



Catálogo de Serviços PROAD-Ouv

Catálogo de Serviços PROAD-Ouv

Histórico de alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
01/12/2025	1.0	Catálogo de Serviços do PROAD-Ouv 4.13	CT-PROAD

Catálogo de Serviços PROAD-Ouv

Índice

1. OBJETIVO.....	4
2. PROTOCOLO DE PROCESSOS.....	4
3. ANÁLISE DE PROCESSOS.....	4
4. CONSULTA DE PROCESSOS.....	10
5. PEDIDOS COMPLEMENTARES.....	10
6. ORGANIZAÇÃO.....	11
7. PORTAL EXTERNO.....	12
8. OUVIDORIA, SIC E LGPD.....	14

1.OBJETIVO

Descrever os principais serviços oferecidos pelo Sistema de Processo Administrativo Virtual e Ouvidoria da Justiça do Trabalho (PROAD-OUV).

2.PROTOCOLO DE PROCESSOS

Relação dos principais serviços relacionados ao protocolo de processos.

Funcionalidade	Descrição	Público-Alvo
Novo Processo	Permite o registro e autuação de processos internos baseados em assuntos previamente mapeados e com fluxos definidos. O encaminhamento inicial é automático para a unidade responsável.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Novo Processo Simplificado	Funcionalidade destinada ao registro de processos sem assunto mapeado ou recebidos de meios externos. Permite preenchimento livre dos dados e tramitação inicial aberta para qualquer unidade.	Usuários internos, como magistrados e servidores

3.ANÁLISE DE PROCESSOS

Relação dos principais serviços relacionados à análise de processos.

Funcionalidade	Descrição	Público-Alvo
----------------	-----------	--------------

Catálogo de Serviços PROAD-Ouv

Assumir Processo	Permite ao usuário interno assumir a responsabilidade pelo tratamento de algum processo da unidade.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Atribuir Responsabilidade	Permite delegar a responsabilidade de tratamento de um processo a usuário interno.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Alterar Dados do Processo	Possibilita a edição de informações básicas do processo, como o resumo, nível de prioridade e assunto, garantindo a correção dos registros.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Ver Documento / Ver Todo o Processo	Permite a visualização individual de documentos ou a geração de um PDF consolidado com a integralidade dos autos para consulta.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Criar / Subir Documento	Ferramentas para a produção de documentos no editor interno do sistema ou carregamento (upload) de PDFs, com conversão automática para formato de preservação por longo prazo (PDF/A).	Usuários internos, como magistrados e servidores

Catálogo de Serviços PROAD-Ouv

Excluir Documento	Permite a exclusão de documentos juntados indevidamente. A operação é irreversível, exige justificativa e gera uma certidão automática de exclusão nos autos.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Assinar Documentos	Funcionalidade para a assinatura digital de documentos, usando senha ou token criptográfico. Suporta assinatura em lote.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Definir Nível de Acesso	Gere o nível de acesso de documentos, permitindo restringir quem terá acesso ao seu conteúdo.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Solicitar Ciência	Envia uma notificação formal para que o usuário tome conhecimento do teor de documentos.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Pedir Conhecimento	Funcionalidade similar à ciência, mas destinada a dar conhecimento para unidades sobre o teor de documentos e sem a mesma formalidade.	Usuários internos, como magistrados e servidores

Catálogo de Serviços PROAD-Ouv

Enviar E-mail	Permite o envio de e-mails, com registro automático da comunicação no processo.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Publicar no DEJT	Integração para envio e publicação de documentos no Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Atribuir / Revogar Sigilo Total	Aplica ou remove a restrição de visualização completa do processo, ocultando suas informações e documentos de usuários não autorizados.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Minutas de Documentos	Permite a criação de rascunhos de documentos para serem assinados por um ou mais usuários.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Compartilhar com Usuário Externo	Permite o compartilhamento de documentos de processos com usuários externos para visualização ou assinatura.	Usuários internos, como magistrados e servidores

Catálogo de Serviços PROAD-Ouv

Incluir Documentos no SAF	Integração com o Sistema de Assentamentos Funcionais para arquivamento de documentos na pasta funcional de usuários.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Incluir / Excluir Participantes	Gestão das partes interessadas no processo. Permite adicionar ou remover pessoas físicas, jurídicas ou unidades como interessados.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Solicitar Providência	Solicita providência sobre determinado processo a um usuário ou unidade. Essa solicitação é criada na forma de um subprocesso que será encaminhado automaticamente ao destinatário, e juntado ao processo base, após a conclusão da providência.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Vincular processos	Permite a associação lógica entre processos relacionados.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Associar Processo do PJe	Associa o processo a outro no PJe, permitindo a consulta de dados e documentos do processo judicial diretamente no PROAD.	Usuários internos, como magistrados e servidores

Catálogo de Serviços PROAD-Ouv

Juntar Processos	Permite a juntada de um processo a outro, unificando os processos.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Analisar processo com o Chat-JT	Permite a análise do processo com o apoio da ferramenta Chat-JT.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Encaminhar Processo	Tramita o processo para outra unidade organizacional.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Enviar Processo para outros Órgãos e Entidades	Permite o envio do processo para outros órgãos e entidades, seja por meio da integração entre os PROADs, ou através do barramento Tramita.GOV.BR	Usuários internos, como magistrados e servidores
Arquivar Temporariamente / Sobrestar	Suspende a tramitação do processo temporariamente, removendo-o da lista de tarefas imediatas até que seja removido do arquivo temporário ou o prazo estipulado expire.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Arquivar / Desarquivar Processo	Arquiva o processo indicando o término do trâmite processual, ou o reabre para novas diligências.	Unidades de Arquivo ou utilizadores com permissão de arquivamento.

