

CARTA DE SERVIÇOS

BALCÃO VIRTUAL

Nome do Serviço	Balcão Virtual
Nome alternativo	Balcão Virtual
Descrição do Serviço	É um serviço de atendimento ao público externo, em sala de atendimento virtual que permanecerá aberta durante o horário previsto para o atendimento presencial ao público, em plataforma de videoconferência disponibilizada.
Usuários do Serviço	É um serviço voltado para partes, advogados (as), e quaisquer interessados nos processos do CSJT, que necessitem de atendimento telepresencial.
Requisitos, documentos e informações necessários para acessar o serviço.	A identificação pessoal do usuário ocorrerá na plataforma de videoconferência.
Forma de prestação do serviço	O acesso ocorrerá por meio da ferramenta <i>google meet</i> para atendimento telepresencial.

CARTA DE SERVIÇOS

BALCÃO VIRTUAL

Principais etapas para o processamento do serviço	1- Entrar no Portal do CSJT; 2- Selecionar a aba Contato; 3- Clicar em Fale com o CSJT; 4- Clicar em Balcão Virtual.
Tempo para atendimento (prazo máximo)	Imediato
Forma de comunicação com o solicitante do serviço	<i>E-mail, chat, telefone, expedientes formais (memorandos, ofícios)</i>
Locais, meios e formas para acessar o serviço	O atendimento ao público funciona das 12h às 18h, em dias úteis, podendo variar de acordo com o expediente de funcionamento do Conselho.
Fundamentação Legal	Resolução CNJ n.º 372 de 12/02/2021 – Norma do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) que regulamenta a criação de plataforma de videoconferência denominada “Balcão Virtual”. Ato TST.GP N.º 32/2021 Regulamenta o atendimento ao público externo por meio de Balcão Virtual no âmbito do Tribunal Superior do Trabalho.
Outras Informações	Telefone: (61) 3043-3060 Correio eletrônico: sejur@csjt.jus.br