

CARTA DE SERVIÇOS

Pedido de Informação - LAI

Nome do Serviço	Registrar, tratar e encaminhar decisão administrativa final de Pedidos de Informação, conforme discriminado na Lei de Acesso à Informação - LAI
Nome alternativo	Pedido de Informação - LAI
Descrição do Serviço	Pedido encaminhado pelo manifestante com base na Lei nº 12.527, de 18/11/2011, Lei de Acesso à Informação.
Usuários do Serviço	Qualquer pessoa pode utilizar o serviço
Requisitos, documentos e informações necessários para acessar o serviço.	Acessar os canais de atendimento, registrar as informações solicitadas, juntar documentação comprobatória (se houver), usar linguagem clara.
Forma de prestação do serviço	Utilização dos canais de atendimento disponibilizados, por Formulário Eletrônico, por Carta, atendimento telefônico ou atendimento presencial.

CARTA DE SERVIÇOS

Pedido de Informação - LAI

Principais etapas para o processamento do serviço	<ol style="list-style-type: none">1 - Encaminhamento da manifestação pelo cidadão;2 - Análise e tratamento da manifestação;3 - Encaminhamento da manifestação à unidade responsável;4 - Comunicação ao manifestante dos procedimentos adotados e outras informações pertinentes;5 - Encaminhamento da resposta final ao manifestante
Tempo para atendimento (prazo máximo)	Previsão de 20 dias, com possibilidade de prorrogação por 10 dias.
Forma de comunicação com o solicitante do serviço	Email, telefone , sistema de ouvidoria ou outro contato fornecido pelo manifestante
Locais, meios e formas para acessar o serviço	Canais de atendimento disponibilizados : <ol style="list-style-type: none">(1) Formulário eletrônico (http://www.tst.jus.br/web/guest/formulario-de-atendimento);(2) pessoalmente na Ouvidoria-Geral do CSJT (Setor de Administração Federal Sul (SAFS), Quadra 08, Lote 01, Bloco A, Sala A3.67 - Asa Sul, Brasília - DF);(3) Correspondência endereçada à Ouvidoria-Geral do CSJT (Setor de Administração Federal Sul (SAFS), Quadra 08, Lote 01, Bloco A, Sala A3.67 - Asa Sul, Brasília - DF - CEP 70.070-943);(4) Disque-Ouvidoria (0800-644-3444 opção 9 fixa/ 61 3043-8600 opção 9 móvel).
Fundamentação Legal	Lei nº 12.527, de 18/11/2011 , Lei de Acesso à Informação, Ato Conjunto TST.CSJT.GP. nº 40, de 12 de dezembro de 2018

CARTA DE SERVIÇOS

Pedido de Informação - LAI



Outras Informações

Para maiores informações ou dúvidas sobre esse serviço, favor entre em contato no seguinte endereço : ouvidoria-geral@csjt.jus.br