

CARTA DE SERVIÇOS

Monitoramento do Plano Diretor de TIC



Nome do Serviço	Monitoramento do Plano Diretor de TIC
Nome alternativo	Monitoramento PDTIC-JT
Descrição do Serviço	Monitoramento do PDTIC-JT para acompanhamento de sua execução e eventual encaminhamento para revisão extraordinária.
Usuários do Serviço	Todos os envolvidos com a Justiça do Trabalho (magistrados, servidores, advogados, cidadãos, etc).
Requisitos, documentos e informações necessários para acessar o serviço.	<ul style="list-style-type: none">● PDTIC-JT vigente● Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)● Plano Estratégico da Justiça do Trabalho (PE-JT)
Forma de prestação do serviço	Criação de demanda no Jira, SIGEST, questionários Lime Survey

CARTA DE SERVIÇOS

Monitoramento do Plano Diretor de TIC



Principais etapas para o processamento do serviço	Cálculo e avaliação do atingimento de metas por coleta de informações dos colaboradores do PDTIC-JT
Tempo para atendimento (prazo máximo)	Bimestral
Forma de comunicação com o solicitante do serviço	Jra, Processo Administrativo
Locais, meios e formas para acessar o serviço	Sítio eletrônico do CSJT
Fundamentação Legal	Resolução CNJNº 370 de 28/01/2021 Resolução CSJT Nº 292/CSJT de 20/05/2021
Outras Informações	