plano Estratégico.



### **Visão do CSJT**

Ser reconhecido perante a sociedade pela excelência desempenhada na supervisão, integração e desenvolvimento da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.



## Valores

São crenças, costumes e ideias que permeiam todas as atividades e relações existentes na organização e desta com os clientes.



## Valores do CSJT

### **Consciência Socioambiental**

Atuar para a garantia da cidadania e da gestão ambiental;

### **Ética**

Agir com honestidade, imparcialidade, probidade, integridade e credibilidade em todas as ações e relações.

### **Excelência**

Prestar os serviços com profissionalismo, celeridade e efetividade.

### **Inovação**

Buscar soluções inovadoras para o

aprimoramento da prestação dos serviços.

### **Respeito às Peculiaridades Regionais**

Atenção às diferentes realidades regionais e às especificidades culturais no exercício da missão institucional.

### **Transparência**

Garantia da acessibilidade das informações.

### **Valorização das Pessoas**

Incentivo à melhoria contínua do bom relacionamento, bem-estar e satisfação pessoal e profissional.



## **Análise Interna**

São fatores internos (forças e fraquezas) que afetam a organização na execução da estratégia e no cumprimento de sua missão.

### **Forças**

Bom ambiente de trabalho e espírito colaborativo;

Capacidade técnica e engajamento dos servidores;

Poder regulamentador e uniformizador conferido constitucionalmente.

### **Fraquezas**

Falta de integração dos sistemas (CSJT/TRTs/VTs);

Estrutura incompatível com a missão institucional;

Falta da lei regulamentadora do CSJT.



## **Análise Externa**

São fatores externos (oportunidades e ameaças) que afetam a organização na execução da estratégia e no cumprimento de sua missão.

### **Oportunidades**

Parcerias com TRTs e outras instituições;

Implantação de sistemas nacionais;

Aprovação dos projetos de lei de regulamentação e estruturação do CSJT;

Maior visibilidade institucional.

### **Ameaças**

Descontinuidade de políticas públicas, orçamentárias e de pessoal;

Conflito de competências entre órgãos;

Desestabilização econômica;

Dificuldade do CSJT em supervisionar os TRTs;

Baixa atratividade da carreira do Judiciário no que se refere à política salarial e de gestão de pessoas.



## **Perspectivas**

São categorias de objetivos mensuráveis, que focalizam determinado aspecto do desempenho organizacional.

### **Perspectiva Recursos**

Representa o fortalecimento da instituição pela valorização e desenvolvimento das pessoas, bem como pela otimização dos recursos materiais, orçamentários e tecnológicos e da melhoria da comunicação e da infraestrutura com foco na missão do CSJT.

### **Perspectiva Processos Internos**

Representa a melhoria das atividades e iniciativas desempenhadas pelo CSJT para o aprimoramento da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

### **Perspectiva Resultados**

Representa o impacto das ações desempenhadas pelo CSJT para aprimorar a Justiça do Trabalho em benefício da sociedade.



## Mapa Estratégico





## Objetivos Estratégicos

São declarações de ações que direcionam o caminho para a execução da estratégia.

### Objetivos Estratégicos da Perspectiva Recursos

#### Tema Pessoas e Infraestrutura

- **Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT.**

Garantir e buscar o aprimoramento dos recursos do CSJT no que diz respeito a orçamento, custos e infraestrutura física e tecnológica, adequando-os à execução do plano estratégico, bem como os recursos de pessoal, no que se refere ao contínuo desenvolvimento de suas competências e à valorização das pessoas, contribuindo para melhor desempenho de suas atribuições e melhoria da qualidade de vida.



## Objetivos Estratégicos

### Objetivos Estratégicos da Perspectiva Processos Internos

#### Tema Eficiência Operacional

- **Promover a melhoria contínua dos processos de trabalho**

Aprimorar os processos de trabalho a fim de atingir maior eficiência na sua execução e efetividade nos resultados alcançados, estimulando novas soluções na prestação dos serviços.

