

CARTA DE SERVIÇOS

Gestão de demandas destinadas ao sistema PJe



Nome do Serviço	Gestão de demandas destinadas ao sistema PJe
Nome alternativo	CTPJE-GDM
Descrição do Serviço	Coordenar a proposição e a manutenção dos processos de gestão de demandas relacionadas ao PJe.
Usuários do Serviço	TRTs, TST, MPT, AGU, OAB e outros órgãos integrados ao PJe.
Requisitos, documentos e informações necessários para acessar o serviço.	Disponibilidade de recursos computacionais para acesso a ferramenta de gestão de demandas Jira.
Forma de prestação do serviço	Jira e ferramenta de gestão de processos administrativos.

CARTA DE SERVIÇOS

Gestão de demandas destinadas ao sistema PJe



Principais etapas para o processamento do serviço	Avaliar a conformidade de políticas definidas para o funcionamento do sistema PJe.
Tempo para atendimento (prazo máximo)	Não se aplica.
Forma de comunicação com o solicitante do serviço	Jira.
Locais, meios e formas para acessar o serviço	https://pje.csjt.jus.br/jira/
Fundamentação Legal	Ato Conjunto TST.CSJT.GP N° 6/2020
Outras Informações	Não se aplica.