



FAQ - Utilizar o Tramita.gov.br com o PROAD-OUV

Agosto 2025

Coordenadoria de Sistemas Administrativos Nacionais - CSAN

1. **Onde posso encontrar o Acordo de Cooperação Técnica?**
O Acordo de Cooperação Técnica está disponível no seguinte link:
[Acordo de Cooperação Técnica](#).
2. **Onde posso acessar a coletânea de manuais do Tramita?**
A coletânea de manuais do Tramita está disponível no link:
[Coletânea de Manuais do Tramita](#).
3. **Como acessar o vídeo de capacitação do Tramita GOV.BR para a Justiça do Trabalho (Perfil Supervisor)?**
A capacitação está disponível no YouTube, através do link:
[Capacitação do Tramita GOV.BR](#).
4. **Quais são os ambientes de Homologação e Produção do Tramita?**
 - **Ambiente de Homologação:**
<https://homolog.gestaopen.processoeletronico.gov.br/>.
 - **Ambiente de Produção:** <https://gestaopen.processoeletronico.gov.br/>.
5. **Onde posso encontrar o Termo de Adesão?**
O Termo de Adesão está disponível no link:
[Termo de Adesão](#).
6. **Onde posso encontrar o manual de integração com o Tramita?**
O manual de integração está disponível no link:
[Manual de Integração com o Tramita](#).
7. **Como configurar o Tramita.GOV.BR?**
Siga os passos abaixo para ambos os ambientes (Homologação e Produção):
 - Preencha os formulários, anexando ao final o Termo de Adesão e RG/CPF do Gestor:
 - **Homologação:**
<https://homolog.gestaopen.processoeletronico.gov.br/solicitarCadastroComite>.
 - **Produção:**
<https://gestaopen.processoeletronico.gov.br/solicitarCadastroComite>.

- Informe o CSJT sobre a realização do cadastro, enviando e-mail para:
 - acldsousa@tst.jus.br
 - ngsa1@tst.jus.br

8. Como devo configurar as unidades hierárquicas no Tramita.GOV.BR?

- Siga a padronização abaixo:
 - Evite colocar o Tribunal como unidade de envio ou receptora de processos. Prefira unidades que se encontram a partir do segundo nível na hierarquia do Tribunal.
 - A nomenclatura da unidade e a sigla devem ser escritas em letras maiúsculas.
 - O nome e a sigla da unidade devem seguir o organograma do Tribunal.

9. Quais são os testes mínimos necessários no ambiente de Homologação?

Os testes mínimos podem ser realizados seguindo as orientações disponíveis no link:

[Testes Mínimos - Homologação.](#)

10. Como realizar testes externos no ambiente de Homologação?

Para realizar testes externos, acesse o link:

[Testes Externos - Homologação.](#)

11. Como validar os testes no ambiente de Produção?

Após a conclusão dos testes em Homologação, repita as mesmas configurações e testes no ambiente de Produção. A validação final deve ser feita junto ao TRT12, por meio dos contatos:

- proad-tecnicos@trt12.jus.br
- tiago.azevedo@trt12.jus.br

12. Como participar do grupo PROAD-TI para resolução de problemas e dúvidas?

Acesse o link abaixo e solicite a participação no grupo. Crie uma nova “conversa” para apresentar suas dúvidas:

[Grupo PROAD-TI.](#)

13. Vídeos instrutivos sobre a integração do Tramita ao SEI:

- [Parte 1](#);
- [Parte 2](#).