



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

DOD - Disponibilização de conteúdo digital por Totem na JT

Projeto: Disponibilização de conteúdo digital por Totem na JT

Tipo do Documento:	DOD (Documento Oficial de Demanda)	Prioridade:	Alta
Solicitante:	Dr. Luciano Athayde Chaves, Juiz Auxiliar da Presidência do Tribunal Superior do Trabalho.	Responsável:	Nugov / CSJT
Tempo Estimado:	5 meses		

Sigla:	Totem-JT
Nome contato no CSJT:	Herbert Bezerra Parente
Telefone contato:	3043-7579
E-mail Contato:	herbert.parente@tst.jus.br
Público-alvo:	Usuário externo - População
Tipo de demanda:	Negócio
Origem da demanda:	CSJT
Justificativa:	Disponibilização de conteúdo digital em instituições públicas, por meio de dispositivo eletrônico (Totem) com interface inteligente que permita a interação e a comunicação facilitada entre a Justiça do Trabalho e a sociedade, a fim de fazer presente esse ramo da justiça a locais remotos e divulgar a importância dos seus serviços prestados, além de propiciar a inclusão e a acessibilidade à população juridicamente desassistida.
É emergencial?:	Não
Equipe Técnica do Projeto:	Luiz Cláudio Q. Melo - NUGOV/SETIC/CSJT Frederico Carneiro - NUGOV/SETIC/CSJT Herbert Parente - NUGOV/SETIC/CSJT Demais integrantes a definir.
Principais Envolvidos no Projeto (Stakeholders):	Juizes Auxiliares da Presidência: Dr. Luciano e Dr. Firmo Secretaria de Comunicação - SECOM: Sec. Mateus Ferraz Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC/CSJT: Sec. Luiz Antônio População em geral.
Alinhamento Estratégico:	Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026 - Macrodesafio "Fortalecimento da Relação Institucional do Poder Judiciário com a Sociedade" PE-JT 2021-2026 <ul style="list-style-type: none">• Perspectiva: Sociedade - Objetivo Estratégico: Fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais <i>Aperfeiçoar os processos de comunicação com foco na divulgação e disseminação das competências institucionais, estratégias e políticas públicas implantadas, e resultados operativos da jurisdição trabalhista para todos os atores do sistema de justiça e sociedade, para fortalecer a transparência e a imagem da Justiça do Trabalho.</i> PE-CSJT 2021-2026 <ul style="list-style-type: none">• Perspectiva: Sociedade - Objetivo Estratégico: Fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais• Impacto positivo no indicador "Pesquisa de imagem da JT (PI)"
Resultados a serem alcançados:	Maior transparência e conhecimento da atuação dos órgãos da Justiça do Trabalho pela população devido à disponibilização de informações de interesse público. Maior capilaridade dos serviços prestados pela JT aos seus jurisdicionados pela instalação de equipamentos em áreas de difícil acesso ou remotos.
Detalhamento dos resultados:	Espera-se que com a disponibilização de conteúdo digital em dispositivo eletrônico (Totem) a Justiça do Trabalho possa se aproximar da população juridicamente desassistida, divulgar a importância dos seus serviços prestados e os direitos trabalhistas assegurados, além de propiciar a inclusão e a acessibilidade contribuindo para o fortalecimento da cidadania.
Processo(s) de trabalho(s) impactado(s):	<ul style="list-style-type: none">• Atendimento ao público, viabilizando o autoatendimento de alguns serviços da Carta de Serviços da JT• Melhora do atendimento ao público pelos Tribunais por redução da carga de consultas realizadas pelas partes dos processos e pelo público em geral
Riscos da não implementação da demanda:	<ul style="list-style-type: none">• Falta de transparência e acesso às informações processuais pelas partes que residem em áreas remotas• Sobrecarga das áreas de atendimento ao público dos Tribunais
Restrições para atendimento da demanda:	Limitação de Prazo, limitação de verba, conexão de rede no local de instalação do totem e tempo hábil para desenvolvimento do aplicativo ou portal que será provido no totem.

Descrição

Trata-se de demanda apresentada pela Presidência do Tribunal Superior do Trabalho, Ministro Emmanoel Pereira, para atender a população presente nas áreas mais remotas que estão sob a jurisdição dos Tribunais Regionais do Trabalho. Assim, almeja-se a aquisição de totens interativos a serem implantados no Distrito Federal, como um projeto piloto na gestão do atual Presidente do Tribunal Superior do Trabalho, Ministro Emmanoel Pereira, eleito para o período de março de 2022 a outubro de 2022, com possibilidade de expansão para os demais Regionais do País. Para tanto, no que tange ao aspecto de hardware, há necessita-se da aquisição dos dispositivos eletrônicos por contratação pública, parceria com a instituição pública na qual o totem será instalado para uso de conexão de rede e energia. assim como aquisição, desenvolvimento ou reuso de alguma solução informatizada que será projetada nos dispositivos eletrônicos, tais como:

- um portal interativo com por exemplo
 - informações sobre direitos trabalhistas básicos (cartilha interativa);
 - acesso à ouvidoria da Justiça do Trabalho (dúvidas, sugestões, reclamações);
 - apresentação interativa da organização da Justiça do Trabalho.
- aplicativo de consulta com funcionalidades a exemplo de
 - acesso a dados processuais,
 - dados geográficos de localização da unidade jurisdicional mais próxima.

Consoante ao que dispõe o artigo 12º, § 5º, inciso III da Resolução CNJ 182 de 17 de outubro de 2013, indico, como Integrante Demandante o Sr. Mateus Ferraz de Farias, Secretário de Comunicação do TST, matrícula 65319, tendo como suplente a Sra. Taciana Giesel Cuadros, matrícula 59797, para compor a Equipe de Planejamento para Contratação.

Brasília, 01 de abril de 2022.

Dr. Luciano Athayde Chaves
Juiz Auxiliar da Presidência do TST

Consoante ao que dispõe o artigo 12º, § 6º da Resolução CNJ 182 de 17 de outubro de 2013, indico, como Integrante Técnico o Sr. Herbert Bezerra Parente, matrícula 51402, e como suplente a Sra. Magda Vargas Roque, matrícula 48443, para compor a Equipe de Planejamento para Contratação.

Brasília, 01 de abril de 2022.

Luiz Antônio Mendes Garcia
Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação do CSJT