- **Fomentar o alinhamento e a integração da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus**

Empreender ações voltadas à uniformização necessária de procedimentos e à integração dos órgãos da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.

#### Tema Governança e Desempenho

- **Fortalecer os processos de supervisão e controle voltados à governança**

Consolidar mecanismos de avaliação, direcionamento e monitoramento da atuação da gestão da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.



## Objetivos Estratégicos

### Objetivos Estratégicos da Perspectiva Resultados

#### Tema Efetividade

- **Aprimorar a gestão da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus**

Promover ações que resultem na melhoria contínua da gestão dos órgãos da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus, assegurando a transparência e o cumprimento das decisões e normas do CSJT.

- **Contribuir para a melhoria da prestação jurisdicional na Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus**

Assegurar que as ações realizadas pelo CSJT contribuam para a melhoria da prestação jurisdicional.



---

## **Indicadores Estratégicos**

São sinalizadores do alcance dos objetivos estabelecidos no Plano. Demonstram o desempenho da organização em relação ao alcance da Visão de Futuro, sendo expressos em unidades que demonstram a modificação quantitativa e/ou qualitativa de uma situação.



---

## **Metas Estratégicas**

São a quantificação do resultado almejado pelo Plano Estratégico, obtida a partir dos indicadores. Refletem o desempenho necessário à evolução organizacional e possibilitam o acompanhamento periódico da atuação institucional.



## Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Recursos - Tema: Pessoas e Infraestrutura

Objetivo: Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

### Índice Mínimo de Capacitação dos Servidores em Competências (IMCSC)

Responsável: Secretaria-Geral do CSJT

$$\text{IMCSC (Valor Realizado)} = \left( \frac{\text{Servidores capacitados}}{\text{Servidores em exercício}} \right) \times 100$$

#### Variáveis

**Servidores Capacitados:** servidores que tiveram participação igual ou superior a 16h/a de capacitação, por área de lotação, no período.

**Servidores em Exercício:** servidores em exercício, por área de lotação, no período.

**Meta 1:** aumentar em 25 pontos percentuais, a partir da medição de 2015, o quantitativo de servidores lotados no CSJT que atingirem o mínimo de 16h/a de capacitação em competência até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
51,85%	56,85%	61,85%	66,85%	71,85%	76,85%



## Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Recursos - Tema: Pessoas e Infraestrutura

Objetivo: Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

### Índice de Desenvolvimento da Competência (IDC)

**Responsável:** Secretaria-Geral do CSJT

**IDC** = Avaliação de impacto de treinamento

#### Variável

**Avaliação de Impacto de Treinamento:** nível de desempenho dos servidores treinados apurado em instrumento validado. Servidores em Exercício.

**Meta 2:** alcançar 98% no nível “Atendeu Plenamente” da Avaliação de Impacto de Treinamento até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
90,5%	96,0%	96,5%	97,0%	97,5%	98,0%



## Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Recursos - Tema: Pessoas e Infraestrutura

Objetivo: Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

### Índice de Rotatividade Externa (IRE)

Responsável: Secretaria-Geral do CSJT

$$\text{IRE} = \left[ \frac{(\text{Servidores Ingressos} + \text{Servidores egressos})}{2} \right] \div \text{Efetivo médio} \times 100$$

#### Variáveis

**Servidores Ingressos:** servidores ingressos no CSJT no período.

**Servidores Egressos:** servidores egressos do CSJT no período.

**Efetivo Médio:** média de servidores no período.

**Meta 3:** reduzir a rotatividade externa para 9,5% até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
12%	11,5%	11%	10,5%	10%	9,5%



## Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Recursos - Tema: Pessoas e Infraestrutura

