PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
CSJT

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD

Demanda n.º _____ / 2021

1. IDENTIFICAÇÃO

Demanda (descrição resumida)		Contratação de Suporte para os softwares de Infraestrutura do PJe, incluindo Infraestrutura Ágil.
Data de proposição		23/06/2021
Demandante	**Unidade Administrativa**	Coordenadoria Técnica do Processo Judicial Eletrônico – CTPJE/CSJT
	Servidor (a) responsável	Christiano Guimarães de Carvalho
	Ramal	7711
	E-mail	christiano.carvalho@tst.jus.br
Autorização superior	**Unidade Administrativa**	SETIC/CSJT
	Gestor(a) responsável (Secretário (a))	Luiz Antônio Mendes Garcia
	Data aprovação	
	Assinatura	

2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

Descrição da Demanda:	1)Contratar suporte para softwares Open Source utilizados na infraestrutura Ágil do PJe, com destaque para as categorias abaixo: a) Servidor de Aplicação JBoss (Suporte); b) Sistema Operacional (Suporte); c)Solução de Virtualização (Suporte); d)Solução de Monitoramento do PJe (Suporte).

Este documento pode ser acessado no endereço eletrônico http://www.tst.jus.br/validador sob código A501244210001Y53EX

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD

Este documento pode ser acessado no endereço eletrônico http://www.tst.jus.br/validador sob código A501244210001Y53EX

Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada: (Necessidades são justificadas pelos acórdãos, planejamentos estratégicos e Resoluções dos OGS (Órgãos Governantes Superiores - CNJ e CSJT).	- Inserção de novas tecnologias, não constantes do contrato de suporte em execução (CONTRATO ARP Nº 002/2020, PROCESSO TST Nº 504.702/2019-1, PREGÃO ELETRÔNICO Nº 10601/2019-A/TRT da 12ª REGIÃO), necessárias devido à evolução do PJe no período. - Ajuste na quantidade menor de chamados, de acordo com histórico definido no contrato de suporte em vigor.

3. ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO CSJT

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Indicador	Impacto no indicador
Recursos	Aprimorar a gestão e governança de TIC	iGovTI	Possibilita manutenção ou aprimoramento da disponibilidade dos Sistemas, questão presente no questionário iGovTI.
Recursos	Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio	ICIM - Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC.	Adequar a infraestrutura de TIC para atender a demanda crescente gerada pela execução da estratégia da Justiça do Trabalho para os próximos seis anos, bem como, adequá-las aos normativos e requisitos legais, prezando pela sua renovação e evolução, de acordo com os padrões estabelecidos.
Recursos	Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos	INPJE - Índice de Indisponibilidade Não-Programada do PJeJT. IPJE – Índice de	Promover o acesso à Justiça do Trabalho, democratizando a relação da população com os órgãos da JT, bem como garantindo equidade no atendimento à

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD

Este documento pode ser acessado no endereço eletrônico http://www.tst.jus.br/validador sob código A501244210001Y53EX

		Indisponibilidade Programada do PJe-JT	sociedade. Minimizar a indisponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos nacionais
Processos Internos	Garantir o gerenciamento de serviços de TIC com qualidade.	ISI – Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT, no prazo (ANSs)	Estruturar os processos e as equipes responsáveis para garantir o adequado gerenciamento de serviços de TIC.

(*) O PETIC 2015/2020 foi utilizado como referência, enquanto o PDTIC está em fase de elaboração.

4. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento.
Ganho de produtividade	X		O contrato permitirá o aprimoramento, operação e manutenção da infraestrutura por meio de ação de especialistas nas tecnologias empregadas no PJe de modo a trabalhar em conjunto com as equipes de infraestrutura de TIC da JT.
Redução de esforço	X		Apoio técnico por empresa especializada nas tecnologias utilizadas na infraestrutura do PJe.
Redução de custo		X	Suporte especializado em ferramentas livres, sem necessidade de subscrição.
Redução do uso de recursos	X		Suporte técnico especializado, com menor tempo no atendimento das demandas e menor alocação de recursos humanos no tratamento dos incidentes e problemas.
Melhoria de controle	X		Maior gestão e controle das configurações da infraestrutura do PJe com apoio de suporte especializado.

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento.
Redução de riscos	X		Redução de riscos de indisponibilidade do PJe.
Determinação legal		X	
Determinação administrativa	X		Atender Ato CSJT.GP.SG.SETIC.CGGOV n° 71/2018 e Resolução CSJT n°202/2017 no que tange Servidor de Aplicação JBoss (Suporte), Sistema Operacional (Suporte) E Solução de Monitoramento do PJe (Suporte).
Outra (Especificar)			

Este documento pode ser acessado no endereço eletrônico http://www.tst.jus.br/validador sob código A501244210001Y53EX

5. PROCESSO(S) DE TRABALHO(S) IMPACTADO(S)

Processo de Trabalho	Atividade impactada	Melhoria esperada	Unidades impactadas
Prestação Jurisdicional na JT	Todas as atividades relacionadas à prestação jurisdicional de 1° e 2° grau, de processos eletrônicos	Manutenção da disponibilidade do sistema com aprimoramento da performance.	Todas as unidades judiciárias da JT

6. RISCOS DA NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

Risco	Impacto do risco ao negócio
Indisponibilidade ou mau funcionamento do PJe devido a problemas com softwares de infraestrutura.	Dificuldades da CTPJE em prestar apoio na solução de problemas no PJe enfrentados pelas equipes de infraestrutura dos Tribunais da Justiça do Trabalho, podendo ocasionar maior tempo de interrupção da prestação jurisdicional por indisponibilidade do sistema PJe.

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD

7. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento.
Limitação de Prazo	x		Contratação de serviços para prestação de suporte à infraestrutura do PJe de forma a não interromper os serviços prestados atualmente pelo contrato ARP N° 002/2020.
Limitação de Custo	x		Depende da provisão dos recursos necessários no orçamento da JT.
Limitação de Equipe da Área Demandante	x		Não há dedicação exclusiva da equipe para esse projeto
Outra (Especificar)			

8. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
Coordenação Nacional do PJe no CSJT	- Manter e aprimorar os índices de disponibilidade do PJe; - Tornar mais eficiente a infraestrutura do PJe. - Garantir o atendimento ao Ato CSJT.GP.SG.SETIC.CGGOV n° 71/2018 e Resolução CSJT n°202/2017 pelos Tribunais da JT.
Áreas de TIC dos Tribunais que compõem a JT	
Área de Infraestrutura de TIC do TST	
Equipe do Projeto que está implementando a Infraestrutura Ágil do PJe	

Este documento pode ser acessado no endereço eletrônico http://www.tst.jus.br/validador sob código A501244210001Y53EX

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD

Anexo I

Estimativa orçamentária inicial

ITEM	Descrição	Quantidade	Custo estimado parcial	Custo estimado total
1	Suporte aos softwares baseados em open source que suportam a infraestrutura do PJe	1 (uma) unidade no regime 8x5.	R$3.466,67 mensais	R$ 41.600,04 anual

Este documento pode ser acessado no endereço eletrônico http://www.tst.jus.br/validador sob código A501244210001Y53EX