4. CONSULTA DE PROCESSOS

Relação dos principais serviços relacionados à consulta de processos.

Funcionalidade	Descrição	Público-Alvo
Pesquisa de Processos e Documentos	Ferramenta de pesquisa de processos e documentos armazenados no sistema, com base em diferentes critérios.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Salvar pesquisa	Permite salvar os critérios usados em determinada pesquisa, facilitando a realização da mesma consulta no futuro.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Exportar Resultados de Pesquisa	Permite exportar os resultados de uma pesquisa em diferentes formatos (CSV, ODS, XLS).	Usuários internos, como magistrados e servidores

5. PEDIDOS COMPLEMENTARES

Relação dos principais serviços relacionados a pedidos complementares.

Funcionalidade	Descrição	Público-Alvo
----------------	-----------	--------------

Catálogo de Serviços PROAD-Ouv

Pedido Complementar	Permite solicitar a juntada de documentos ou apresentar requerimentos em processos que estão atualmente em tramitação noutra unidade.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Minuta de Pedido Complementar	Possibilita a criação de rascunhos de pedido complementar para assinatura por um ou mais usuários.	Usuários internos, como magistrados e servidores

6. ORGANIZAÇÃO

Relação dos principais serviços relacionados à organização pessoal e das unidades.

Funcionalidade	Descrição	Público-Alvo
Gerenciamento de Permissões	Permite que o superior hierárquico de uma unidade gerencie as permissões dos servidores daquela unidade no sistema.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Autotextos	Gestão de modelos de texto padronizados pelo usuário ou pela unidade, para agilizar a redação de documentos. Suporta o uso de variáveis preenchidas automaticamente pelo sistema.	Usuários internos, como magistrados e servidores

Catálogo de Serviços PROAD-Ouv

Grupos de Participantes	Permite a criação grupos de usuários e/ou unidades para facilitar o envio em lote de pedidos de ciência, conhecimento ou inclusão de interessados.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Alertas	Permite a criação de lembretes na agenda do usuário ou unidade.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Marcadores	Permite a associação de etiquetas a processos, facilitando a pesquisa e gestão desses processos.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Pastas Virtuais	Permite a organização lógica dos processos da unidade em pastas virtuais.	Usuários internos, como magistrados e servidores

7.PORTAL EXTERNO

Relação dos principais serviços relacionados ao portal externo.

Funcionalidade	Descrição	Público-Alvo
----------------	-----------	--------------

Catálogo de Serviços PROAD-Ouv

Conferir Autenticidade de Documento	Permite conferir a autenticidade e integridade de um documento armazenado no sistema, informando o código do documento.	Usuários externos, como o público em geral
Consulta Pública de Processos	Permite a consulta de processos e documentos abertos ao público.	Usuários externos, como o público em geral
Consultar Meus Processos	Área restrita do portal onde usuários externos autenticados podem visualizar os processos em que figuram como parte interessada.	Usuários externos, como o público em geral
Compartilhados Comigo	Permite a visualização ou assinatura de documentos compartilhados com o usuário externo	Usuários externos, como o público em geral
Protocolo de Processos	Permite o cadastro de processos em assuntos específicos por usuários externos.	Usuários externos, como o público em geral
Juntada de Documentos	Possibilita que usuários externos enviem petições ou documentos adicionais para processos em que são partes interessadas	Usuários externos, como o público em geral

8. OUVIDORIA, SIC E LGPD

Relação dos principais serviços relacionados à Ouvidoria, SIC e LGPD.

Funcionalidade	Descrição	Público-Alvo
Formulários públicos	Formulários para o cadastro de manifestações para a Ouvidoria e SIC do órgão, bem como para o exercício de direitos de titular dos dados (LGPD)	Usuários externos, como o público em geral
Formulários Rápidos	Permite o cadastro rápido de manifestações de Ouvidoria, SIC e LGPD por usuários internos	Usuários internos, como magistrados e servidores
Classificação das Manifestações	Classificação das manifestações, com a inclusão de informações adicionais como a data da primeira resposta, facilitando a pesquisa e elaboração de relatórios	Usuários internos, como magistrados e servidores

Catálogo de Serviços PROAD-Ouv

Pesquisar Manifestações	Ferramenta para pesquisa de manifestações de Ouvidoria, SIC e LGPD.	Usuários internos, como magistrados e servidores
Relatórios Estatísticos	Geração de relatórios estatísticos sobre as manifestações de Ouvidoria, SIC e LGPD, e atendimentos.	Usuários internos, como magistrados e servidores