

CARTA DE SERVIÇOS

Produção de relatórios e pareceres sobre projetos e produtos nacionais



Nome do Serviço	Produção de relatórios e pareceres sobre projetos e produtos nacionais
Nome alternativo	-
Descrição do Serviço	Levantamento de informações relacionadas a um produto ou projeto de acordo com a solicitação do demandante, com base nos dados cadastrados, consulta aos stakeholders, gerentes de produto e gerentes de projeto, normativos vigentes e, se necessário, equipes técnicas. Esse levantamento subsidiará o documento de resposta ao demandante, que pode ser um expediente em processos administrativos, relatórios e pareceres.
Usuários do Serviço	CNE, Grupo de Negócio, Alta direção dos Tribunais e demais Órgãos envolvidos
Requisitos, documentos e informações necessários para acessar o serviço.	Ofícios, informações, toda a documentação necessária para atender às solicitações
Forma de prestação do serviço	Criação de demanda no Jra e criação de PAE

CARTA DE SERVIÇOS

Produção de relatórios e pareceres
sobre projetos e produtos nacionais



Principais etapas para o processamento do serviço	Avaliação do documento, elaboração de minuta, apreciação e encaminhamento pelos superiores e aprovação pela Administração
Tempo para atendimento (prazo máximo)	Pré-definido para cada demanda
Forma de comunicação com o solicitante do serviço	Ferramenta Jra, Ofício, Informação, Despacho, serviços de mensagens de aplicativos mobile (Whatsapp, Google Chat e Slack) e correio eletrônico
Locais, meios e formas para acessar o serviço	Processo administrativo eletrônico, Ferramenta Jra.
Fundamentação Legal	Ato CSJT.SG.SETIC.NUGOV nº 10/2021, referenciado na Resolução CSJT Nº 292, DE 20 DE MAIO DE 2021.
Outras Informações	-