Objetivo: Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

### Índice de Clima Organizacional (ICO)

Responsável: Secretaria-Geral do CSJT

$$\text{ICO} = \left[ \frac{\sum \text{Item} \left( \frac{\text{Número de servidores satisfeitos}}{\text{Total de servidores respondentes}} \right)}{\text{Número de itens}} \right] \times 100$$

#### Variáveis

**Número de servidores satisfeitos:** servidores que avaliaram o item do clima organizacional como de risco baixo.

**Total de servidores respondentes:** servidores que responderam ao item da Pesquisa de Clima Organizacional.

**Número de itens:** número total de questões existentes no questionário aplicado na Pesquisa de Clima Organizacional.

**Meta 4:** alcançar 63% de satisfação na Pesquisa de Clima Organizacional e Qualidade de Vida, até 2019.





## Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Recursos - Tema: Pessoas e Infraestrutura

Objetivo: Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

### Índice de Afastamento de Servidores Decorrente de Licença Médica (IAFAST)

Responsável: Secretaria-Geral do CSJT

$$\text{IAFAST} = \left[ \frac{\text{Dias de Afastamento}}{(\text{Servidores} \times \text{Dias corridos})} \right] \times 100$$

#### Variáveis

**Dias de Afastamento:** dias de afastamento dos servidores em decorrência de licença médica para tratamento da própria saúde no período.

**Servidores:** média de servidores no período.

**Dias corridos:** dias consecutivos do período.

**Meta 5:** reduzir para 2,97% o afastamento de servidores decorrente de licença médica para tratamento da própria saúde até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
2,99%	2,99%	2,99%	2,97%	2,97%	2,97%



## Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Recursos - Tema: Pessoas e Infraestrutura

Objetivo: Desenvolver pessoas e aprimorar a infraestrutura, bem como assegurar o alinhamento do orçamento à estratégia do CSJT

### Índice de Satisfação de TI (ISTI)

**Responsável:** Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC

$$\text{ISTI} = \left( \frac{\text{Nota Apurada}}{\text{Nota máxima}} \right) \times 100$$

#### Variáveis

**Nota apurada:** respostas “Raramente” x 1 + respostas “Às vezes” x 2 + respostas “Frequentemente” x 3 + respostas “Sempre” x 4.

**Nota máxima:** respostas da pesquisa (“Nunca”+ “Raramente” + “Às vezes” + “Frequentemente” + “Sempre”) x 4.

**Meta 6:** aumentar para 79% o grau de satisfação dos servidores sobre os serviços de TI prestados até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
78%	78%	78%	79%	79%	79%



## Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Processos Internos - Tema: Eficiência Operacional

Objetivo: Promover a melhoria contínua dos processos de trabalho

### Índice de Mapeamento dos Processos de Trabalho do CSJT (IMP)

Responsável: Coordenadoria de Gestão Estratégica

$$\text{IMP} = \left( \frac{\text{Quantidade de processos de trabalho mapeados}}{\text{Quantidade de processos de trabalho do CSJT}} \right) \times 100$$

#### Variáveis

**Quantidade de processos de trabalho mapeados:** número de processos de trabalho estratégicos pré-definidos que tiveram seu mapeamento finalizado.

**Quantidade total de processos de trabalho do CSJT:** número total de processos de trabalho estratégicos pré-definidos pelas unidades do CSJT.

**Meta 7:** mapear 90% dos processos de trabalho do CSJT até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
15%	30%	45%	60%	75%	90%



## Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Processos Internos - Tema: Eficiência Operacional

Objetivo: Promover a melhoria contínua dos processos de trabalho

### Índice de Alinhamento da Comunicação (IAC)

Responsável: Divisão de Comunicação do CSJT

$$\text{IAC} = \left[ \frac{\sum_{TRT} \left( \frac{\text{Número de requisitos atendidos}}{\text{Total de requisitos avaliados}} \right)}{\text{Total de respondentes}} \right] \times 100$$

#### Variáveis

**Número de Requisitos:** Quantidade de produtos e serviços de comunicação alinhados às necessidades dos TRTs segundo a Pesquisa Anual de Alinhamento da Comunicação.

