

CARTA DE SERVIÇOS

Suporte na atualização de novas versões do PJe



Nome do Serviço	Suporte na atualização de novas versões do PJe
Nome alternativo	CTPJE-SUP
Descrição do Serviço	Suporte a atualização do PJe em regime de plantão para os TRTs e TST.
Usuários do Serviço	TRTs e TST.
Requisitos, documentos e informações necessários para acessar o serviço.	Disponibilidade de recursos computacionais para acesso a ferramenta de gestão de demandas Jira ou e-mail.
Forma de prestação do serviço	Jira, chat e vídeoconferência.

CARTA DE SERVIÇOS

Suporte na atualização de novas versões do PJe



Principais etapas para o processamento do serviço	Abertura de issue no JIRA do CSJT pelo demandante, interação com a CTPJE por meio da demanda para prestação do suporte.
Tempo para atendimento (prazo máximo)	24 horas, a partir da abertura da demanda.
Forma de comunicação com o solicitante do serviço	JIRA/CSJT
Locais, meios e formas para acessar o serviço	https://pje.csjt.jus.br/jira/
Fundamentação Legal	Ato Conjunto TST.CSJT.GP N° 6/2020.
Outras Informações	Não se aplica.