

CARTA DE SERVIÇOS

Sistema de Gestão Estratégica da
Justiça do Trabalho - SIGEST



Nome do Serviço	Sistema de Gestão Estratégica da Justiça do Trabalho - SIGEST
Nome alternativo	SIGEST
Descrição do Serviço	Serviço de manutenção e suporte aos usuários do Sistema de Gestão Estratégica da Justiça do Trabalho - SIGEST.
Usuários do Serviço	Gestores e técnicos das unidades de Governança e Gestão Estratégica do Tribunal Superior do Trabalho e dos Tribunais Regionais do Trabalho. O serviço se constitui na parametrização de usuários e acessos e os elementos da estratégia Nacional e do CSJT (Missão, visão, valores, indicadores, metas e iniciativas)
Requisitos, documentos e informações necessários para acessar o serviço.	O serviço é oferecido regularmente, tendo incidência maior no início de cada ciclo de gestão (seis em seis anos) e anualmente, para parametrização de metas. Podem solicitar o serviço magistrados, gestores e servidores das unidades clientes desse serviço. A solicitação é realizada por mensagem de e-mail, dirigida a aggest@csjt.jus.br , por telefone - (61) 3043-3180, ou pelos grupos de whatsapp.
Forma de prestação do serviço	Por comunicação oficial dirigida à AGGEST

CARTA DE SERVIÇOS

Sistema de Gestão Estratégica da
Justiça do Trabalho - SIGEST



Principais etapas para o processamento do serviço	<ul style="list-style-type: none">1 - Acesso ao módulo gestor do SIGEST2 - Definição dos perfis de acesso3 - Atribuição dos perfis aos usuários4 - Carregamento dos conteúdos (Missão, Visão, Missão, Indicadores, Metas e Iniciativas)5 - Divulgação e orientação aos usuários6 - Ajustes de perfis/aceessos
Tempo para atendimento (prazo máximo)	
Forma de comunicação com o solicitante do serviço	e-mail, chat, Whatsapp, telefone, expedientes formais (memorandos, ofícios), SIGEST
Locais, meios e formas para acessar o serviço	O serviço é oferecido diretamente aos usuários por acesso ao sistema SIGEST, ou por solicitação por mensagem de correio ou telefone (61) 3043-3180 e via sistema de suporte: https://strateg.atlassian.net/servicedesk/customer/portals
Fundamentação Legal	Ato CSJT.GP.SG nº 419/2012 Resolução CSJT nº 122/2013 Resolução CSJT nº 259/2020

CARTA DE SERVIÇOS

Sistema de Gestão Estratégica da
Justiça do Trabalho - SIGEST



Outras Informações	
--------------------	--