**Total de Requisitos avaliados:** Quantidade total de requisitos avaliados na Pesquisa Anual de Alinhamento da Comunicação.

**Total de Respondentes:** Número de Tribunais Regionais do Trabalho que responderam à Pesquisa Anual de Alinhamento da Comunicação.

**Meta 8:** obter o índice de 90% no alinhamento da comunicação até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
60%	65%	70%	75%	80%	90%



## Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Processos Internos - Tema: Eficiência Operacional

Objetivo: Fomentar o alinhamento e a integração da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

### Índice de Implantação do Sistema de Gerenciamento de Custos (IISGC)

**Responsável:** Coordenadoria de Orçamento e Finanças

$$\text{IISGC} = \left( \frac{\text{Quantidade de Órgãos da Justiça do Trabalho com sistema de custos implantado}}{\text{Total de Órgãos da Justiça do Trabalho}} \right) \times 100$$

#### Variáveis

**Quantidade de Órgãos da Justiça do Trabalho com sistema de custos implantado:** número de Órgãos da Justiça do Trabalho (CSJT, TST e TRTs) que implantaram o sistema de custos do CSJT.

**Total de Órgãos da Justiça do Trabalho:** número total de Órgãos da Justiça do Trabalho (CSJT, TST e TRTs).

**Meta 9:** implantar o Sistema de Custos em toda a Justiça do Trabalho até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
3%	5%	11%	27%	46%	100%



## Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Processos Internos - Tema: Eficiência Operacional

Objetivo: Fomentar o alinhamento e a integração da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

### Índice de Implantação do Sistema de Gestão de Pessoas (IISGP)

Responsável: Coordenadoria de Gestão de Pessoas

$$\text{IISGP} = \left( \frac{\text{Quantidade de TRTs com sistema de gestão de pessoas implantado}}{\text{Total de TRTs}} \right) \times 100$$

#### Variáveis

**Quantidade de TRTs com sistema de gestão de pessoas implantado:** número de Tribunais Regionais do Trabalho que implantaram o sistema de gestão de pessoas SGRH do CSJT.

**Total de TRTs:** número total de TRTs.

**Meta 10:** atingir 100% dos Tribunais Regionais do Trabalho com o sistema de gestão de pessoas do CSJT implantado até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
4%	20%	50%	70%	90%	100%



## Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Processos Internos - Tema: Eficiência Operacional

Objetivo: Fomentar o alinhamento e a integração da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

### Índice de Acompanhamento do Cumprimento das Determinações (IACD)

Responsável: Coordenadoria Processual

$$\text{IACD} = \left[ \frac{\sum_{TRT} \left( \frac{\text{Nº de determinações cumpridas}}{\text{Total de determinações}} \right)}{\text{TRTS sujeitos às determinações}} \right] \times 100$$

#### Variáveis

**Número de determinações cumpridas no prazo:** número de determinações expedidas pelo CSJT (resoluções, ofícios, deliberações do Pleno ou do Presidente), cujos requisitos foram cumpridos pelos Regionais no prazo estabelecido.

**Total de determinações:** número de requisitos das determinações expedidas pelo CSJT para os Regionais (resoluções, ofícios, deliberações do Pleno ou do Presidente).

**TRTs sujeitos às determinações:** número de Regionais sujeitos às determinações do CSJT (resoluções, ofícios, deliberações do Pleno ou do Presidente).

