

# CARTA DE SERVIÇOS

## Gestão das Salas de Reunião no Zoom



<b>Nome do Serviço</b>	Gestão das Salas de Reunião no Zoom.
<b>Nome alternativo</b>	Sala Zoom para CSJT.
<b>Descrição do Serviço</b>	Fornecimento de link de reunião na plataforma Zoom para apoio às sessões do CSJT e demais eventos solicitados no âmbito do CSJT. No caso das sessões do CSJT, eventualmente prestar apoio ao anfitrião do evento na plataforma Zoom.
<b>Usuários do Serviço</b>	SGRCSJT e demais unidades do CSJT.
<b>Requisitos, informações e documentos necessários para acessar o serviço</b>	Preenchimento de Formulário de Solicitação para utilização das Salas Virtuais do CSJT - Zoom conforme Protocolo Zoom definido pela CSAN.
<b>Forma de prestação do serviço</b>	Disponibilização do link. Adicionalmente, no caso de sessões do CSJT, eventual apoio ao anfitrião do evento no Zoom.

# CARTA DE SERVIÇOS

## Gestão das Salas de Reunião no Zoom

<b>Principais etapas para o processamento do serviço</b>	Análise das informações contidas no Formulário de Solicitação, alinhamentos adicionais (se necessário) com o demandante e criação/configuração da sala no Zoom, para uso no dia do evento.
<b>Tempo para atendimento (prazo máximo)</b>	15 dias.
<b>Forma de comunicação com o solicitante do serviço</b>	E-mail, Chat ou telefone.
<b>Locais, meios e formas para acessar o serviço</b>	Envio de e-mail à CSAN contendo o Formulário de Solicitação para utilização das Salas Virtuais do CSJT - Zoom preenchido pelo demandante do evento.
<b>Fundamentação Legal</b>	Contrato PE-060/2020-B - XP ON CONSULTORIA LTDA.
<b>Outras Informações</b>	