

# CARTA DE SERVIÇOS

## Pesquisas e Levantamento de Dados



<b>Nome do Serviço</b>	Pesquisas e Levantamento de Dados
<b>Nome alternativo</b>	Pesquisas e Levantamento de Dados
<b>Descrição do Serviço</b>	Levantamento, avaliação de dados e publicação de relatórios referente aos temas da estratégia e dos programas institucionais do Conselho Superior da Justiça do Trabalho
<b>Usuários do Serviço</b>	Gestores e Técnicos das unidades de Governança e Gestão Estratégica e dos Programas institucionais do CSJT
<b>Requisitos, documentos e informações necessários para acessar o serviço.</b>	O serviço é oferecido por demanda dos gestores das áreas de Governança e Gestão Estratégica e dos Programas Institucionais do CSJT. A solicitação é realizada por mensagem de e-mail, dirigida a AGGEST@csjt.jus.br, por telefone -(61) 3043-3180
<b>Forma de prestação do serviço</b>	O serviço é oferecido em ferramentas eletrônicas de pesquisa como por exemplo limesurvey e google forms.

# CARTA DE SERVIÇOS

## Pesquisas e Levantamento de Dados

<b>Principais etapas para o processamento do serviço</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 - Definição do escopo da pesquisa e público-alvo</li><li>2 - Elaboração dos quesitos de pesquisa</li><li>3 - Parametrização do questionário eletrônico</li><li>4 - Definição das estratégias de comunicação</li><li>5 - Validação do instrumento de pesquisa</li><li>6 - Captação das informações</li><li>7 - Geração de painéis eletrônicos com dados quantitativos</li><li>8 - Elaboração de relatórios escritos (ad hoc)</li></ol>
<b>Tempo para atendimento (prazo máximo)</b>	Até 30 dias para elaboração da pesquisa Até 25 dias após a finalização do levantamento de dados para elaboração de relatório, quando aplicável.
<b>Forma de comunicação com o solicitante do serviço</b>	e-mail, chat, Whatsapp, telefone, expedientes formais (memorandos, ofícios), SIGEST
<b>Locais, meios e formas para acessar o serviço</b>	A solicitação é realizada por mensagem de e-mail, dirigida a <a href="mailto:aggest@csjt.jus.br">aggest@csjt.jus.br</a> ou por telefone - (61) 3043-3180
<b>Fundamentação Legal</b>	

# CARTA DE SERVIÇOS

Pesquisas e Levantamento de Dados



Outras Informações	
--------------------	--