**Meta 11:** contribuir para o alcance de 100% do cumprimento dos requisitos definidos nas determinações do CSJT no prazo estabelecido, até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
50%	96%	97%	98%	99%	100%



## Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Processos Internos - Tema: Governança e Desempenho

Objetivo: Fortalecer os processos de supervisão e controle voltados à governança

### Índice de Conteúdo Replicado Uniformizado (ICRU)

Responsável: Secretaria Geral

$$\text{ICRU} = \left( \frac{\text{Quantidade de conteúdo replicado}}{\text{Quantidade de conteúdo produzido}} \right) \times 100$$

#### Variáveis

**Conteúdo replicado:** materiais produzidos pela Divisão de Comunicação do CSJT, referentes a campanhas e decisões deliberadas pelo CSJT em suas sessões ordinárias mensais, e replicados pelos TRTs em pelo menos uma mídia (sites, blogs, Twitter, Facebook, entre outros). A contagem será feita por assunto e não por quantidade de matérias produzidas.

**Conteúdo produzido:** materiais jornalísticos e publicitários produzidos pela Divisão de Comunicação do CSJT (matérias, banners, posts e etc) referentes a campanhas, como Programa Trabalho Seguro, Combate ao Trabalho Infantil e Estímulo à Aprendizagem, Conciliação Trabalhista, Execução Trabalhista, Processo Judicial Eletrônico, dentre outras, bem como a decisões deliberadas pelo CSJT em suas sessões ordinárias mensais. A contagem será feita por assunto e não por quantidade de matérias produzidas.

**Meta 12:** uniformizar 100% do conteúdo obrigatório veiculado até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
50%	60%	70%	80%	90%	100%



## Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Processos Internos - Tema: Governança e Desempenho

Objetivo: Fortalecer os processos de supervisão e controle voltados à governança

### Índice de Execução dos Projetos Estratégicos (IEXPE)

Responsável: Coordenadoria de Gestão Estratégica

$$\text{IEXPE} = \left( \frac{\text{Projetos estratégicos em execução}}{\text{Projetos estratégicos listados para o período}} \right) \times 100$$

#### Variáveis

**Projetos Estratégicos em Execução:** número total de projetos estratégicos em execução dentro do prazo estabelecido no cronograma.

**Projetos Estratégicos Listados para o Período:** número total de projetos estratégicos que deveriam estar em execução no período, de acordo com o cronograma.

**Meta 13:** alcançar 80% de projetos estratégicos em execução dentro do prazo até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
55%	60%	65%	70%	75%	80%



## Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Processos Internos - Tema: Governança e Desempenho

Objetivo: Fortalecer os processos de supervisão e controle voltados à governança

### Índice de Recursos Supervisionados (IRS)

**Responsável:** Coordenadoria de Controle e Auditoria

**IRS** = Recursos Supervisionados no período

#### Variáveis

**Recursos Supervisionados no período:** recursos constantes dos orçamentos do CSJT ou dos TRTs, destinados para o custeio de suas atividades ou para investimentos, cuja aplicação no mês de apuração fora examinada por meio de uma ação de controle. Consideram-se também como recursos supervisionados a previsão de gastos passíveis de serem incluídos em orçamentos futuros e que foram objeto de exame por meio de uma ação de controle.

**Meta 14:** incrementar o recurso supervisionado no ano de 2015 em 25% até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
R\$ 366.529.899	R\$ 384.856.394	R\$ 403.182.889	R\$ 421.509.384	R\$ 439.835.879	R\$ 458.162.374



## Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Processos Internos - Tema: Efetividade

Objetivo: Aprimorar a gestão da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

### Índice de Cumprimento das Deliberações do CSJT Decorrentes de Auditoria (ICDA)

Responsável: Coordenadoria de Controle e Auditoria

$$\text{ICDA} = \left( \frac{\text{Deliberações cumpridas}}{\text{Deliberações monitoradas}} \right) \times 100$$

#### Variáveis

**Deliberações Cumpridas:** número total de determinações e/ou recomendações do Plenário ou da Presidência do CSJT decorrentes de ações de controle cumpridas ou implementadas pelos TRTs ou pelas áreas técnicas do CSJT.

**Deliberações Monitoradas:** número total de determinações e/ou recomendações do Plenário ou da Presidência do CSJT decorrentes de ações de controle monitoradas.

