

# CARTA DE SERVIÇOS

## Gestão e Administração da Wiki dos Sistemas Administrativos Nacionais



<b>Nome do Serviço</b>	Gestão e Administração da Wiki dos Sistemas Administrativos Nacionais.
<b>Nome alternativo</b>	SAN-DOC.
<b>Descrição do Serviço</b>	Coordenar e manter a divulgação de conteúdo técnico na Wiki dos Sistemas Administrativos Nacionais, gerenciando conteúdo e a evolução da solução. Divulgar e fomentar o uso com a intenção de disseminar o conhecimento.
<b>Usuários do Serviço</b>	Áreas Técnicas dos Tribunais Regionais do Trabalho, CSJT e TST.
<b>Requisitos, informações e documentos necessários para acessar o serviço.</b>	Solicitar acesso por meio do projeto SAN no Jira do CSJT ( <a href="https://pje.csjt.jus.br/">https://pje.csjt.jus.br/</a> ).
<b>Forma de prestação do serviço</b>	Os conteúdos são disponibilizados e editados na Wiki e os pedidos de acesso deverão ser realizados por demandas registradas no projeto SAN do Jira.

# CARTA DE SERVIÇOS

Gestão e Administração da Wiki dos  
Sistemas Administrativos Nacionais



<b>Principais etapas para o processamento do serviço</b>	Disponibilização de conteúdos e permissão de acesso para atualização.
<b>Tempo para atendimento (prazo máximo)</b>	10 dias.
<b>Forma de comunicação com o solicitante do serviço</b>	Jira.
<b>Locais, meios e formas para acessar o serviço</b>	<a href="https://san-doc.csjt.jus.br/">https://san-doc.csjt.jus.br/</a>
<b>Fundamentação Legal</b>	Resolução n.º 331/CSJT, de 29 de abril de 2022. Resolução n.º 333/CSJT, de 29 de abril de 2022.
<b>Outras Informações</b>	