

CARTA DE SERVIÇOS

Manifestação de LGPD

| | |
|---|--|
| Nome do Serviço | Registrar, tratar e encaminhar decisão administrativa final sobre manifestação sobre dados pessoais, com base na LGPD |
| Nome alternativo | Manifestação de LGPD |
| Descrição do Serviço | Pedido encaminhado pelo manifestante com base na Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709, de 14/08/2018 |
| Usuários do Serviço | Qualquer pessoa pode utilizar o serviço |
| Requisitos, documentos e informações necessários para acessar o serviço. | Acessar os canais de atendimento, registrar as informações solicitadas, juntar documentação comprobatória (se houver), usar linguagem clara |
| Forma de prestação do serviço | Utilização dos canais de atendimento disponibilizados, por Formulário Eletrônico, por Carta, atendimento telefônico ou atendimento presencial. |

CARTA DE SERVIÇOS

Manifestação de LGPD

| | |
|--|---|
| Principais etapas para o processamento do serviço | <ol style="list-style-type: none">1 - Encaminhamento da manifestação pelo cidadão;2 - Análise e tratamento da manifestação;3 - Encaminhamento da manifestação à unidade responsável;4 - Comunicação ao manifestante dos procedimentos adotados e outras informações pertinentes;5 - Encaminhamento da resposta final ao manifestante |
| Tempo para atendimento (prazo máximo) | Previsão de 30 dias, com possibilidade de prorrogação por igual prazo |
| Forma de comunicação com o solicitante do serviço | Email, telefone , sistema de ouvidoria ou outro contato fornecido pelo manifestante |
| Locais, meios e formas para acessar o serviço | Canais de atendimento disponibilizados : <ol style="list-style-type: none">(1) Formulário eletrônico (http://www.tst.jus.br/web/guest/formulario-de-atendimento);(2) pessoalmente na Ouvidoria-Geral do CSJT (Setor de Administração Federal Sul (SAFS), Quadra 08, Lote 01, Bloco A, Sala A3.67 - Asa Sul, Brasília - DF);(3) Correspondência endereçada à Ouvidoria-Geral do CSJT (Setor de Administração Federal Sul (SAFS), Quadra 08, Lote 01, Bloco A, Sala A3.67 - Asa Sul, Brasília - DF - CEP 70.070-943);(4) Disque-Ouvidoria (0800-644-3444 opção 9 fixa/ 61 3043-8600 opção 9 móvel). |
| Fundamentação Legal | Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709, de 14/08/2018; Ato Conjunto TST.CSJT.GP nº 4, de 12/3/21 |

CARTA DE SERVIÇOS

Manifestação de LGPD



Outras Informações

Para maiores informações ou dúvidas sobre esse serviço, favor entre em contato no seguinte endereço : ouvidoria-geral@csjt.jus.br