**Meta 15:** atingir o índice de 95% de deliberações de auditoria cumpridas.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
50%	75%	80%	85%	90%	95%



## Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Processos Internos - Tema: Efetividade

Objetivo: Aprimorar a gestão da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

### Índice de Transparência das Informações (ITI)

Responsável: Coordenadoria Processual

$$ITI = \left[ \frac{\sum_{TRT} \left( \frac{N^{\circ} \text{ de requisitos cumpridos}}{\text{Total de requisitos}} \right)}{\text{TRTS sujeitos às determinações}} \right] \times 100$$

#### Variáveis

**Número de Requisitos Cumpridos:** número de requisitos cumpridos pelos TRTs constantes nas Resoluções do CSJT nº 107/2012 e nº 68/2010 (art. 6º), bem como na Resolução CNJ nº 102/2009 e seus anexos.

**Total de Requisitos:** número de requisitos totais constantes nas Resoluções do CSJT nº 107/2012 e nº 68/2010 (art. 6º), bem como na Resolução CNJ nº 102/2009 e seus anexos.

**TRTs sujeitos às determinações:** número de Regionais sujeitos às determinações constantes das Resoluções do CSJT nº 107/2012 e nº 68/2010 (art. 6º), bem como na Resolução CNJ nº 102/2009 e seus anexos.

**Meta 16:** contribuir para que 100% das informações exigidas em dispositivos legais sejam publicadas e atualizadas nos sítios eletrônicos dos TRTs.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
50%	92%	95%	97%	99%	100%



## Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Processos Internos - Tema: Efetividade

Objetivo: Contribuir para a melhoria da prestação jurisdicional na Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

### Índice de Satisfação Interna com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico (ISIPJe)

**Responsável:** Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

$$\text{ISIPJe} = \left( \frac{\text{Questionários que aprovam o sistema do PJe}}{\text{Questionários respondidos}} \right) \times 100$$

#### Variáveis

**Questionários que aprovam o sistema do PJe:** número de questionários respondidos pelos servidores e magistrados da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus que aprovaram o sistema PJe.

**Questionários respondidos:** número total de questionários respondidos pelos servidores e magistrados da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus.

**Meta 17:** incrementar o Índice de Satisfação Interna com o Sistema do PJe em 5 pontos percentuais ao ano, a partir da medição de 2015.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
26,93%	31,93%	36,93%	41,93%	46,93%	51,93%



## Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Processos Internos - Tema: Efetividade

Objetivo: Contribuir para a melhoria da prestação jurisdicional na Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

### Índice de Satisfação Externa com o Sistema do Processo Judicial Eletrônico (ISEPJe)

**Responsável:** Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

$$\text{ISEPJe} = \left( \frac{\text{Questionários que aprovam o sistema do PJe}}{\text{Questionários respondidos}} \right) \times 100$$

#### Variáveis

**Questionários que aprovam o sistema do PJe:** número de questionários respondidos pelos advogados que atuam na Justiça do Trabalho e que aprovaram o sistema PJe.

**Questionários respondidos:** número de questionários respondidos pelos advogados que atuam na Justiça do Trabalho.

**Meta 18:** incrementar o Índice de Satisfação Externa com o Sistema do PJe em 5 pontos percentuais ao ano, a partir da medição de 2015.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
38,41%	43,41%	48,41%	53,41%	58,41%	63,41%



## Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Processos Internos - Tema: Eficiência Operacional

Objetivo: Promover a melhoria contínua dos processos de trabalho

### Índice de Agilidade na Liberação dos Acórdãos para Publicação (IALAP)

Responsável: Coordenadoria Processual

$$\text{IALAP} = \left( \frac{\text{Acórdãos lavrados no prazo}}{\text{Total de acórdãos lavrados}} \right) \times 100$$

#### Variáveis

**Acórdãos lavrados no prazo:** acórdãos que, no mês de referência, foram lavrados e encaminhados à CPROC dentro do prazo regimental de 10 dias contados do dia seguinte à data da sessão na qual foi julgado o processo.

