



## 1 IDENTIFICAÇÃO

<b>Tipo:</b>	( ) Programa	( X ) Projeto	( ) Ação
<b>Denominação:</b>	Núcleo de Atendimento e Atermação Virtual - NAAV.		
<b>Proponente:</b>	Tribunal Regional do Trabalho da 14 <sup>a</sup> Região.		
<b>Responsável:</b>	Juíza Soneane Raquel Dias Loura.		
<b>Telefone:</b>	(69) 3218-6378	<b>E-mail:</b>	sg@trt14.jus.br

## 2 NECESSIDADES E/OU PROBLEMAS QUE DERAM ORIGEM À INICIATIVA

Garantir a duração razoável do processo - Produtividade, redução de processos antigos e congestionamento.

## 3 OBJETIVO DA INICIATIVA

Facilitar o acesso à Justiça.

## 4 BENEFÍCIOS

- . Amplia e facilita o acesso do cidadão ao Tribunal Regional;
- . Padroniza e centraliza o atendimento, evitando erros/falhas;
- . Com a centralização houve ganho de produtividade;
- . Reduz deslocamento e diárias;
- . Garantia e facilidade de acesso à justiça pelos cidadãos; celeridade às respostas ao cidadão;
- . Eficiência na prestação jurisdicional e a redução de custos diretos e indiretos em virtude do ajuizamento dos processos judiciais.



## 5 IMPLANTAÇÃO

Foram disponibilizados vários canais de acesso ao Núcleo de Atendimento e Atermação Virtual - NAAV, tais como: telefones, aplicativos de mensagens (whatsapp), formulários, emails, permitindo a qualquer cidadão manter contato imediato com o setor de atendimento do Núcleo de Atermação do Tribunal, durante o horário de atendimento ao público.

## 6 APLICABILIDADE

Judiciária - 2ª instância.

## 7 CUSTOS

Não houve custos.

## 8 PRAZO DE EXECUÇÃO

07/06/2020 à 31/12/2021

## 9 IMPACTOS E RESULTADOS

Criação de sistema eletrônico para recebimento das solicitações de atendimento, de forma virtual pelos diversos canais disponibilizados, com a correspondente distribuição entre os servidores atermaçadores.