

CARTA DE SERVIÇOS

Organização de eventos nacionais e internacionais



Nome do Serviço	Organização de eventos nacionais e internacionais
Nome alternativo	Eventos
Descrição do Serviço	Organização de eventos com a definição da programação (local, dia, palestrantes, autoridades), convite aos participantes, estratégias de divulgação e logística de execução.
Usuários do Serviço	Sociedade em Geral, Gestores dos Programas, Palestrantes e pessoas inscritas
Requisitos, documentos e informações necessários para acessar o serviço.	Só poderá solicitar o serviço pessoa credenciada (gestor de programas ou servidor ou magistrado autorizado)
Forma de prestação do serviço	O serviço é oferecido em forma de documento que apresenta a programação, objetivos do evento e custos.

CARTA DE SERVIÇOS

Organização de eventos nacionais e internacionais



Principais etapas para o processamento do serviço	<ol style="list-style-type: none">1 - Apoio na definição do escopo2 - Elaboração de minuta de programação3 - Aprovação da programação4 - Envio de convite aos participantes (palestrantes e autoridades)5 - Estabelecimento de estratégias de divulgação6 - Coordenação das áreas envolvidas no evento (Cerimonial, Tecnologia da Informação, Administração, Assessoria de Comunicação e trâmite para pagamentos, quando houver)7 - Suporte às áreas responsáveis pela execução do evento
Tempo para atendimento (prazo máximo)	O tempo de execução é estabelecido em cada caso, devendo ser considerado o tempo para realização das tarefas de planejamento e execução do evento, agendamento dos convidados e execução das estratégias de comunicação.
Forma de comunicação com o solicitante do serviço	A comunicação com o usuário direto (gestores dos programas) é feita por e-mail (agggest@csjt.jus.br), por telefone ou em grupos específicos de whatsapp.
Locais, meios e formas para acessar o serviço	Contato telefônico, por e-mail ou em grupos de whatsapp
Fundamentação Legal	Resolução nº 96/2021 CSJT e ATO Nº 419/CSJT

CARTA DE SERVIÇOS

Organização de eventos nacionais e internacionais



Outras Informações	
---------------------------	--