**Total de Acórdãos lavrados:** acórdãos que, no mês de referência, foram lavrados e encaminhados à CPROC, independente de cumprimento ou não do prazo regimental de 10 dias contados do dia seguinte à data da sessão na qual foi julgado o processo.

**Meta 19:** obter 100% de acórdãos liberados para publicação, no prazo de 10 dias, contados do dia seguinte à data da sessão na qual foi julgado o processo, até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	-	85%	90%	95%	100%



## Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Processos Internos - Tema: Eficiência Operacional

Objetivo: Fomentar o alinhamento e a integração da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

### Índice de Implantação do Sistema de Gestão Orçamentária (IISGO)

Responsável: Coordenadoria de Orçamento e Finanças

$$\text{IISGO} = \left( \frac{\text{Quantidade de projetos implantados}}{\text{Total de projetos}} \right) \times 100$$

#### Variáveis

**Quantidade de Projetos Implantados:** número de módulos do SIGEO que foram implantados na Justiça do Trabalho.

**Total de Projetos:** número total de módulos que compõem o SIGEO.

**Meta 20:** implantar todos os projetos do Sistema de Orçamento e Finanças em toda a Justiça do Trabalho até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	-	25%	62%	87%	100%



## Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Resultados - Tema: Efetividade

Objetivo: Aprimorar a gestão da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus

### Índice de Recolhimento de Acervo de Guarda Permanente (IRAGP)

Responsável: Coordenadoria de Gestão Documental

$$\text{IRAGP} = \left( \frac{\text{Documentos recolhidos}}{\text{Documentos recolhidos} + \text{Documentos Eliminados}} \right) \times 100$$

#### Variáveis

**Documentos recolhidos:** Quantidade de documentos da Justiça do Trabalho de 1º e 2º Graus recolhidos do Arquivo Intermediário para o Arquivo Permanente no ano de referência.

**Documentos eliminados:** Quantidade de documentos do Arquivo Intermediário da Justiça do Trabalho de 1º e 2º Graus eliminados no ano de referência.

**Meta 21:** alcançar o índice de 8% de recolhimento de acervo de Guarda Permanente na Justiça do Trabalho de 1º e 2º Graus.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	-	3%	4%	6%	8%



## Indicadores e metas do CSJT

Perspectiva Resultados - Tema: Efetividade

Objetivo: Contribuir para a melhoria da prestação jurisdicional na JT de primeiro e segundo grau.

### Índice de Repercussão dos Produtos Jornalísticos Produzidos (IRPJP)

**Responsável:** Divisão de Comunicação do CSJT

**IRPJP** = Visualizações, Audições, Republicações, Compartilhamentos e Curtidas das Matérias

#### Variáveis

**Visualizações, Audições, Republicações, Compartilhamentos e Curtidas das Matérias:** repercussões e alcance das publicações.

**Subíndices:** *Impresso e online* - total de visualizações das matérias produzidas e veiculadas pela DCCSJT nas páginas eletrônicas do CSJT e total de reproduções nos veículos de comunicação impressos e online. *Audiovisual* - total de visualizações/audições das matérias, programas e reportagens de TV e Rádio, bem como das transmissões das sessões do CSJT disponibilizadas no site do Conselho e em seus canais oficiais no Youtube e no Facebook. *Mídias sociais* - total de compartilhamentos, cliques e curtidas das postagens produzidas e veiculadas nos canais oficiais do CSJT no Facebook e Twitter.

**Meta 22:** aumentar em 2 pontos percentuais ao ano a visualização e o alcance dos produtos de comunicação referentes ao CSJT, bem como a sua repercussão na mídia e nas redes sociais, a partir da medição de 2017.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	-	X	X * 1,02	X * 1,04	X * 1,06

