

CARTA DE SERVIÇOS

Elaboração e Revisão de Normas de TIC



Nome do Serviço	Elaboração e Revisão de Normas de TIC
Nome alternativo	Atualização normativa de TIC
Descrição do Serviço	Elaboração e revisão de normas a partir de demandas legais externas, tais quais resoluções do CNJ e Leis.
Usuários do Serviço	Todas as partes interessadas relacionadas à TIC: TRTs, CSJT, advogados e demais usuários externos.
Requisitos, documentos e informações necessários para acessar o serviço.	Toda nova resolução ou lei que impacte a área de TIC na JT.
Forma de prestação do serviço	Criação de demanda no Jra.

CARTA DE SERVIÇOS

Elaboração e Revisão de Normas de TIC



Principais etapas para o processamento do serviço	Avaliação do normativo (novo ou atualização), avaliação da necessidade de criação de normativo local, elaboração de minuta, apreciação pelo CGOVTIC e aprovação pela Administração, publicação e divulgação.
Tempo para atendimento (prazo máximo)	3 meses ou prazo máximo disposto no normativo.
Forma de comunicação com o solicitante do serviço	Ofício.
Locais e formas para acessar o serviço	Ferramenta Jra, Portal CSJT.
Fundamentação Legal	Resolução n. 292/CSJT, de 20 de maio de 2021.
Outras Informações	Não se aplica.