

CARTA DE SERVIÇOS

Elaboração de parecer técnico sobre o sistema PJe



Nome do Serviço	Elaboração de parecer técnico sobre o sistema PJe
Nome alternativo	CTPJE-EPT
Descrição do Serviço	Elaboração de parecer técnico sobre funcionalidades, módulos, sistemas satélites ou projetos relacionados ao sistema PJe.
Usuários do Serviço	TRTs e TST.
Requisitos, documentos e informações necessários para acessar o serviço.	Disponibilidade de recursos computacionais para acesso a ferramenta de gestão de demandas Jira.
Forma de prestação do serviço	Jira e ferramenta de gestão de processos administrativos.

CARTA DE SERVIÇOS

Elaboração de parecer técnico sobre o sistema PJe



Principais etapas para o processamento do serviço	Analisar a demanda do ponto de vista técnico considerando viabilidade e aplicabilidade no sistema PJe.
Tempo para atendimento (prazo máximo)	15 dias, a contar da disponibilidade de todas informações necessárias para análise.
Forma de comunicação com o solicitante do serviço	JIRA/CSJT e Ferramenta de gestão de processos administrativos.
Locais, meios e formas para acessar o serviço	https://pje.csjt.jus.br/jira/ https://sei.csjt.jus.br/sei/
Fundamentação Legal	Ato Conjunto TST.CSJT.GP N° 6/2020.
Outras Informações	Não se aplica.