

CARTA DE SERVIÇOS

Gestão das Iniciativas Estratégicas

Nome do Serviço	Gestão das Iniciativas Estratégicas
Nome alternativo	Escritório da Estratégia
Descrição do Serviço	<p>O serviço se divide em quatro processos de trabalho integrados entre si a saber:</p> <ol style="list-style-type: none">1 - Estratégias e procedimentos para captação e seleção de iniciativas estratégicas (ex. prêmio cooperari)2 - Orientações metodológicas sobre elaboração de iniciativas (ações, projetos e programas)3 - Orientações metodológicas sobre gestão de iniciativas (ações, projetos e programas)4 - Monitoramento das iniciativas estratégicas do Conselho Superior da Justiça do Trabalho e de iniciativas nacionais
Usuários do Serviço	Unidades de Governança e Gestão Estratégica e Escritórios de Projetos dos Tribunais Regionais do Trabalho.
Requisitos, documentos e informações necessários para acessar o serviço.	O serviço é oferecido regularmente durante o ano. Podem solicitar o serviço magistrados, gestores de unidades e de iniciativas estratégicas e servidores das unidades clientes desse serviço.
Forma de prestação do serviço	Por comunicação Oficial dirigida a AGGEST

CARTA DE SERVIÇOS

Gestão das Iniciativas Estratégicas

Principais etapas para o processamento do serviço	<ol style="list-style-type: none">1 - Captação de iniciativas com potencial de impulso na estratégia2 - Orientação para formatação em formulários padronizados de Ação/Projeto/Programa3 - Envio para Aprovação Institucional4 - Orientação a gestores sobre como melhor impulsionar os resultados desejados com as iniciativas5 - Alinhamento de prioridades junto à administração, inclusive quanto a recursos6 - Elaboração de relatórios de acompanhamento das iniciativas7 - Manutenção da documentação de iniciativas e de lições aprendidas
Tempo para atendimento (prazo máximo)	
Forma de comunicação com o solicitante do serviço	e-mail, chat, Whatsapp, telefone, expedientes formais (memorandos, ofícios), SIGEST
Locais, meios e formas para acessar o serviço	As informações estão acessíveis em documentos escritos com orientações metodológicas constantes em manuais e/ou templates disponíveis na página da AGGEST. A solicitação é realizada por mensagem de e-mail, dirigida a AGGEST@csjt.jus.br , por telefone -(61) 3043-3180, ou pelos grupos de whatsapp dos comitês da Rede de Governança (Pequeno Porte, Médio Porte, Grande Porte e Comitê Gestor da Estratégia)

CARTA DE SERVIÇOS

Gestão das Iniciativas Estratégicas



Fundamentação Legal	
Outras Informações	